

KORZYSTAJ Z OPON MICHELIN W CAŁKOWITYM SPOKOJU

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży Michelin i warunkami niniejszej Gwarancji są opony rolnicze i agro-przemysłowe marki Michelin (opony Michelin z technologią Ultraflex, opony rolnicze Michelin, opony Michelin Compact Line).
2. Gwarantem na terenie Polski jest Michelin Polska Sp. z o.o. z zarejestrowaną siedzibą w Olsztynie przy ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000087357, kapitał zakładowy 979 920 576,00 PLN, NIP 739-020-38-25, REGON 510008834.
3. Na wszystkie opony rolnicze i agro-przemysłowe marki Michelin (opony Michelin z technologią Ultraflex, opony rolnicze Michelin, opony Michelin Compact Line) zakupione od 1 stycznia 2023 roku i zarejestrowane zgodnie z niniejszą polityką gwarancyjną przysługuje gwarancja na uszkodzenia przypadkowe („**Gwarancja**”).

Gwarancja dotyczy opon zakupionych od 1 stycznia 2023 roku.

Za uszkodzenia przypadkowe uznawane są miejscowe uszkodzenia przypadkowe, niepowtarzalne i nienaprawialne, takie jak uszkodzenie na skutek uderzenia, przebicie boku, przebicie czoła bieżnika.

Data zakupu musi być udokumentowana fakturą zakupu nowego sprzętu wyposażonego w opony Michelin, które są przedmiotem niniejszej Gwarancji lub fakturą zakupu nowej opony, która jest przedmiotem niniejszej Gwarancji.

Gwarancją na uszkodzenia przypadkowe na warunkach niniejszej Gwarancji objęte są opony zakupione od 1 stycznia 2023 roku, używane w normalnych warunkach i zgodnie z zaleceniami dotyczącymi konserwacji oraz ostrzeżeniami Michelin dotyczącymi bezpieczeństwa.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

REJESTRACJA GWARANCJI

Klienci, którzy chcą objąć zakupione opony Gwarancją na uszkodzenia przypadkowe, są zobowiązani do zarejestrowania Gwarancji przez zgłoszenie swojego zakupu w ciągu 30 dni od daty zakupu opon, wysyłając e-mail na adres: ecm.br.client@michelin.com wraz z dołączoną fakturą potwierdzającą zakup opon (lub nowego sprzętu wyposażonego w opony Michelin, które są przedmiotem niniejszej Gwarancji) objętych ofertą (dalej „**Rejestracja**”). Rejestracja Gwarancji zgodna z niniejszym punktem stanowi warunek konieczny objęcia opon Gwarancją na uszkodzenia przypadkowe.

Klient jest zobowiązany zawrzeć w mailowym zgłoszeniu Rejestracji Gwarancji niniejsze dane: imię i nazwisko lub w przypadku przedsiębiorców firmę, numer identyfikacyjny przedsiębiorcy (w przypadku przedsiębiorców), adres mailowy do kontaktu oraz dowód zakupu opon. Uprzejmie informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe od momentu przesłania nam e-maila z Rejestracją Gwarancji. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zasad przetwarzania Państwa danych osobowych przez Michelin Polska Sp. z o.o., które otrzymali Państwo wraz z potwierdzeniem Rejestracji.

Prawa lub obowiązki klienta wynikające z Gwarancji nie podlegają cesji.

OKRES GWARANCJI

Niniejsza Gwarancja obowiązuje przez okres:

- a) 4 lat w przypadku opon Michelin z technologią Ultraflex,
- b) 3 lat w przypadku opon rolniczych Michelin,
- c) 1 roku w przypadku opon Michelin Compact Line,

od daty zakupu opon, przy zastrzeżeniu dokonania Rejestracji Gwarancji zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym dokumencie gwarancyjnym. .

