



Termeni și condiții : Garanția în caz de daune

Țări acoperite de garanție: România

1. Beneficiar

Orice client-utilizator* care a cumpărat, în perioada 1.01.2022 - 31.12.2022, în **România**, anvelope participante din gama MICHELIN X WORKS de la un distribuitor profesionist de anvelope ** sau a achiziționat unui vehicul nou echipat cu aceste anvelope urmând procedura descrisă mai jos.

2. Anvelope acoperite de Garanția în caz de daune

Anvelopele incluse în ofertă sunt următoarele: MICHELIN X WORKS RANGE. Lista completă a produselor este prezentată detaliat în anexa 1 la prezentul document.

Garanția în caz de daune se aplică anvelopelor utilizate în conformitate cu recomandările din documentația tehnică Michelin disponibilă prin descărcarea din rubrica Sfaturi de pe site-ul truck.michelin.eu (condiții de utilizare, presiune, sarcină, viteză etc.)

3. Eligibilitate și limite ale Garanției în caz de daune

Anvelopele menționate anterior sunt acoperite de garanție până ajung uzate pe jumătate, conform adâncimilor de profil, iar numărul DOT de pe flanc trebuie să fie mai mare sau egal cu 0117.

4. Condiții de aplicare a ofertei

Procedura care trebuie urmată pentru a beneficia de Garanția pentru daune

- Anvelopa a suferit daune care nu mai pot fi reparate, așa cum se menționează mai jos.

Definiția daunei accidentale:

Dauna accidentală reprezintă o daună ireparabilă a anvelopei, care nu a fost cauzată din niciunul din motivele de mai jos.

- Distrugere a anvelopelor ca urmare a unui accident rutier și/sau act de vandalism, incendiu sau dezastre naturale.
- Depozitare incorectă a anvelopelor.
- Presiune prea scăzută sau sarcină prea mare (având ca rezultat supraîncălzirea carcasei, încrețirea sau exfolierea anvelopei, crăpături pe flanc/talon).
- Montare sau demontare incorecte.
- Montare a anvelopei pe o jantă nepotrivită sau pe un tip de jantă diferit față de cel recomandat.
- Utilizare a anvelopei în condiții care nu corespund destinației sale.



- Defecte datorate distrugerii mecanice a vehiculului (inclusiv defectarea sistemului de frânare) sau defecte la sistemul de direcție sau la suspensii.
- Uzura localizată a benzii de rulare din cauza unei frânări anormale/blocări a roților
- Zone cu uzură accelerată datorate accelerării sau frânării repetate.
- Agresiuni repetate care au dus la deteriorarea anvelopei.

5. Procedura de urmat

Clientul-utilizator se conectează la **MyPortal (myportal.michelingroup.com)**, face clic pe secțiunea „Cazuri” și completează următoarele informații: alege denumirea flotei și apoi, alege un dealer autorizat de anvelope căruia dorește să îi încredințeze soluționarea cererii până la rambursarea propriu-zisă. Apoi, completează cererea, o scurtă descriere a reclamației și selectează elementele pentru care optează și categoria vehiculelor. În plus, precizează în sistem informațiile referitoare la anvelopă (dimensiuni, marcă, gamă, numărul de serie, codul DOT, caracteristicile deteriorării, zona deteriorată, adâncimea rămasă a benzii de rulare, presiunea în anvelopă) și încarcă fotografiile cu zona deteriorată, numărul de serie, codul DOT și copie a facturii primite la achiziția produsului.

Clientul-utilizator trimite anvelopa afectată la distribuitor, precizând că dorește să beneficieze de rambursare în conformitate cu prezenta garanție. Clientul-utilizator trebuie să cunoască faptul că, pentru a beneficia de rambursarea sumei, anvelopa deteriorată devine proprietatea Michelin. Astfel, prin trimiterea anvelopei deteriorate la unitatea distribuitorului, clientul-utilizator acceptă faptul că, în cazul în care Michelin decide că garanția este valabilă, anvelopa deteriorată devine proprietatea Michelin.

6. Procedura de rambursare

După ce Michelin examinează anvelopa și confirmă că aceasta a fost deteriorată (cu respectarea condițiilor menționate și cu condiția să nu poată fi reparată), Michelin va emite o notă de credit distribuitorului ** care este proporțională cu adâncimea benzii de rulare rămase a anvelopei . Distribuitorul ** transmite apoi suma rambursată la clientul-utilizator * sub forma unei note de credit. Nota de credit se stabilește pe baza rambursării unei sume forfetare pe anvelopă, calculată conform următoarei formule: „(mm rămași / mm noi) x Suma maximă de rambursat” conform specificațiilor din anexa 1 la prezentul document.

Clientul-utilizator va fi informat permanent cu privire la stadiul de soluționare a cererii prin **MyPortal** și va primi un e-mail referitor la soluționarea reclamației.

* Clientul-utilizator este o companie care își desfășoară activitățile de transport mărfuri cu ajutorul unei flote de vehicule grele de marfă pe care o deține, o întreține și o administrează din fonduri proprii.

**Distribuitor autorizat de anvelope care un cont direct la Michelin.

***Adâncimea benzii de rulare a anvelopelor noi.

Anexa 1 - Produse participante și sume maxime care trebuie rambursate

| Produse participante | Gama | Noi/Reșapate | Sume maxime de rambursat | Moneda |
|---|---------|--------------|--------------------------|--------|
| 13R22.5 X WORKS HD D TL 156/151K VG MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 13 R 22.5 X WORKS HD Z TL 156/151K MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 13R22.5 X WORKS D TL 156/150K VG MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 13R22.5 X WORKS Z TL 156/150K VM MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 315/80 R22.5 X WORKS HD D TL 156/150K VG MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 315/80 R22.5 X WORKS HD Z TL 156/150K VG MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 315/80 R22.5 X WORKS Z TL 156/150K VM MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 315/80 R22.5 X WORKS D TL 156/150K VG MI | X WORKS | Nou | 2619 | RON |
| 385/65 R22.5 X WORKS HL Z TL 164J VG MI | X WORKS | Nou | 2646 | RON |
| 385/65 R 22.5 XZY 3 TL 160K MI | X WORKS | Nou | 2547 | RON |
| 385/65 R22.5 X WORKS T TL 160K VM MI | X WORKS | Nou | 2418 | RON |
| 315/80 R22.5 X FORCE ZH TL 156/150G VM MI | X FORCE | Nou | 2952 | RON |
| 13R22.5 X FORCE ZH TL 154/150G VM MI | X FORCE | Nou | 2997 | RON |
| 13R22.5 X WORKS D | X WORKS | Remix | 1596 | RON |
| 13R22.5 X WORKS XDY | X WORKS | Remix | 1596 | RON |
| 315/80 R22.5X WORKS XDY | X WORKS | Remix | 1596 | RON |
| 315/80 R22.5X WORKS XZY | X WORKS | Remix | 1596 | RON |
| 315/80 R22.5 X WORKS D | X WORKS | Remix | 1596 | RON |
| 385/65 R22.5 XZY3 | X WORKS | Remix | 1524 | RON |



Michelin Romania S.A.

Sos. Bucuresti-Nord nr. 10, Global City
Business Park, cladirea O1, etaj 3,
Voluntari, Ilfov