



Termeni și condiții : Garanția în caz de distrugeri accidentale

Țări acoperite de garanție: România

1. Beneficiar

Orice client-utilizator* care a cumpărat, în perioada 1.01.2022 - 31.12.2022, în România, anvelope participante din gama MICHELIN X MULTI de la un distribuitor autorizat de anvelope ** sau a achiziționat unui vehicul nou echipat cu aceste anvelope urmând procedura descrisă mai jos.

2. Anvelope acoperite de Garanția în caz de distrugeri accidentale

Anvelopele incluse în ofertă sunt următoarele: **GAMA MICHELIN X MULTI. Lista completă a produselor este prezentată detaliat în anexa 1 la prezentul document.**

Garanția în caz de distrugeri accidentale se aplică anvelopelor utilizate în conformitate cu recomandările din documentația tehnică Michelin disponibilă prin descărcarea din rubrica Sfaturi de pe site-ul truck.michelin.eu (condiții de utilizare, presiune, sarcină, viteză etc.)

3. Eligibilitate și limite ale Garanției în caz de distrugeri accidentale

Anvelopele menționate anterior sunt acoperite de garanție până ajung uzate pe jumătate, conform adâncimilor de profil***, iar numărul DOT de pe flanc trebuie să fie mai mare sau egal cu 0117.

4. Condiții de aplicare a ofertei

Procedura care trebuie urmată pentru a beneficia de Garanția în caz de distrugeri accidentale

Anvelopa a suferit daune care nu mai pot fi reparate, așa cum se menționează mai jos

Definiția daunei accidentale:

Dauna accidentală reprezintă o daună ireparabilă a anvelopei, care nu a fost cauzată din niciunul din motivele de mai jos, dar nu se limitează la următoarele:

- Distrugere a anvelopelor ca urmare a unui accident rutier și/sau act de vandalism, incendiu sau dezastre naturale.
- Depozitare incorectă a anvelopelor.
- Presiune prea scăzută sau sarcină prea mare (având ca rezultat supraîncălzirea carcasei, încrețirea sau exfolierea anvelopei, crăpături pe flanc/talon).
- Montare sau demontare incorecte.
- Montare a anvelopei pe o jantă nepotrivită sau pe un tip de jantă diferit față de cel recomandat.
- Utilizare a anvelopei în condiții care nu corespund destinației sale.



- Defecte datorate distrugerii mecanice a vehiculului (inclusiv defectarea sistemului de frânare) sau defecte la sistemul de direcție sau la suspensii.
- Uzura localizată a benzii de rulare din cauza unei frânări anormale/blocări a roților
- Zone cu uzură accelerată datorate accelerării sau frânării repetate.
- Agresiuni repetate care au dus la deteriorarea anvelopei.

5. Procedura de urmat

Clientul-utilizator se conectează la **MyPortal (myportal.michelingroup.com)**, face clic pe secțiunea „Cazuri” și completează următoarele informații: alege denumirea flotei și apoi alege un distribuitor autorizat** de anvelope căruia dorește să îi încredințeze soluționarea cererii până la rambursarea propriu-zisă. Apoi, completează cererea, o scurtă descriere a reclamației și selectează elementele pentru care optează și categoria vehiculelor. În plus, precizează în sistem informațiile referitoare la anvelopă (dimensiuni, marcă, gamă, numărul de serie, codul DOT, caracteristicile deteriorării, zona deteriorată, adâncimea rămasă a benzii de rulare, presiunea în anvelopă) și încarcă fotografiile cu zona deteriorată, numărul de serie, codul DOT și copie a facturii primite la achiziția produsului.

Clientul-utilizator trimite anvelopa afectată la distribuitor, precizând că dorește să beneficieze de rambursare în conformitate cu prezenta garanție. Clientul-utilizator trebuie să cunoască faptul că, pentru a beneficia de rambursarea sumei, anvelopa deteriorată devine proprietatea Michelin. Astfel, prin trimiterea anvelopei deteriorate la unitatea distribuitorului, clientul-utilizator acceptă faptul că, în cazul în care Michelin decide că garanția este valabilă, anvelopa deteriorată devine proprietatea Michelin.