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I TERMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

W przypadku reklamacji należy skontaktować się ze sprzedawcą opon. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do: udostępnienia reklamowanej opony, przedstawienia dowodu zakupu (w formie faktury potwierdzającej zakup uszkodzonej opony) oraz przedstawienia informacji do identyfikacji dokonanej Rejestracji Gwarancji. W niektórych przypadkach na żądanie Gwaranta klient może zostać zobowiązany do udostępnienia pojazdu, na którym były użytkowane opony podlegające reklamacji celem oceny jego stanu technicznego.

UZNANIE REKLAMACJI

Jeżeli w wyniku przeprowadzonych przez Michelin oględzin opona rolnicza lub agro-przemysłowa Compact Line marki MICHELIN zostanie uznana za niezdatną do użytku lub nienaprawialną z powodu uszkodzenia przypadkowego, Michelin prześle klientowi kompensatę w postaci nowej opony albo w postaci wyliczonej kwoty reklamacji. Michelin zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu kompensaty. Kwota reklamacji zostanie obliczona jako wartość procentowa z poniższej tabeli pomnożona przez cenę zakupu nowej opony.

Klient zostanie obciążony wszelkimi kosztami montażu, dojazdu i innymi kosztami powiązanymi.

Jeżeli identyczna opona nie jest już dostępna, można ją zastąpić aktualnie dostępną oponą Michelin w identycznym rozmiarze i o identycznym indeksie nośności i prędkości.

Przyznana przez Michelin kompensata zostanie przekazana klientowi za pośrednictwem dystrybutora opon Michelin.

Kompensata przyznawana klientowi w postaci kwoty reklamacji jest obliczana zgodnie z poniższymi zasadami:

USZKODZENIA PRZYPADKOWE	LATA EKSPLOATACJI			
	PIERWSZY	DRUGI	TRZECI	CZWARTY
	KOMPENSATA KLIENTA⁽¹⁾⁽²⁾			
OPONY MICHELIN Z TECHNOLOGIĄ ULTRAFLEX	100%	75%	50%	25%
OPONY ROLNICZE MICHELIN	75%	50%	25%	nie dotyczy
OPONY MICHELIN COMPACT LINE	100%	nie dotyczy	nie dotyczy	

⁽¹⁾ Kwota reklamacji przyznana Klientowi (z rozliczonym saldem) zostanie obliczona jako wartość procentowa z powyższej tabeli pomnożona przez cenę zakupu nowej opony.
⁽²⁾ Klient zostanie obciążony wszelkimi kosztami montażu, dojazdu i innymi kosztami powiązanymi.

SYTUACJE NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie obejmuje opon, które nie będą nadawały się do dalszego użytku z powodu:

- użytkowania na agresywnych polach lub drogach z licznymi, powtarzającymi się agresjami działającymi na obszar czoła bieżnika lub boków opony (np. Użytkowanie w polu z krzemieniem),
- niewłaściwej konserwacji;
- niewłaściwego użytkowania: przeciążenia, nadmiernej prędkości,
- niewłaściwych obręczy: obręczy zbyt małych, obręczy uszkodzonych lub ich niewłaściwego montażu,
- użytkowania z nieprawidłowym ciśnieniem,
- nieprawidłowej naprawy,
- wypadku, pożaru, korozji chemicznej, zanieczyszczenia, modyfikacji opony lub aktów wandalizmu,
- dodawania do opon wypełniaczy, uszczelnaczy, środków wyważających, balastowania itp.
- mechanicznego rozregulowania pojazdu, np. braku zbieżności kół lub osi,
- działania czynników klimatycznych lub ozonu.

Gwarancja nie przewiduje rekompensaty za straty czasu, niedogodności, przestoje maszyn lub inne szkody wynikowe.

Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu i wszelkich innych usług w terenie lub innych mających zastosowanie.

AKCEPTACJA WARUNKÓW GWARANCJI

Zarejestrowanie Gwarancji przez klienta oznacza akceptację warunków niniejszej Gwarancji i Ogólnych Warunków Sprzedaży Michelin.