



*NUOVO SERVIZIO DI  
ASSISTENZA STRADALE*

**MICHELIN  
ONCALL ITALIA**

*OPERATED BY  
EUROMASTER ASSISTANCE*

*ASSISTENZA STRADALE  
CON **TARIFFE DEDICATE E  
DIFFERENZIATE** PER L'ITALIA  
E IL RESTO DELL'EUROPA  
CON UN UNICO NUMERO  
DI TELEFONO*



**(+39) 345 6195445**



**24H/24  
7/7  
365**

GIORNI L'ANNO

**MICHELIN**  
ONCall Italia

Operated by  **EUROMASTER  
ASSISTANCE 24/7**



**MICHELIN**



# **MICHELIN ONCALL ITALIA**

*OPERATED BY EUROMASTER ASSISTANCE*



**24H/24**

**7/7**

**365**

**GIORNI L'ANNO**

**MICHELIN propone un'assistenza stradale 24/24, 7/7, 365 giorni l'anno con due tariffe dedicate: una per l'assistenza su territorio Nazionale e l'altra Internazionale.**

Un servizio di assistenza per pneumatici autocarro che combina semplicità, rapidità ed efficacia. In caso di necessità, in tutta Europa, con una chiamata, tutto si attiva perché possiate:

- Reagire rapidamente ed ottenere una risposta immediata.
- Informare i vostri clienti ed avvisarli dei nuovi orari di consegna.
- Valutare rapidamente i costi, senza sorprese.

***Facciamo di tutto per farti ripartire il prima possibile!***



# TARIFFE VALIDE IN TUTTA ITALIA MICHELIN ONCALL ITALIA OPERATED BY EUROMASTER

DAL 1 GENNAIO 2023

**MICHELIN**  
ONCall Italia

Operated by  **EUROMASTER ASSISTANCE 24/7**

## FORFAIT SERVIZIO

### SU STRADA

(A 50 KM A/R DAL CENTRO DI SERVIZIO PER UNA DURATA MASSIMA DI 2 ORE)

SPOSTAMENTO E ASSISTENZA PER UN PNEUMATICO SECONDO L'ORA DELLA RICHIESTA DEL SERVIZIO

DA LUNEDÌ A VENERDÌ		NOTTE 20 H / 7 H WEEKEND E FESTIVI
8 H / 18 H	7H / 8 H - 18 H / 20 H	
280 €	320 €	420 €

L'orario lavorativo della tabella viene definito in EUROMASTER ASSISTANCE in base all'orario in cui il call center chiama il Centro di Servizio a cui si richiede assistenza.

La tabella oraria considera l'ora locale in Italia.

I prezzi includono: lo smontaggio e il rimontaggio di una gomma o ruota di scorta e degli accessori se necessari (es. valvole, linguette, o giunture).

I prezzi non includono: rappizzo/riparazione, dadi, colonnetta, riparazione soffioni, sbloccaggio freni, prolunghe, parcheggio privato, il traino dell'automezzo e il sollevamento oltre alle operazioni non previste nel forfait di cui sopra.

### STOP & GO

(comprensivo di presa in carico)

ASSISTENZA IN UN CENTRO AUTORIZZATO DURANTE GLI ORARI DI APERTURA

LUN - VEN 8H - 18H

Incluso smontaggio, montaggio del pneumatico e smontaggio e montaggio della ruota

**115 €**

## EXTRA

km in più rispetto ai 50 previsti da forfait		1,40 €/km
Manodopera eccedente le 2h	Giorno dalle 8.00 alle 18.00	60,00 €/h
	Mattina & Sera	95,00 €/h
	Notte, weekend e festivi	115,00 €/h
Costo aggiuntivo per il servizio autostradale	h 24	€ 200,00
Montaggio secondo pneumatico oltre il primo	h24	€ 45,00

In caso di uscita a vuoto, anche dovuta a precedente e diverso intervento della polizia stradale, verrà comunque applicato il 50% dell'importo del forfait più il 50% dell'eventuale supplemento autostradale.

Le tariffe potranno essere soggette all'eventuale costo supplementare di 20€ per la gestione pratica.