6. Procedura de rambursare

După ce Michelin examinează anvelopa și confirmă că aceasta a fost deteriorată (cu respectarea condițiilor menționate și cu condiția să nu poată fi reparată), Michelin va emite o notă de credit distribuitorului ** care este proporțională cu adâncimea benzii de rulare rămase a anvelopei . Distribuitorul ** transmite apoi suma rambursată la clientul-utilizator* sub forma unei note de credit. Nota de credit se stabilește pe baza rambursării unei sume forfetare pe anvelopă, calculată conform următoarei formule: „(mm rămași / mm noi) x Suma maximă de rambursat” conform specificațiilor din anexa 1 la prezentul document.

Clientul-utilizator* va fi informat permanent cu privire la stadiul de soluționare a cererii prin **MyPortal** și va primi unui e-mail referitor la soluționarea reclamației.

*Clientul-utilizator este o companie care își desfășoară activitățile de transport mărfuri cu ajutorul unei flote de vehicule grele de marfă pe care o deține, o întreține și o administrează din fonduri proprii.

**Distribuitor autorizat de anvelope care un cont direct la Michelin.

***Adâncimea benzii de rulare a anvelopelor noi.

Anexa 1 - Produse participante și sume maxime care trebuie rambursate

Produse participante	Sumele maxime de rambursat	Moneda
385/65R22.5 XTE 3 TL 160J VG MI	2367	RON
385/65R22.5 X MULTI HL Z TL 164K VG MI	2856	RON
385/65R22.5 X MULTI Z TL 160K VG MI	2826	RON
385/65R22.5 X MULTI WINTER T TL 160K VG MI	2667	RON
385/65R22.5 X MULTI HL T TL 164K VG MI	2595	RON
385/65R22.5 X MULTI T TL 160K VM MI	2496	RON
385/65R22.5 X MULTI GRIP Z AS TL 160K VG MI	2940	RON
385/55R22.5 X MULTI T2 TL 160K VG MI	2619	RON
385/55R22.5 X MULTI F TL 160K VG MI	2790	RON
385/55R22.5 X MULTI GRIP Z AS TL 160K VG MI	2991	RON
445/45R19.5 X MULTI HL T TL 164J VG MI	2847	RON
355/50R22.5 X MULTI Z TL 156K MI	2874	RON
315/80R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VM MI	2568	RON
315/80R22.5 X MULTI D TL 156/150L VM MI	2568	RON
315/80R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI	2586	RON
315/80R22.5 X MULTI ENERGY D TL 156/150L VQ MI	2586	RON
315/80R22.5 X MULTI HD D 156/150L TL VM MI	2619	RON
315/80R22.5 X MULTI GRIP D TL 156/150L VG MI	2697	RON
315/80R22.5 XFN 2+ TL 156/150L MI	2745	RON
315/80R22.5 XDW ICE GRIP TL 156/150L MI	2697	RON
315/70R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VG MI	2541	RON
315/70R22.5 X MULTI HD Z TL 156/150L VM MI	2562	RON
315/70R22.5 X MULTI HD D TL 154/150L VM MI	2613	RON
315/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI	2541	RON
315/70R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI	2613	RON
315/70R22.5 X MULTI ENERGY D TL 154/150L VQ MI	2613	RON
315/70R22.5 X MULTI GRIP D TL 154/150L VG MI	2667	RON
315/70R22.5 XFN 2 AS TL 154L MI	2718	RON
315/70R22.5 XDW ICE GRIP TL 154/150L MI	2667	RON
315/60R22.5 X MULTI Z TL 154/148L VG MI	2724	RON



