

# KÄYTTÄJIEN KIITTÄMÄ MICHELIN- RENGASRIKKOPALVELU TÄYSIN LÄPINÄKYVIN KUSTANNUKSIIN



**MICHELIN**  
ONCall



**00 800 79 79 79 79\***



**24/7**  
**365**  
PÄIVÄNÄ  
VUODESSA

**88%**  
OF SATISFACTION  
RATE\*\*

**PALVELUA 24**  
KIELELLÄ

**34** MAATA

**3300**  
PALVELUN-  
TARJOAJAA

**KAIKILLE RENGAS-  
MERKEILLE**

\*Ilmainen palvelunumero ilman mahdollisia operaattorikustannuksia \*\* OnCall-asiakastytyväisyys v. 2021.  
\*\*\*Keskimääräinen palveluaika Euroopassa Michelin OnCallilla v. 2021.



**MICHELIN**

# MICHELIN

24/7 ONCall

Koska asiakkaasi eivät voi odottaa, autojesi on päästävä perille määränpäähensä. Tästä syystä Michelin on kehittänyt helpon, nopean ja tehokkaan MICHELIN ONCall -rengasrikkopalvelun kuorma-autoille. Jos ajoneuvosi rengas rikkoutuu missä tahansa Euroopassa, palvelu käynnistyy yhdellä puhelinsoitolla tai klikkauksella. Näin voit:

- Saada tiedon kustannuksista, täysin läpinäkyvästi, ilman yllätyksiä ja kilometri-rajoituksia
- Saada kiinteät korjausmaksut Ranskan ja Italian moottoriteille
- Informoida asiakkaitasi ja sopia uuden toimitusajan.



24/7  
365  
PÄIVÄNÄ  
VUODESSA

88 %  
OF SATISFACTION  
RATE\*

PALVELUA 24  
KIELELLÄ

34 MAATA

3300  
PALVELUN-  
TARJOAJAA

KAIKILLE  
RENGASMERKEILLE



Koska et voi odottaa, pyrimme saamaan sinut takaisin tien päälle mahdollisimman nopeasti:

- Michelin ONCallin keskimääräinen palveluaika avun saamisesta auton liikkeellelähtöön Euroopassa oli 2 t 29 min\*\*, mikä on erinomainen tulos
- Tämä on mahdollista erinomaisen palveluntarjoajien verkostomme ansiosta
- Palvelemme asiakkaita heidän omalla kielellään.



# MICHELIN ONCALL: MITEN SE TOIMII?



## KIRJAUTUMINEN MYPORTALIIN

myportal.michelingroup.com

Saan henkilökohtaisen  
koodin



## NÄKYVYYS

Vauriokuvauksen  
perusteella MICHELIN  
ONCall antaa arvon  
rengasrikkohuollon  
kestosta, ja voin arvioida  
itse huollon kustannukset.

## ORGANISOINTI

MICHELIN ONCall valvoo  
rengasrikkohuollon  
etenemistä.

## LÄPINÄKYVYYS

Voin informoida asiakastani  
ja saan laskun, joka  
on MICHELIN ONCall  
-hinnaston mukainen.



## LASTAUS

Kuljettajani lähtee  
matkaan toimittakseen  
tuotteet asiakkaalleni.



## RENGASRIKKO

Kuljettajallani on rengasongelma.



## MICHELIN ONCALL AKTIVOINTI

Soitto numeroon **00 800 79 79 79\*\***  
tai klikkaus **MYPORTALISSA** käynnistää  
toimeksiannon.

## APU PAIKAN PÄÄLLÄ

Jos ajoneuvolla ei voi  
ajaa, Michelinin nimeämä  
palveluntarjoaja suorittaa  
korjauksen paikan päällä.



**TARKKA  
KESKIARVO**

TAI

## STOP & GO PALVELU

Jos ajoneuvolla voidaan ajaa, kuljettaja ohjataan  
lähimmälle valikoidulle palveluntarjoajalle.



## TAKAISIN TIEN PÄÄLLE

Kun ajoneuvo on korjattu, kuljettajani  
voi jatkaa matkaa.



**TARKKA  
KESKIARVO**

\*\*Ilmainen palvelunumero ilman mahdollisia operaattorikustannuksia.

\*\*\*Keskimääräinen todellinen paikalletuloaika Euroopassa MICHELIN ONCallilla v. 2021.

\*\*\*\*Keskimääräinen palveluaika Euroopassa MICHELIN ONCallilla v. 2021.