**Euromaster Assistance effettua soccorsi relativi ai soli pneumatici:** in caso di sopravvenute problematiche di meccanica, Euromaster Assistance non può in alcun modo proseguire nella gestione dell'intervento che dovrà essere preso in carico direttamente dal cliente.

## TARIFFA PNEUMATICI

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	USATO
22,5"	315/80	€ 620	€ 555	€ 505	€ 410	€ 200
	315/70	€ 620	€ 555	€ 505	€ 410	€ 200
	295/80	€ 620	€ 555	€ 505	€ 410	€ 200
	385/65 (trailer)	€ 620	€ 555	€ 505	€ 410	€ 200

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	USATO
22,5"	315/60	€ 705	€ 590	€ 550	€ 465	€ 200
	305/70	€ 670	€ 545	€ 490	€ 455	€ 200
	295/60	€ 660	€ 555	€ 465	€ 455	€ 200
	13 22.5	€ 680	€ 565	€ 500	€ 455	€ 200
	315/80 (trailer)	€ 615	€ 510	€ 490	€ 455	€ 200
	385/65 (front)	€ 690	€ 590	€ 535	€ 445	€ 200
	385/55 (trailer)	€ 660	€ 590	€ 535	€ 445	€ 200
	385/55 (front)	€ 735	€ 570	€ 535	€ 445	€ 200
	425/65 (trailer)	€ 860	€ 750	€ 625	€ 510	€ 220

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	USATO	
19,5"	265/70	€ 475	€ 430	€ 385	€ 365	€ 170	
	285/70	€ 560	€ 475	€ 410	€ 400	€ 170	
	245/70 trailer	€ 500	€ 445	€ 400	€ 385	€ 170	
	265/70 trailer	€ 465	€ 420	€ 385	€ 375	€ 170	
	285/70 trailer	€ 560	€ 490	€ 445	€ 400	€ 170	
	425/55 trailer	€ 785	€ 670			€ 230	
	435/50 trailer	€ 620	€ 620	€ 550	€ 475	€ 210	
	445/45 trailer	€ 740	€ 625	€ 560	€ 510	€ 210	
	17,5"	215/75	€ 375	€ 345	€ 320	€ 310	€ 170
		225/75	€ 445	€ 390	€ 345	€ 295	€ 190
235/75		€ 445	€ 410	€ 365	€ 345	€ 190	
205/65 trailer		€ 420	€ 375	€ 355		€ 190	
215/75 trailer		€ 410	€ 375	€ 335	€ 320	€ 170	
235/75 trailer		€ 455	€ 400	€ 355	€ 335	€ 170	
15"	245/70 trailer	€ 490	€ 420	€ 385		€ 170	
	7.50R 15 trailer	€ 455	€ 375	€ 355		€ 200	
	8.25R 15 trailer	€ 475	€ 420	€ 400		€ 200	

**ALTRO PREMIUM:** Continental, Goodyear, Bridgestone, Pirelli

**MEDIUM:** BFGoodrich, Remix, Hankook, Firestone, Uniroyal, Yokohama, Dunlop, Nokian, Kumho, Fulda, SAVA, GT e Barum

**ECONOMY:** Tigar, Recamic, Aeolus, Kama, Kelly, Bandag, Formula, Falken, Riken, Taurus, Kormoran, New Life, Altre marche

Per eventuali richieste di informazioni:  
[euromasterassistance@euromaster.com](mailto:euromasterassistance@euromaster.com)

NUMERO VERDE: 800 121 661

# TARIFE VALIDE IN TUTTA EUROPA (ESCLUSO ITALIA) DAL 1 GENNAIO 2024

## PRESA IN CARICO

## FORFAIT SERVIZIO

**120 €**  
INTERNAZIONALE

Le misure non commercializzate da Michelin, le misure non autocarro e i pneumatici d'occasione saranno fatturati al costo reale.

Nel caso di pneumatico da smaltire, rifatturazione per un importo fissato di 10 € per la messa in discarica. Questo per i Paesi che non applicano un contributo di raccolta sull'acquisto del pneumatico nuovo.