315/60R22.5 X MULTI D TL 152/148L VG MI	2724	RON
315/45R22.5 X MULTI D TL 147/145L VG MI	2769	RON
305/70R22.5 X MULTI HL Z TL 154/150L VM MI	2613	RON
305/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI	2613	RON
295/80R22.5 X MULTI WINTER Z TL 154/149L VG MI	2658	RON
295/80R22.5 XDW ICE GRIP TL 152/149L MI	2607	RON
295/80R22.5 X MULTIWAY 3D XZE TL 152/148M MI	2484	RON
295/80R22.5 X MULTIWAY 3D XDE TL 152/148L MI	2484	RON
295/60R22.5 X MULTI D TL 150/147L VG MI	2541	RON
275/80R22.5 X MULTI Z TL 149/146L VM MI	2778	RON
275/70R22.5 X MULTI Z TL 148/145L VM MI	2373	RON
275/70R22.5 X MULTI D TL 148/145L VM MI	2373	RON
275/70R22.5 XDW ICE GRIP TL 148/145L MI	2496	RON
12R22.5 X MULTI Z TL 152/149L VM MI	2139	RON
12R22.5 X MULTI D TL 152/149L VM MI	2139	RON
11R22.5 X MULTI Z 2 TL 148/145L VM MI	2100	RON
11R22.5 X MULTI D+ TL 148/145L VM MI	2100	RON
305/70R19.5 XZE2+ TL 147/145M VG MI	2364	RON
285/70R19.5 XTE2 TL 150/148J M+S MI	2091	RON
285/70R19.5 X MULTI Z TL 146/144L VM MI	1863	RON
285/70R19.5 X MULTI D TL 146/144L VG MI	1863	RON
265/70R19.5 XDW ICE GRIP TL 140/138L MI	1689	RON
265/70R19.5 XTE2 TL 143/141J VG MI	1674	RON
265/70R19.5 X MULTI Z TL 140/138M VG MI	1608	RON
265/70R19.5 X MULTI D TL 140/138M VG MI	1608	RON
255/60R19.5 X MAXITRAILER TL 143/141J VG MS MI	2229	RON
245/70R19.5 XTE2 TL 141/140J MI	1674	RON
245/70R19.5 X MULTI Z TL 136/134M VG MI	1578	RON
245/70R19.5 X MULTI D TL 136/134M VG MI	1578	RON
265/70R17.5 X MULTI Z TL 140/138M VG MI	1752	RON
265/70R17.5 X MULTI D TL 140/138M VG MI	1752	RON
245/70R17.5 X MULTI Z TL 136/134M VM MI	1485	RON
245/70R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VG MI	1596	RON
245/70R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VM MI	1596	RON
245/70R17.5 X MULTI D TL 136/134M VG MI	1485	RON
235/75R17.5 X MULTI Z TL 132/130M VG MI	1413	RON
235/75R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VG MI	1497	RON
235/75R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VM MI	1497	RON
235/75R17.5 X MULTI D TL 132/130M VG MI	1413	RON
225/75R17.5 X MULTI Z TL 129/127M VG MI	1251	RON
225/75R17.5 X MULTI D TL 129/127M VG MI	1251	RON
215/75R17.5 X MULTI Z TL 126/124M VM MI	1074	RON
215/75R17.5 X MULTI T2 TL 136/134J VG MI	1308	RON
215/75R17.5 X MULTI T2 TL 136/134J VM MI	1308	RON
215/75R17.5 X MULTI D TL 126/124M VG MI	1056	RON
205/75R17.5 X MULTI Z TL 124/122M VG MI	1173	RON
205/75R17.5 X MULTI D TL 124/122M VG MI	1173	RON



205/65R17.5 X MULTI T2 TL 132/130J VG MI	1362	RON
205/65R17.5 X MULTI T2 TL 132/130J VM MI	1362	RON
425/65R22.5 XTE2 TL 165K MI	3441	RON
455/45R22.5 X ONE MAXITRAILER + TL 160J VG MS MI	3339	RON
495/45R22.5 X ONE MULTI D TL 169K VG MI	5829	RON
6.00R9 XTA 109/108F MI	1701	RON
9.5R17.5 XTE2 TL 143/141J MI	1530	RON
8.5 R 17.5 XZT TL 121/120L MI	945	RON
385/65R22.5 X MULTI F TL 158L MS MI	2673	RON

Michelin Romania S.A.

Sos. Bucuresti-Nord nr. 10, Global City
Business Park, cladirea O1, etaj 3,
Voluntari, Ilfov