



DP World

Terminal à Conteneurs

Zone Nord - Port Autonome de Dakar

BP 6657

Dakar – SENEGAL

Date : The 15th May 2023

### TO WHOM IT MAY CONCERN

We are part of DP World's global group operating at the Container Terminal North Zone at the Autonome Port of Dakar.

We would like to confirm that we are a regular user of Michelin tyres since our contract signed with Copadex Senegal SA in 2014 for Tyre Supply and Services.

Over all these years, we noticed the main benefits below :

**310/80R22.5 X TERMINAL : Tractors and Trailers**

**12.00R20 XZM : Trailers**

**18.00R25 XZM, XZM2+ & XZM2A\* : Reach Stacker**

**12.00R24 XZM & 14.00R24 XZM : Empty Handler**

**16.00R25 XZM : Forklift**

- Significant improvement in productivity
- High puncture resistance
- Long tyre life compared to other tyres brands
- Cut and damage resistance
- Significant decrease of the cost per hour thanks to Michelin solution and Copadex services

Our entire active fleet is equipped with Michelin tyres and we do not hesitate to recommend this brand for other ports looking for a cost-effective long-term solution.

Copadex Senegal is our exclusive partner and is in charge of :

- Permanent storage of our tyre needs
- Tyre Assembly/Disassembly Services
- Repair of injured tyres
- Technical advice provided during their visit, allowing us to optimize the cost of tyre expenses.

We authorize you to use this letter with your interested customers

Best Regards





DP World

Terminal à Conteneurs

Zone Nord - Port Autonome de Dakar

BP 6657

Dakar – SENEGAL

Date : le 15 Mai 2023

**Objet : Lettre de Satisfaction**

Nous faisons partie du groupe mondial de DP World opérant au niveau du Terminal à Conteneurs

Zone Nord au Port Autonome de Dakar.

Nous souhaitons confirmer que nous sommes utilisateurs réguliers des pneus Michelin depuis la signature de notre contrat de fourniture et prestation de services liées aux pneumatiques en 2014 avec Copadex Senegal SA.

Au cours de toutes ces années, nous avons remarqué les principaux avantages des dimensions ci-dessous :

**310/80R22.5 X TERMINAL : Tracteurs et Remorques**

**12.00R20 XZM : Remorques**

**18.00R25 XZM, XZM2+ & XZM2A+ : Reach Steacker**

**12.00R24 XZM & 14.00R24 XZM : Empty Handler**

**16.00R25 XZM : Chariots Elévateurs**

- Amélioration significative de la productivité
- Résistance élevée aux crevaisons
- Longue durée de vie des pneumatiques par rapport à d'autres pneumatiques concurrents
- Résistance aux coupures et aux dommages
- Baisse significative du coût horaire grâce à la solution Michelin et au Service associé de Copadex.

Toute notre flotte active est équipée de pneus Michelin et nous n'hésitons pas à recommander cette marque pour d'autres ports à la recherche d'une solution rentable à long terme.

Copadex Sénégal est notre partenaire exclusif en charge de :

- Le stockage permanent de nos besoins pneumatiques
- Les Prestations de Montage/Démontage des pneumatiques
- La Réparation des pneumatiques blessés
- Les Conseils Techniques apportés lors de leur visite, nous permettant d'optimiser le poste de dépenses pneumatiques.

Nous vous autorisons à faire usage de cette lettre à qui de droit

Je vous prie d'agréer Monsieur, mes sincères salutations.

