

GARANTÍA DE DESEMPEÑO MICHELIN®

La tecnología invertida en las llantas MICHELIN® para camión y el servicio de nuestra **Red de Servicios MICHELIN® Camión** nos permiten ofrecer el mejor desempeño y mayor kilometraje en la industria, es por eso que lo ponemos por escrito.



BENEFICIO:

El cliente recibirá el DOBLE de la diferencia en precio factura, si el costo en factura de las llantas MICHELIN® es mayor que el de la competencia y el kilometraje total de la vida de las llantas MICHELIN® es menor que el de la competencia.

Para determinar el kilometraje de las llantas MICHELIN® y de la competencia, se realizará una prueba comparativa en la cual se medirán ya sea una sola vida de la llanta (vida original) o varias (vida original más renovados).

DATOS GENERALES

Fecha de inicio: ____ / ____ / ____
 día mes año

Nombre Asesor: _____

Firma: _____

Nombre Comprador: _____

Firma: _____

Flota (Razón Social): _____

Condiciones para prueba comparativa			Datos	
Vehículo base	Requerimientos para vehículo a comparar	Checklist	Vehículo base	Vehículo a comparar
Mismas condiciones de uso	Validadas con Tulip*			
Alineación de los vehículos	Ambos vehículos al mismo momento**			
Año del vehículo	Mismo año			
Fabricante del vehículo	Mismo fabricante			
Modelo	Mismo modelo			
Medida del rin en pulgadas (ej. 8.25, 7.50)	Misma medida			
Configuración del vehículo (ej. 6 x 4, 4 x 2, 6 x 2)	Misma configuración			
Kilometraje actual	Menos del 30% de diferencia entre ambos			
Fabricante del motor	Mismo fabricante			
Caballos de fuerza (ej. 475 Hp)	Menos del 5% de diferencia entre ambos			
Torque (ej. 1750 libras/pies)	Menos del 5% de diferencia entre ambos			
Tipo de transmisión (automática o manual)	Misma transmisión			
Número de cambios (ej. 10 cambios)	Mismo número de cambios			

* El estudio con Tulip se realiza antes de la prueba y se mantiene durante la prueba por lo menos 2 semanas.

** Puede realizarse al momento de la monta de las llantas de prueba o con un máximo de una semana de diferencia con la prueba.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Esta garantía entra en vigor a partir del XX de XXX de 2017.
- MICHELIN® se reserva el derecho de modificar o cancelar esta garantía sin previo aviso.
- La presente garantía será válida siempre y cuando cuente con la validación por escrito del Consultor de Negocios Michelin.
- Para hacer válida esta garantía, se requiere la presentación de las facturas originales de compra tanto de llanta MICHELIN® como de la competencia.
- Los reembolsos necesarios serán vía nota de crédito a través de la Red de Distribuidores autorizados MICHELIN®.
- El producto o productos a prueba MICHELIN® deberán ser los recomendados por el Consultor de Negocios Michelin.
- MICHELIN® pagará el 50% del costo de alineación del vehículo con las llantas MICHELIN® a comparar*.
- El Consultor de Negocios Michelin e Ingeniero de campo que seguirán la prueba deberán tener acceso a la información necesaria para llenar los requerimientos de la prueba, así como a los vehículos involucrados en el seguimiento.

*La alineación del vehículo deberá realizarse a través de la Red de Servicios MICHELIN® Camión, por lo que el cliente deberá estar inscrito.

CUPÓN DE SERVICIO

- El cupón deberá ser parte del documento (no desprendible) y deberá contener espacio para llenar la siguiente información:
 - Folio, fecha, nombre de la flota, correo electrónico, decir: válido por el 50% de descuento en la alineación del vehículo (agregar espacio para datos del vehículo): marca, año y modelo del vehículo.
- Para solicitar la alineación, el cliente deberá comunicarse a la Red de Servicios MICHELIN® Camión y mencionar que tiene un cupón para alineación que es parte de la Garantía de Desempeño MICHELIN®.
- Teléfono: 01 800 062 03 00
- Correo electrónico: atencionclientes@reddeserviciosmichelin.com

LLANTA(S) MICHELIN®

Modelo 1: _____ Posición: _____ DOT: _____

Modelo 2: _____ Posición: _____ DOT: _____

Modelo 3: _____ Posición: _____ DOT: _____

1a. vida	Revisión 25%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

2a. vida	Revisión 25%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

1a. vida	Revisión 50%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

2a. vida	Revisión 50%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

1a. vida	Revisión 75%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

2a. vida	Revisión 75%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

1a. vida	Revisión 100%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____

2a. vida	Revisión 100%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____



LLANTA(S) MICHELIN®

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

3a. vida Revisión 25%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 25%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

3a. vida Revisión 50%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 50%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

3a. vida Revisión 75%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 75%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

3a. vida Revisión 100%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 100%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____



LLANTA(S) A COMPARAR

Modelo 1: _____ Posición: _____ DOT: _____

Modelo 2: _____ Posición: _____ DOT: _____

Modelo 3: _____ Posición: _____ DOT: _____

1a. vida	Revisión 25%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

2a. vida	Revisión 25%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

1a. vida	Revisión 50%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

2a. vida	Revisión 50%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

1a. vida	Revisión 75%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

2a. vida	Revisión 75%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

1a. vida	Revisión 100%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____

2a. vida	Revisión 100%
Fecha de revisión:	_____
Kilometraje:	_____
Costo por km:	_____
Comentarios:	_____ _____ _____



LLANTA(S) A COMPARAR

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

No. económico: _____

3a. vida Revisión 25%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 25%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

3a. vida Revisión 50%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 50%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

3a. vida Revisión 75%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 75%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

3a. vida Revisión 100%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

4a. vida Revisión 100%

Fecha de revisión: _____

Kilometraje: _____

Costo por km: _____

Comentarios: _____

