

# TERMO DE GARANTIA DE RECAPAGEM MICHELIN.

## A MICHELIN GARANTE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS

Recapagem MICHELIN é o serviço de garantia cedida durante a 2ª e a 3ª vida do pneu, que abrange dois tipos de cobertura. A exclusiva garantia da carcaça MICHELIN, que cobre o pneu contra danos que resultem na perda da carcaça, garantindo com bonificação para a compra de qualquer pneu novo MICHELIN, inclui também a garantia do serviço realizado na aplicação da banda de rodagem MICHELIN, reforçando nossa confiança na qualidade de nossos produtos e serviços para ônibus e caminhões.

## GARANTIA PNEU NOVO

Durante a primeira vida a MICHELIN garante pneus novos para ônibus e caminhões por um prazo de 5 (cinco) anos, contados da data de sua aquisição, contra quaisquer vícios de qualidade e/ou defeitos de fabricação que vierem a ser constatados e que impeçam ou limitem seu uso antes do término do referido prazo. Estão excluídas da presente garantia as avarias de origem acidental ou aquelas causadas pela utilização indevida do produto ou do veículo.

## GARANTIA RECAPAGEM MICHELIN – SERVIÇO

A garantia Serviço aplica-se aos danos decorrentes de falhas no serviço Recapagem MICHELIN e/ou das bandas de rodagem MICHELIN.

**O que é garantido:** a indenização será em favor do proprietário do pneu e calculada de acordo com a tabela (1) ao lado.

Será paga através de desconto (bonificação) para a compra do serviço Recapagem MICHELIN, no valor vigente no momento da reclamação de uma Recapagem MICHELIN da mesma banda de rodagem originalmente aplicada. O valor bonificado não poderá ser transformado em direito a pagamento em moeda corrente.

No caso de destruição ou perda da banda de rodagem que impossibilite a medição do sulco remanescente, a bonificação será baseada no tempo decorrido entre a data da nota fiscal do serviço e a data da reclamação, conforme tabela (2) ao lado:

## GARANTIA RECAPAGEM MICHELIN – CARCAÇA MICHELIN

Garantia contra eventuais danos na carcaça MICHELIN.

O que é garantido: a Garantia Recapagem MICHELIN - Carcaça MICHELIN engloba todos os pneus da marca MICHELIN, a partir de seu primeiro serviço Recapagem MICHELIN, que caracteriza sua segunda vida. Este serviço deverá ter sido realizado por um Licenciado MICHELIN especializado no serviço recapagem MICHELIN, somente com a banda de rodagem MICHELIN. A carcaça danificada deverá enquadrar-se nos critérios de cobertura abaixo.

**Cobertura:** • Carcaça MICHELIN renovada com banda de rodagem MICHELIN (não se aplica a Recamic e outras marcas de bandas de rodagem). • Somente para sucateamento da carcaça (carcaça impossibilitada de uso), decorrente dos danos previstos pela política (vide "Danos cobertos pela Garantia Recapagem MICHELIN - Carcaça MICHELIN").

Obs.: todas as intervenções no pneu, como reparos por meio de manchão e goma, deverão ser realizadas pela rede de Licenciados MICHELIN, com exceção dos consertos com "plug", permitidos pela garantia da carcaça MICHELIN, caso ocorram dentro da rede de revendedores autorizados MICHELIN.

**Indenização:** a indenização será paga em favor do proprietário, através de desconto (bonificação) para a compra de um pneu novo, de acordo com a tabela (3) ao lado:

O desconto a ser dado ao cliente deverá incidir sobre o valor vigente de pneus novos de um produto de mesma dimensão e/ou escultura do pneu originalmente reclamado, no local onde o serviço de Recapagem MICHELIN foi adquirido.

O valor bonificado poderá ser utilizado na compra de qualquer pneu disponível em estoque, não podendo ser transformado em direito a pagamento em moeda corrente.

**Danos cobertos pela Garantia Recapagem MICHELIN - Carcaça MICHELIN:** a garantia da carcaça MICHELIN cobre os danos listados na tabela abaixo, caso não estejam relacionados com acidentes ou utilização indevida do produto/veículo. Tabela (4) ao lado:

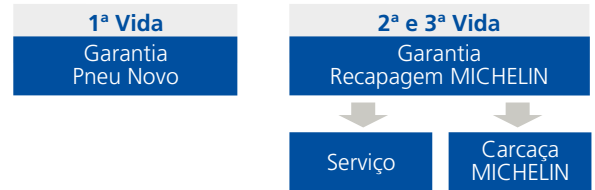


Tabela 1

% de desgaste da banda de rodagem MICHELIN	% de indenização sobre o valor do serviço Recapagem MICHELIN	
	1ª Recapagem	2ª Recapagem
Até 50%	100%	100%
Até 60%	40%	40%
Até 70%	30%	30%
Até 80%	20%	20%
Até 90%	10%	10%
Até 100%	0%	0%

Tabela 2

Tempo decorrido entre a data da nota fiscal e a data da reclamação	% de indenização sobre o valor da Recapagem, válido para a 1ª e 2ª Recapagem MICHELIN
Menos de 60 dias	100%
De 61 a 120 dias	75%
De 121 a 180 dias	50%
De 181 a 240 dias	25%
Acima de 240 dias	0%

