



# **MICHELIN** **TIRE CARE**

**VOUS VOUS OCCUPEZ DE VOS AFFAIRES.  
NOUS NOUS OCCUPERONS DE VOS PNEUS.**



**MICHELIN<sup>MD</sup> Tire Care**  
[michelintruck.com/fr\\_CA](https://michelintruck.com/fr_CA)





# MICHELIN TIRE CARE

## UN PROGRAMME D'ENTRETIEN QUI VOUS AIDE À MAXIMISER VOTRE TEMPS DE DISPONIBILITÉ ET LA DURÉE DE VIE DE VOS DE PNEUS.

Le temps de disponibilité, c'est tout ce qui compte. Avec MICHELIN<sup>MD</sup> Tire Care, vous pouvez obtenir le meilleur rendement de vos actifs et garder votre flotte prête à l'action en toute confiance. Notre programme de suivi pour flotte offre une évaluation détaillée du pneu, un service d'analyse et un réseau auquel vous pouvez vous fier pour une guidance précise et exploitable pour une prise de décision efficace et judicieuse.

## MICHELIN<sup>MD</sup> TIRE CARE PEUT VOUS AIDER À:



- Augmenter la satisfaction de votre clientèle
- Respecter les délais de livraison
- Réduire les appels de service sur route
- Améliorer l'observance des règles CSA
- Augmenter la satisfaction des chauffeurs
- Améliorer la sécurité de la flotte
- Maximiser l'économie de carburant
- Maximiser la durée de vie des pneus
- Améliorer la sélection de pneus et le contrôle des inventaires
- Évaluation comparative entre les sites/emplacements

## LE COÛT ÉLEVÉ DES TEMPS D'ARRÊT

Une étude récente a démontré que les flottes de camions ont en moyenne 1,5 événement de temps d'arrêt par véhicule par année. Chaque kilomètre perdu, chaque minute gaspillée vous coûtent de l'argent.



- Frais du technicien de service
- Coût des matériaux
- Carcasse perdue
- Salaire du chauffeur
- Envoi d'un remplaçant
- Occasions d'affaires perdues
- Utilisation réduite du véhicule

# **MICHELIN<sup>MD</sup> TIRE CARE VOUS OFFRE LES OPTIONS SUIVANTES:**

## **TARIFS FIXES**

Inspections à un tarif fixe avec les avantages de l'analyse des rapports

## **TAUX HORAIRE**

Programme d'entretien des pneus à un taux horaire fixe.

## **SELF FIT\***

Capacités d'analyse et de production de rapports d'inspections par le personnel de la flotte grâce à Tire Care.



## **PRÉPAREZ VOTRE FLOTTE À AFFRONTER LA ROUTE**

### **ÉTAPE 1 : ÉVALUATION DE LA FLOTTE**

MICHELIN<sup>MD</sup> Tire Care vous aide à maintenir votre flotte opérationnelle grâce à quatre étapes essentielles. La première étape, l'évaluation de la flotte, s'appuie sur notre Réseau national de services commerciaux MICHELIN<sup>MD</sup> (MCSN) pour fournir une évaluation complète et experte des pneus et une saisie électronique des données.

Cela signifie que votre flotte est intégrée à notre système exclusif qui peut être consulté à tout moment à travers le pays. Ainsi, où que votre flotte aille, MICHELIN<sup>MD</sup> Tire Care l'accompagne, vous aidant à maximiser votre temps de disponibilité.



- Techniciens provenant du Réseau national de services commerciaux MICHELIN<sup>MD</sup> (MCSN)
- Système à la fine pointe pour la capture électronique des données
- Couverture nationale grâce à notre Réseau de services commerciaux MICHELIN<sup>MD</sup> (MCSN)
- Audit de haute qualité

## **ÉTAPE 2 : IDENTIFIER LES COÛTS RELIÉS AUX TEMPS D'ARRÊT**

MICHELIN<sup>MD</sup> Tire Care vous aide à prévenir les temps d'arrêt avant qu'ils ne surviennent. Nos techniciens d'expérience se concentrent sur les besoins immédiats d'entretien des pneus pouvant occasionner des temps d'arrêt un faible rendement kilométrique et des coûts élevés en carburant.

Notre inspection comprend les **6 facteurs critiques** menant à un faible rendement du pneu, en plus d'une **inspection visuelle complète** de la bande de roulement et du flanc.

- Sous gonflage
- Surgonflage
- Bouchons de valve manquants
- Pressions d'air dépareillées entre jumelés
- Profondeurs de sculpture dépareillées
- Usure irrégulière

## **ÉTAPE 3 : TABLEAU DE BORD ET RAPPORTS EXPLOITABLES**

Notre système national nous permet de vous fournir une guidance précise, unique et facile à utiliser, pour une prise de décisions efficace. MICHELIN<sup>MD</sup> Tire Care vous fournit un tableau de bord et des rapports exploitables, par courriel ou en ligne.