# TÄYSIN LÄPINÄKYVÄT HINNAT KOSKIEN KAIKKIA RENGASRIKKOJA KAIKKIALLA EUROOPASSA

## 1 KÄSITTELYMAKSU

**70 €**  
KOTIMAASSA

**110 €**  
ULKOMAILLA

**80 €**  
PERUUTUSMAKSU

## 2 KIINTEÄHINTAISET PALVELUPAKETIT

### PAIKAN PÄÄLLÄ

	MAANANTAI 6.00 – LAUANTAI 12.00		MUUT AJAT ML. YLEISET JUHLAPÄIVÄT
	8.00 / 18.00	6.00 / 8.00 - 18.00 / 22.00	
VYÖHYKE 1	205 €	265 €	305 €
VYÖHYKE 2	220 €	310 €	370 €
VYÖHYKE 3	235 €	330 €	440 €
VYÖHYKE 4	310 €	450 €	580 €
VYÖHYKE 5	305 €	495 €	580 €
VYÖHYKE 6	530 €	635 €	760 €

#### Tiemaksut mukaan lukien

**VYÖHYKE 1:** Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kroatia, Viro, Kreikka, Unkari, Irlanti, Latvia, Liettua, Makedonia, Montenegro, Puola, Romania, Serbia, Iso-Britannia  
**VYÖHYKE 2:** Andorra, Belgia, Luxemburg, Alankomaat, Portugali, Espanja  
**VYÖHYKE 3:** Italia, Tšekin tasavalta, Slovakia, Slovenia  
**VYÖHYKE 4:** Ranska, Monaco  
**VYÖHYKE 5:** Itävalta, Tanska, Suomi, Saksa, Norja, Ruotsi  
**VYÖHYKE 6:** Sveitsi

MOOTTORITET	PÄÄSY	ASENNUS/ RENGAS
RANSKA	425 €	395 €
ITALIA	200 €	-

#### VAIHTOEHDOT

Lisärenkaan asennus	Renkaan korjaus	Venttiili/jatke	Tasapainotus	Teräsvanne	Alumiinivanne
55 €*	100 €*	15 €	50 €	220 €	500 €

\* Lukuunottamatta Sveitsiä, jossa hinta on 64 €.

### STOP & GO

APU VALTUUTETUSSA KORJAAMOSSA AUKIOLOAIKONA. Sisältäen asennuksen, renkaan irrotuksen vanteelta, pyörän irrotuksen ja kiinnityksen.

**75 €**

#### VAIHTOEHDOT

Lisärenkaan asennus	Renkaan korjaus	Venttiili / jatke
55 €*	100 €*	15 €

\* Lukuunottamatta Sveitsiä, jossa hinta on 64 €.

**TAI**

## 3 KIINTEÄT RENGASHINNAT

TÄRKEIMMÄT KOOT	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	245/70 R 17.5
SIJAINTI	Perävaunuakseli	Perävaunuakseli	Ohjaava & Vetoakseli	Ohjaava & Vetoakseli	Ohjaava & Vetoakseli	Ohjaava & Vetoakseli	Ohjaava & Vetoakseli	Perävaunuakseli	Perävaunuakseli
UUSI MICHELIN -RENGAS	712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €	716 €	847 €	509 €

**TASO 1:** Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

**TASO 2:** Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

**TASO 3:** Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	TASO 1	TASO 2	TASO 3
75 % uuden MICHELIN OnCall -renkaan hinnasta	85 %	75 %	65 %

V. 2023 kaikki hinnat ovat saatavilla MYPORTAL-sivustolla

Muista MICHELIN ONCall!  
**Rekisteröidy ilmaiseksi MyPortalissa,**  
 ilman sitoumusta, ja olet valmis oikealla hetkellä.

**MICHELIN**  
MyPortal

#### LISÄTIETOJA:

**INTERNET**  
trucks.michelin.eu

**MYPORTAL**  
myportal.michelingroup.com

**YOUTUBE**  
Michelin Trucks and Bus tyres Europe

**LINKEDIN**  
Michelin Trucks and Bus tyres Europe

**TWITTER**  
@MichelinTruckUK

Katso yleiset myyntiehdot MyPortal-sivustolla. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa. Hinnat ovat voimassa 1. heinäkuuta 2023 alkaen. Michelin käsittelee Michelin OnCall -palvelun käsittelyä varten kerättyjä henkilötietoja. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksiesi käyttämisestä löydät henkilötietokäytännössämme osoitteesta: [oncall.michelin.com](http://oncall.michelin.com)