Tabela 3

	Desconto em pneu novo
Devido à desmontagem prematura durante a 1ª Recapagem	67%
Na recepção para a 2ª Recapagem (NR)	34%
Devido à desmontagem prematura durante a 2ª Recapagem	
Na recepção para a 3ª Recapagem (NR)	0%

Tabela 4

Grupo do dano	Descrição
Banda de rodagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Separação entre lonas de trabalho, sem sinais de oxidação.</li><li>• Separação generalizada da borracha da banda de rodagem com a lona de proteção.</li><li>• Ruptura circunferencial da lona carcaça na região do ombro, sem sinais de choque.</li></ul>
Flanco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Separação ou bolsa, ocasionada por infiltração de ar.</li><li>• Ruptura ou abertura da lona carcaça na região do flanco (sem marcas acidentais).</li><li>• Rachadura radial no interior da carcaça (sem marcas acidentais).</li></ul>
Reparações MICHELIN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descolagem, quebra, rachadura ou deformação do manchão.</li><li>• Deformações ou aberturas na região da reparação (enchimento com goma na parte externa).</li></ul>
Recapagem MICHELIN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Danos provenientes do processo de recapagem (não contemplados os danos nas reparações).</li></ul>

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

Os pneus enquadrados em qualquer uma das hipóteses definidas abaixo não estarão cobertos pela Garantia Pneu Novo e Garantia Recapagem MICHELIN (serviço e carcaça MICHELIN). Desta forma, estão excluídos da garantia os danos causados por:

Descrição do dano	Pneu Novo	Recapagem MICHELIN	Carcaça MICHELIN
Montagem/desmontagem inadequadas.	x	x	x
Desalinhamento de direção e eixos, ou desbalanceamento do conjunto pneu/roda.	x	x	x
Irregularidades mecânicas no sistema de suspensão, direção e freios do veículo.	x	x	x
Uso de câmaras de ar, protetores, aros e rodas em mau estado (enferrujadas, trincadas, amassadas ou onduladas).	x	x	x
Avarias de origem acidental, como por exemplo: choques em obstáculos, quedas em buracos ou ainda avarias causadas por ação de terceiros.	x	x	x
Materiais químicos de qualquer procedência para vedação de furos.	x	x	x
Contaminação por produtos químicos, óleos, graxas, solventes ou qualquer outro tipo de produtos derivados de petróleo.	x	x	x
Má distribuição ou excesso de carga.	x	x	x
Uso de câmaras de ar em pneus tubeless (sem câmara).	x	x	x
Aplicação incorreta da medida do pneu/roda em relação ao veículo.	x	x	x
Uso fora da aplicação de rodagem recomendada.	x	x	x
Evidências de utilização com baixa/alta pressão.	x	x	x
Falha de válvulas, rodas ou outro equipamento de manutenção da pressão do ar dentro do pneu.	x	x	x
Consertos do tipo "plug" realizados fora da Rede de Revendas Autorizadas da MICHELIN.	x	x	x
Danos materiais, excluído o ocorrido com o próprio pneu.	x	x	x
Dano moral ou pessoal de qualquer espécie.	x	x	x
Danos pessoais ou materiais decorrentes da perda do pneu.	x	x	x
Falhas de reparos com mançhão realizados por outros recapadores.	x	x	x
Pneus que apresentarem desgastes iguais ou inferiores a 1,6 mm (sulco restante).	x	x	x
Pneus cujas marcações nos flancos tenham sido raspadas, cortadas, alteradas ou adulteradas.	x	x	x
Contato do pneu com peças fixas do veículo.	x	x	x
Objetos alojados entre pneus montados em duplo (geminados).	x	x	x
Uso de substância ou produto (internamente) para balanceamento do conjunto.	x	x	x
Abuso de utilização, negligência, colisão, fogo, impactos contra meio-fio, vandalismo, roubo do veículo com o pneu e roubo do pneu.	x	x	x
Pneus recapados com uma banda de rodagem que não pertence à linha de produtos Recapagem MICHELIN.	x	x	x
Pneus recauchutados, recapados ou remoldados.	x	x	x
Descarga elétrica.	x	x	x
Pneus não desmontados em tempo hábil para reparação.	x	x	x

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

É importante lembrar que a Garantia Recapagem MICHELIN assegura uma maior confiabilidade, segurança e proteção para você, tendo um tempo determinado sob responsabilidade da empresa prestadora do serviço, que tem o direito de retirar ou não o produto do mercado.

Como acionar a **Garantia Recapagem MICHELIN**: na identificação de qualquer dano que possa ser enquadrado na Garantia Recapagem, contate o fornecedor no qual o serviço Recapagem MICHELIN foi realizado. Em caso de dúvida, ligue para o nosso **Serviço de Atendimento ao Cliente, 0800 970 94 00, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.**

Sempre que reclamar um produto, apresente para exame seus complementos, tais como: pneu, câmara, protetor (se houver), rodas e válvula. A ausência dos mesmos dificultará a conclusão do exame e a elaboração do laudo técnico. Na ocasião da compra, exija sempre a nota fiscal.

[www.michelin.com.br](http://www.michelin.com.br)

