

MICHELIN ASSISTANSTJÄNST GODKÄND AV ANVÄNDARNA MED FULL INSYN I KOSTNADERNA



MICHELIN
ONCall



00 800 79 79 79 79*



24/7
365
DAGAR PER ÅR

88%
OF SATISFACTION
RATE**

24
SPRÅK

34 LÄNDER

3 300
SERVICE-
PARTNER

FÖR ALLA
TILLVERKARE

* Avgiftsfritt nummer utan extra kostnad till mobiloperatör. ** Kundnöjdhet för OnCall 2021.
*** Genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN ONCall 2021.



MICHELIN

 **ONCall**

Kunderna kan inte vänta och ingenting får stoppa dina fordon. Därför har Michelin tagit fram **MICHELIN ONCall**: en däck-assistanstjänst för lastbilar som är enkel, snabb och effektiv. Oavsett var i Europa det uppstår ett däckproblem, räcker det med ett enda telefonsamtal eller ett klick för att du ska

- få veta priset, utan några dolda kostnader, utan överraskningar och utan kilometerbegränsningar
- få ett fast pris på ett motorvägspaket i Frankrike och Italien
- informera kunderna och komma överens om en ny leveranstid.




24/7
365
DAGAR PER ÅR


88 %
OF SATISFACTION
RATE*


24
SPRÅK


34 LÄNDER

3 300
SERVICE-
PARTNER


FÖR ALLA
TILLVERKARE



Eftersom du inte har tid att vänta strävar vi efter att få ut dig på vägen så snabbt som möjligt:

- Den genomsnittliga tiden för Michelin ONCall i Europa var **2 timmar och 29 minuter****, ett fantastiskt resultat.
- Detta är möjligt tack vare det kvalitetsarbete som vårt nätverk utför.
- Vi talar ditt **språk** för att kommunikationen ska bli enklare.

* Kundnöjdhet för OnCall 2021.
** Genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN OnCall 2021.

MICHELIN ONCALL: HUR FUNGERAR DET?



REGISTRERING PÅ MYPORTAL*

myportal.michelingroup.com

Jag får en
personlig kod.



FULL INSYN

Efter en beskrivning av ärendet ger MICHELIN ONCall mig en uppskattad uttryckningstid och jag kan själv bedöma kostnaden för assistansen.

ORGANISATION

MICHELIN ONCall bevakar hur assistansen framskrider.

TRANSPARENS

Jag kan informera kunden och jag får en faktura enligt prislistan för MICHELIN ONCall.



LASTNING

Föraren gör lasten redo för transport och leverans till kunden.



SKADAT DÄCK

Föraren har fått problem med däcken.



MICHELIN ONCALL AKTIVERING

Ett enda samtal till **00 800 79 79 79*** eller ett enkelt klick på **MYPORTAL** – och assistanstjänsten är igång.

ASSISTANS PÅ VÄGEN

Om fordonet inte kan köras utför en professionell reparatör, utsedd av Michelin, reparationen på plats.



**EXAKT
GENOMSNIITT**

ELLER

STOP & GO ASSISTANS

Om fordonet fortfarande kan köras hänvisar assistanstjänsten föraren till närmaste auktoriserade serviceställe.



TILLBAKA PÅ VÄGEN

När fordonet har reparerats kan föraren fortsätta färd.



**EXAKT
GENOMSNIITT**

** Avgiftsfritt telefonnummer utan extra kostnad till mobiloperatör.

*** Genomsnittlig verklig ankomsttid i Europa med MICHELIN ONCall 2021.

**** Genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN ONCall 2021.

ETT HELT TRANSPARENT PRIS FÖR ALLA STOPP I HELA EUROPA

1 UTRYCKNINGSAVGIFT

70 €
INOM LANDET

110 €
INTERNATIONELLT

80 €
AVBOKNINGSAVGIFT

2 SERVICEPAKET MED FAST PRIS

PÅ VÄGEN

	FRÅN MÅNDAG 6.00 TILL LÖRDAG 12.00		ÖVRIGA TIDER, ÄVEN HELGDAGAR
	8.00–18.00	6.00–8.00/18.00–22.00	
ZON 1	205 €	265 €	305 €
ZON 2	220 €	310 €	370 €
ZON 3	235 €	330 €	440 €
ZON 4	310 €	450 €	580 €
ZON 5	305 €	495 €	580 €
ZON 6	530 €	635 €	760 €

Kostnader för vägtullar ingår

ZON 1: Bosnien och Herzegovina, Bulgarien, Estland, Grekland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Montenegro, Polen, Rumänien, Serbien, Storbritannien, Ungern
ZON 2: Andorra, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Portugal, Spanien
ZON 3: Italien, Slovakien, Slovenien, Tjeckien
ZON 4: Frankrike, Monaco
ZON 5: Danmark, Finland, Norge, Sverige, Tyskland, Österrike
ZON 6: Schweiz

	MOTORVÄG	UTKÖRNING	MONTERING/ DÄCK
FRANKRIKE		425 €	395 €
ITALIEN		200 €	-

ALTERNATIV

Montering av extra däck	Däck-reparation	Ventil/förlängning	Balansering	Stålfälg	Aluminium-fälg
55 €*	100 €*	15 €	50 €	220 €	500 €

* Utom för Schweiz, där är priset 64 €.

STOP & GO

ASSISTANS HOS ETT
AUKTORISERAT SERVICESTÄLLE
UNDER KONTORSTID.

Inklusive montering, avmontering
av däck på fälg, avmontering och
montering av hjulet.

75 €

ELLER

ALTERNATIV

Montering av extra däck	Däck-reparation	Ventil/förlängning
55 €*	100 €*	15 €

* Utom för Schweiz, där är priset 64 €.

3 FASTA AVGIFTER FÖR DÄCK

HUVUD-DIMENSIONER	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	245/70 R 17.5
POSITION	Trailer	Trailer	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Trailer	Trailer
NYTT MICHELIN-DÄCK	712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €	716 €	847 €	509 €

GRUPP 1: Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

GRUPP 2: Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

GRUPP 3: Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	GRUPP 1	GRUPP 2	GRUPP 3
75 % av priset för ett nytt MICHELIN OnCall-däck	85 %	75 %	65 %

Under 2023 har du tillgång till den fullständiga prislistan över däckavgifter på **MYPORTAL**

Tänk MICHELIN OnCall!
Anmäl dig utan kostnad på MyPortal**,
utan några förpliktelser, så är du redo i rätt tid.



LÄS MER OCH BESÖK OSS PÅ WEBBEN



WEBBPLATSEN
trucks.michelin.eu



MYPORTAL
myportal.michelingroup.com



YOUTUBE
Michelin Trucks and Bus tyres Europe



LINKEDIN
Michelin Trucks and Bus tyres Europe



TWITTER
@MichelinTruckUK

Se de fullständiga försäljningsvillkoren på MyPortal. Alla priser är exklusive moms. Priserna gäller från 1 juli 2023.

Michelin ska behandla personuppgifter som samlats in för behandling av Michelin OnCall-tjänsten. För mer information om behandlingen av dina personuppgifter och för att utöva dina rättigheter, se vår personuppgiftspolicy som finns på: oncall.michelin.com