

ドライバー獲得に
コストがかかる…

ドライバーの
離職が続く…

ドライバーが
定着しない…

人手不足型倒産が
増えてきている…

若いドライバーが
集まらない…



運送事業者が抱える「ドライバー不足改善」の課題に
運送事業者を個別に調査することで
従業員のエンゲージメント向上に役立つ情報を提供するサービスです

● ミシュランの考えるあるべき方向性

長期的にはドライバー人口を増やしていく必要があるものの…
現状では、まずは流出を止めることが重要

ドライバーの定着

では、どうすればドライバーは定着するのか？
その答えは運送会社によって異なります
まずはその答えを見つける必要があります！



● 診断パッケージの内容と得られる結果

ドライバーアンケートの実施

- ✓ 所属ドライバーの意識を把握
- ✓ 業界平均※1とのギャップの把握
- ✓ ドライバー定着の為に優先して取り組むべき項目の把握

※1 業界平均とは、ミシュランがインターネットにて調査を実施した結果となります

● ドライバー定着の為に運送会社が目指すべきモデル

- ✓ より高い給料
- ✓ 福利厚生
- ✓ 教育・研修
- ✓ コミュニケーション
- ✓ 表彰・褒章
- ✓ ツールの提供
- ✓ モチベーション
- ✓ 誇り
- ✓ 質の高いサービス

ドライバー

エンゲージメント

会社に対する帰属意識・業務への貢献意欲

運送会社

荷主

- ✓ 顧客満足
- ✓ より良い関係と信頼
- ✓ より高い運賃

アンケートでは業界平均と自社のアンケート結果を重ねることで「定着」の為に
何を優先的に取り組むべきか見えてきます

お問い合わせ

日本ミシュランタイヤ株式会社

〒163-1073 東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー13F

お客様相談室 TEL.0276-25-4411 (受付時間:月~金曜日 10:00~12:00 13:00~17:00)

このカタログの内容を、許可なく転載、複製する事を禁じます。



MICHELIN

●ドライバー診断パッケージ成約からレポートまでの流れ

STEP
1

お客様の状況をミシュラン担当者がインタビュー

アンケートの回答方法(スマホ/アンケート用紙)や仕様を決定します
同時に概算価格をご提示致します



STEP
2

アンケートの実施方法は選択可能です

- 専用QRコードを発行し、ドライバー様が個別にスマホで回答
- アンケート用紙を配布、ドライバー様が回答。記入後弊社へ郵送(郵便料金別途請求)
- ミーティング形式で一括に実施【ご担当者様主導】
- ミーティング形式で一括に実施【ミシュラン担当者主導(別途交通費請求)】
- 上記以外の場合は相談に応じます

おすすめ



STEP
3

アンケート実施方法決定後

スマホ回答の場合

- 専用QRコードを発行
 - 回答期間内にドライバー様はスマホで回答
- *回答時間は約10~15分



アンケート用紙による回答の場合

- ミシュランタイヤより以下の手配をします
質問用紙/回答用紙/返信用封筒
 - アンケートは記述式で行われ、
回答用紙はプライバシーを
保護するために専用の返信用封筒で
ミシュランタイヤへ、ご提出いただきます
- *回答時間は約20~30分



STEP
4

アンケート回答用紙を回収後、ミシュランタイヤと専門のコンサルティングが分析を行います

お客様の現状の把握、ドライバー様の心境、要望をまとめてお客様へレポート致します
レポートの実施方法は選択可能です

- パソコンを使用してミシュランと専門のコンサルティングスタッフがリモートでレポート
 - ミシュランと専門のコンサルティングスタッフがお客様のオフィスへお伺いして
対面でのレポート(手数料、交通費別途請求)
 - ミシュランスタッフがお客様のオフィスへお伺いして対面でのレポート
- *アンケート回収後、レポート完成まで1ヶ月程度いただきます

おすすめ



運送事業者向け診断パッケージをご利用のお客様の声



片岡運輸株式会社

代表取締役社長 仮屋菌達也 様
住所:大阪府大阪市

一般貨物輸送
保有台数 55台

第三者によるアンケートが可能なこの診断パッケージに魅力を感じました。ドライバーから付度のない意見、仕事に対する気持ちをストレートに聞き出す良い方法でした。経営者側の想定とドライバーの意見のすり合わせが容易にできる為、取り組んでいるアクションの軌道修正も可能で、今後取り組むべき課題を明確にすることが出来ました。アンケートの分析報告により、会社の「強み」と「弱み」も知り、ドライバーの労働環境やドライバー定着率向上に向けた改善点を裏付けをもって把握できるので、確信を持ってアクションに取り組むことができます。

運送事業者向け診断パッケージをご利用のお客様の声



株式会社 マイシン

代表取締役社長 辻直樹 様
住所:愛知県豊橋市

一般貨物輸送
保有台数 150台

この「運送事業者向け診断パッケージ」では、第三者であるミシュラン社がドライバーから匿名でアンケートを実施し分析することで、ドライバーが何を考え、何を望んでいるのか?を把握します。それにより、業界平均意見とも比べた上で今後の取り組み事項を明確化し、効果的に改善に取り組むことができます。ドライバーの労働環境満足度を改善することで会社に対する帰属意識を向上し、最終的には企業の成長を目指して行くことが出来ます。

「運送会社向け診断パッケージ」は有償サービスとなります。詳細は、ミシュランセールスマンまたはお客様相談室へお問い合わせください

TEL.0276-25-4411 (受付時間:月~金曜日 10:00~12:00 13:00~17:00)