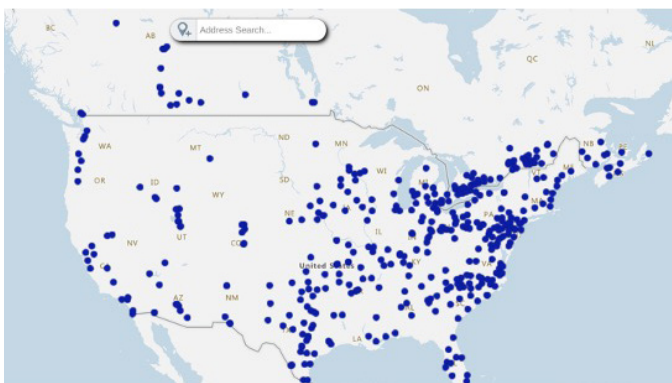
- Tableau de bord avec sommaire détaillé
- Besoins immédiats et étiquettes rouge
- Synthèses des 6 facteurs critiques
- Remplacement estimé des pneus
- Détails relatifs à l'inspection de la flotte

## ÉTAPE 4 : AGIR

Lorsqu'un problème est identifié, il devient si simple de passer à l'action ! Le Réseau de services commerciaux MICHELIN<sup>MD</sup> (MCSN) fournit la solution avec toutes les ressources et l'expertise pour répondre à vos besoins de service, y compris les pneus.

- Service national constant et de haute qualité
- Techniciens certifiés par l'association de l'industrie du pneu (TIA)
- Respect complet de vos procédures d'opération

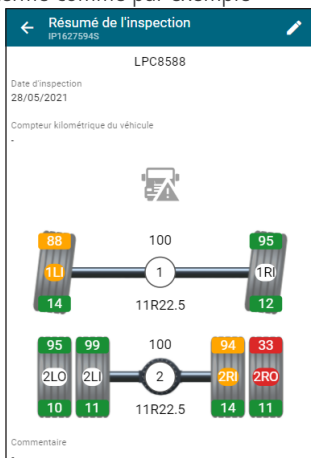
**MICHELIN**  
RÉSEAU DE SERVICES  
COMMERCIAUX



## Résolution des problèmes Étiquette Rouge et Étiquette Jaune

- Le système d'identification de problèmes Étiquette Rouge et Jaune garantit que les problèmes critiques sont mis en évidence afin d'établir des priorités pour les correctifs à apporter une fois l'inspection terminée.
- Les Étiquettes Rouge sont des problèmes qui nécessiteront un SRU (service d'urgence routière) ou un événement 'Out of Service' (OOS). Un problème Étiquette Jaune peut entraîner des coûts supplémentaires à long terme comme par exemple un pneu sous gonflé ou avec de l'usure irrégulière.

1. Les problèmes Étiquette Rouge et Étiquette Jaune sont notés dans le rapport d'inspection du véhicule.
2. Le technicien certifié TIA se concentre sur la sélection des problèmes qui doivent être corrigés avant que le véhicule soit remis en service.
3. L'historique du véhicule affichera l'historique des inspections et l'état actuel des pneus pour une tranquillité d'esprit.



## RÉSUMÉ DE L'OFFRE

SERVICE	Idéal pour:	Besoins de la flotte:	Conditions du programme	Qui fournit le service
'Fleet Ready'	Les flottes locales possédant ou non leur propre personnel pour effectuer les services.	Inspections à un frais fixe avec les avantages de l'analyse des rapports	Taux fixe par inspection	Revendeur sélectionné parmi le Réseau de services commerciaux MICHELIN <sup>MD</sup> (MCSN)
'Fleet Ready Hourly'	Les flottes locales qui veulent avoir l'esprit tranquille en sachant que la flotte a été évaluée et que les besoins critiques ont été identifiés.	Programme d'entretien des pneus à un taux horaire fixe.	Taux horaire	Revendeur sélectionné parmi le Réseau de services commerciaux MICHELIN <sup>MD</sup> (MCSN)
'Self Fit'*	Les flottes qui effectuent leurs propres inspections ou entretiens. Évaluez s'ils ont le personnel approprié à consacrer à la réalisation des inspections.	Capacités d'analyse et de production de rapports d'inspections par le personnel de la flotte grâce à MICHELIN <sup>MD</sup> Tire Care.	Formule d'abonnement	Flotte

\* Contactez votre représentant Michelin pour plus de renseignements.



**MICHELIN**  
**TIRE CARE**

Pour trouver un fournisseur de service MICHELIN<sup>MD</sup>  
Tire Care ou pour plus de renseignements:

Web: [michelintruck.com/fr\\_CA](http://michelintruck.com/fr_CA)

Michelin Amérique du Nord (Canada) inc.,

2500, boul. Daniel-Johnson, bureau 500, Laval (Québec) H7T 2P6

© 2021 MAN(C). Tous droits réservés. Un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Pdf seulement (08/21)