



# MICHELIN ONCALL

## **RESTEZ SUR LA ROUTE, PAS SUR LE BORD DE ROUTE !**

LORSQUE DES PANNES DE PNEUS SE PRODUISENT, TOURNEZ-VOUS VERS MICHELIN® ONCALL POUR UN SERVICE DE DÉPANNAGE DE QUALITÉ AFIN DE MAINTENIR VOTRE FLOTTE EN MOUVEMENT ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE VOS CLIENTS

### **OFFRE DES FONCTIONNALITÉS**

- RAPPORT REÇU EN TEMPS RÉEL VIA LE SYSTÈME DE GESTION DES CAS MICHELIN® LIVETRACK™
- ACCÈS À NOTRE RÉSEAU DE SERVICES COMMERCIAUX MICHELIN (MCSN).
- OBJECTIFS DE REMISE EN ROUTE DE DEUX HEURES.
- PLATEFORME DE SERVICES MICHELIN AVEC DES API DISPONIBLES LIÉES À VOS APPLICATIONS POUR VISUALISER ET GÉRER VOS DEMANDES D'INTERVENTION D'URGENCE

**CONTACTEZ VOTRE GESTIONNAIRE DE COMPTE POUR  
OBTENIR DE L'ASSISTANCE POUR L'INTÉGRATION**

**VOIR L'ARRIÈRE POUR...**

**COUVERTURE  
ET DÉTAILS.**

\* Une limite de 1 000 \$ (préapprouvée) s'applique par événement pour les flottes qui ne sont pas intégrées et n'ont pas de profil configuré avec MICHELIN ONCall.

\*\* Si un véhicule en panne présente un risque pour la sécurité du conducteur et du prestataire de services lors d'un événement de panne, il est de la politique de notre prestataire de services de déplacer le véhicule vers un lieu sûr à proximité pour effectuer le service requis. Dans ce cas, des coûts supplémentaires peuvent être encourus pour le déplacement.

Droits d'auteur © 2023 Michelin North America, Inc. Tous droits réservés.



# PLUS DE 2 200 PRESTATAIRES DE SERVICES FOURNISSANT UN SERVICE DE QUALITÉ ET COHÉRENT 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7, 365 JOURS PAR AN.

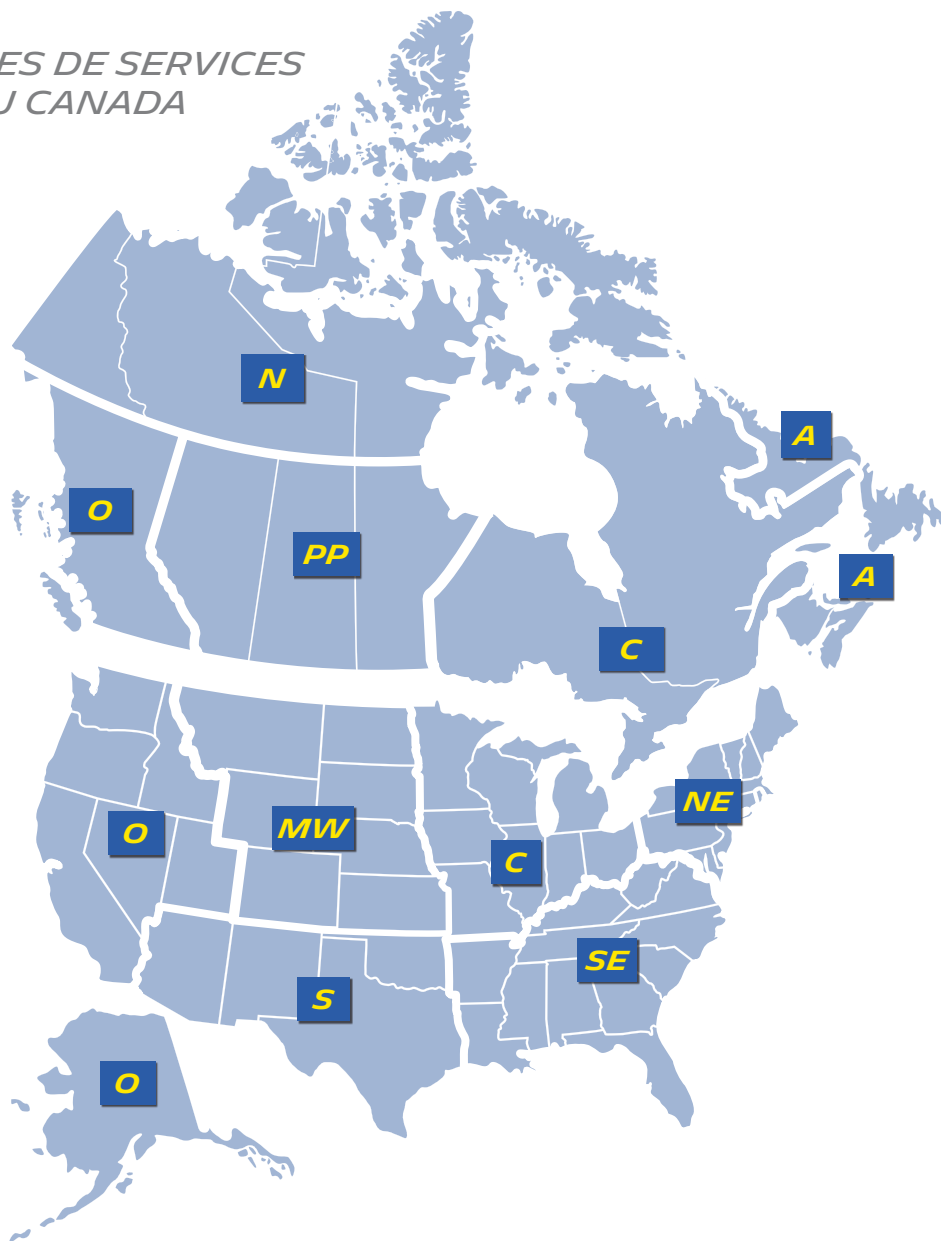
NOMBRE DE PRESTATAIRES DE SERVICES DANS CHAQUE RÉGION DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS.

## CANADA

QUEST	75
NORD	3
LES PRAIRIES	127
CENTRE	170
ATLANTIQUE	27

## ÉTATS-UNIS

QUEST	201
MIDWEST	160
SUD	270
CENTRE	472
SUD-EST	509
NORD-EST	227



Nombre estimé de prestataires de services à partir de mars 2023. La couverture est sujette à des modifications, à une augmentation ou à une diminution, en fonction de la disponibilité de chaque prestataire de services.

## BÉNÉFICES SUPPLÉMENTAIRES

SERVICE DE RÉPARTITION ÉLECTRONIQUE DISPONIBLE (ACTUELLEMENT NON DISPONIBLE POUR LES CLIENTS PAR CARTE DE CRÉDIT).

LES EXIGENCES DE VOTRE SERVICE D'URGENCE SONT ENREGISTRÉES DANS NOS PROFILS DE FLOTTE.

PAS DE FRAIS DE RÉPARTITION POUR LES ÉVÉNEMENTS LIÉS AUX PNEUS.

TARIFICATION TRANSPARENTE.

**1-800-TIRE911**  
(1-800-847-3911)

**SCANNER VERS  
APPRENDRE  
ENCORE PLUS**

