

MICHELIN UHELDSSERVICE GODKENDT AF BRUGEREMED FULD PRISTRANSPARENS PÅ FORHÅND



MICHELIN
ONCall



00 800 79 79 79 79*



24/7
365
DAGE OM ÅRET

88 %
OF SATISFACTION
RATE**

24
TALTE SPROG

34 LANDE

3300
SERVICE-
PARTNERE

TIL ALLE
PRODUCENTER

*Gratisnummer uden potentielle mobiloperatøromkostninger. ** Kundetilfredshed med OnCall i 2021.
***2019, gennemsnitlig nedetid i Europa med MICHELIN OnCall i 2021.



MICHELIN

 **ONCall**

Da dine kunder ikke kan vente, bør intet stoppe din vognpark. Det er derfor, Michelin har skabt MICHELIN ONCall: tjenesten til dæksammenbrud på lastbiler, der kombinerer, simpelhed, hastighed og effektivitet. I tilfælde af et uheld overalt i Europa sætter et enkelt opkald eller klik alt i gang, så du kan:

- **Kende prisen**, med fuld gennemsigtighed, uden overraskelser, ingen kilometerbegrænsning,
- **Få en fastpris** motorvejspakke i Frankrig og Italien,
- **Informere dine kunder** og aftale en ny leveringsfrist.




24/7
365
DAGE OM ÅRET


88 %
OF SATISFACTION
RATE*


24
TALTE SPROG


34 LANDE

3300
SERVICE-
PARTNERE


TIL ALLE
PRODUCENTER

Fordi du ikke kan vente, stræber vi efter at få dig tilbage på vejen så hurtigt som muligt:

- Gennemsnitstiden i Europa for Michelin ONCall var **2 timer og 29 minutter****, en fremragende præstation,
- Dette er muligt gennem kvalitetsservicen udført af vores netværk,
- Vi taler dit **sprog** for at gøre samarbejdet nemmere.

MICHELIN ONCALL: HVORDAN FUNGERER DET?



REGISTRERING PÅ MYPORAL

myportal.michelingroup.com

Jeg modtager min
personlige kode.



SYNLIGHED

Efter beskrivelsen
af nedbruddet giver
MICHELIN ONCall mig en
beregnet interventionstid,
Jeg kan selv vurdere
hjælpens omkostninger.

ORGANISATION

MICHELIN ONCall
overvåger vejhjælpens
fremskridt.

GENNEMSIGTIGHED

Jeg kan underrette min
kunde og jeg modtager
en faktura i henhold til
MICHELIN ONCall prisplan.



LASTNING

Min chauffør er klar til at
komme afsted og levere til
min kunde.



BESKADIGET DÆK

Min chauffør har et problem med
dækkene.



AKTIVERING AF MICHELIN ONCALL

Med et enkelt opkald til **00 800 79 79 79 79****
eller et enkelt klik på **MYPORAL**, aktiveres
uheldsservicen.

ASSISTANCE PÅ VEJEN

Hvis køretøjet ikke kan køre,
reparerer en professionel valgt
af Michelin det på stedet.



ELLER

STOP & GO ASSISTANCE

Hvis køretøjet stadig kan køre, omdirigerer uheldsservicen
chaufføren til den nærmeste valgte tjenesteudbyders placering.



**NØJAGTIGT
GENNEMSNIT**



TILBAGE PÅ VEJEN

Når køretøjet er repareret, kan
min chauffør tage af sted igen.



**NØJAGTIGT
GENNEMSNIT**

**Gratis nummer uden potentielle mobiloperatøromkostninger.

***Gennemsnitlig reaktid for ankomst i Europa med MICHELIN ONCall in 2021.

****Gennemsnitlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.

EN FULDT GENNEMSIGTIG PRIS FOR ALLE NEDBRUD I HELE EUROPA

1 TILKALDEGEBYR



2 SERVICEPAKKER TIL FAST PRIS

PÅ VEJEN

	FRA MANDAG KL. 6 TIL LØRDAG KL. 12 MIDDAG		ANDRE TIDSRUM INKL. OFFENTLIGE HELLIGDAGE
	KL. 8 / KL. 18	KL. 6 / KL. 8 - KL. 18 / KL. 22	
ZONE 1	205 €	265 €	305 €
ZONE 2	220 €	310 €	370 €
ZONE 3	235 €	330 €	440 €
ZONE 4	310 €	450 €	580 €
ZONE 5	305 €	495 €	580 €
ZONE 6	530 €	635 €	760 €

Vejafgifter inkluderet

ZONE 1: Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Estland, Grækenland, Ungarn, Irland, Letland, Litauen, Makedonien, Montenegro, Polen, Rumænien, Serbien og Storbritannien
ZONE 2: Andorra, Belgien, Luxembourg, Holland, Portugal og Spanien
ZONE 3: Italien, Tjekkiet, Slovakiet og Slovenien
ZONE 4: Frankrig og Monaco
ZONE 5: Østrig, Danmark, Finland, Tyskland, Norge og Sverige
ZONE 6: Schweiz

MOTORVEJE	ADGANG	MONTERING/DÆK
FRANKRIG	425 €	395 €
ITALIEN	200 €	-

MULIGHEDER

Montering af ekstra dæk	Dæk-reparation	Ventil/forlænger	Afbalancering	Stålfælle	Alu-fælle
55 €*	100 €*	15 €	50 €	220 €	500 €

* Bortset fra Schweiz er prisen 64 €.

STOP & GO

ASSISTANCE PÅ ET AUTORISERET CENTER I ÅBNINGSTIDEN
 Inkl. montering, aftagning af dækket, afmontering og montering af hjulet.



MULIGHEDER

Montering af ekstra dæk	Dæk-reparation	Ventil/forlænger
55 €*	100 €*	15 €

* Bortset fra Schweiz er prisen 64 €.

ELLER

3 FASTE PRISER FOR DÆK

HOVED-STØRRELSER	385/65 R 22,5	385/55 R 22,5	315/80 R 22,5	315/70 R 22,5	315/60 R 22,5	295/80 R 22,5	295/60 R 22,5	445/45 R 19,5	245/70 R 17,5
POSITION	Anhænger	Anhænger	Styre og driv	Styre og driv	Styre og driv	Styre og driv	Styre og driv	Anhænger	Anhænger
NYT MICHELIN DÆK	712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €	716 €	847 €	509 €

KATEGORI 1: Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

KATEGORI 2: Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroya og Yokohama.

KATEGORI 3: Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN og TIGAR.

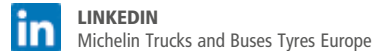
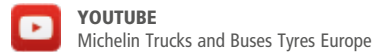
MICHELIN REMIX	TIER 1	KATEGORI 2:	KATEGORI 3:
75 % af nye MICHELIN OnCall dækpris	85 %	75 %	65 %

I 2023 kan du få adgang til den komplette liste over dækpriser på MYPORAL

Tænk MICHELIN OnCall!
 Tilmeld dig gratis på MyPortal uden nogen forpligtelse og vær parat når tiden kommer.



LÆR MERE OG BESØG OS ONLINE



Se de komplette almindelige salgsvilkår og -betingelser den MyPortal. Alle priser er uden moms. Priserne er gældende fra 1. juli 2023. Michelin er nødt til at behandle personoplysninger, der indsamles med henblik på behandling af Michelin OnCall Service. Du kan finde flere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger og om hvordan du udøver dine rettigheder i vores persondatapolitik på: oncall.michelin.com