Le fatture andranno evase a 30 gg fine mese data fattura. Nessuno sconto per pagamento anticipato. Un eventuale ritardo del cliente nei pagamenti comporterà l'obbligo di pagamento degli interessi per la durata del ritardo, pari al tasso massimo legale autorizzato nel paese aumentato del tasso BCE.

1) Include le spese di spostamento senza limitazione di km, smontaggio, montaggio del pneumatico, smontaggio e montaggio della ruota.

2) Tutte le spese non incluse nei forfait servizio su strada e Stop & Go saranno rifatturate al costo reale, per esempio: spese di traino o sollevamento, parcheggio privato, pedaggi, equilibratura, cerchi, parti diverse da valvole e prolunghe, le spese legate alla messa in sicurezza dell'intervento (segnalazioni, pattuglie autostradali,...), come le spese sostenute per informazioni erronee trasmesse dal cliente.

3) Spese di annullamento di 85 € per gli interventi annullati oltre la mezz'ora.

## SU STRADA<sup>(1), (2), (3)</sup>

SPOSTAMENTO E ASSISTENZA PER UN PNEUMATICO SECONDO L'ORA DELLA RICHIESTA A MICHELIN ONCall

	DAL LUNEDÌ ALLE 6.00 A VENERDÌ ALLE 22.00		ALTRI PERIODI INCLUSI I GIORNI FESTIVI
	8 H / 18 H	6 H / 8 H - 18 H / 22 H	
<b>ZONA 1</b>	220 €	285 €	325 €
<b>ZONA 2</b>	230 €	325 €	389 €
<b>ZONA 3</b>	255 €	350 €	470 €
<b>ZONA 4</b>	325 €	470 €	605 €
<b>ZONA 5</b>	320 €	515 €	605 €
<b>ZONA 6</b>	545 €	650 €	780 €

**ZONA 1:** Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Grecia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Macedonia, Montenegro, Polonia, Romania, Serbia,  
**ZONA 2:** Andorra, Portogallo, Spagna  
**ZONA 3:** Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia  
**ZONA 4:** Francia, Monaco, Belgio, Lussemburgo e Olanda  
**ZONA 5:** Austria, Danimarca, Finlandia, Germania, Norvegia, Svezia, Irlanda e Regno Unito  
**ZONA 6:** Svizzera

AUTOSTRADA	ACCESSO	MONTAGGIO PER PNEUMATICO	OPZIONI						
FRANCIA	445 €	395 €	Montaggio pneumatico supplementare	Riparazione pneumatico	Valvola / prolunga	Montaggio ruota di scorta	Bilanciatura	Cerchio in acciaio	Cerchio in alluminio
DANIMARCA	310 €**		60 €*	110 €	15 €	60 €	50 €	220 €	500 €

**SVEZIA** supplemento utilizzo veicolo TMA (attenuatore antiurto di impatto)

	DAL LUNEDÌ ALLE 6.00 A VENERDÌ ALLE 22.00		ALTRI PERIODI INCLUSI I GIORNI FESTIVI
	8 H / 18 H	6 H / 8 H - 18 H / 22 H	
	475 €	645 €	730 €

\* Per la Svizzera, il prezzo è di 69€.  
 \*\* supplemento utilizzo veicolo TMA (attenuatore antiurto di impatto)

## STOP & GO<sup>(2)</sup>

ASSISTENZA IN UN CENTRO AUTORIZZATO DURANTE GLI ORARI DI APERTURA.

Incluso smontaggio, montaggio del pneumatico e smontaggio, montaggio della ruota.

**80 €**

OPZIONI		
Montaggio pneumatico supplementare	Riparazione pneumatico	Valvola / estensione
60 €*	110 €	15 €

\* Per la Svizzera, il prezzo è di 69€.

## TARIFFA PNEUMATICI

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	REMIX	ALTRE MARCHE RICOSTRUITO
<b>22,5"</b>	315/80	€ 744	€ 632	€ 558	€ 446	€ 558	€ 484
	315/70	€ 765	€ 650	€ 574	€ 459	€ 574	€ 497
	295/80	€ 731	€ 621	€ 548	€ 439	€ 548	€ 475
	385/65 (trailer)	€ 712	€ 605	€ 534	€ 427	€ 534	€ 463
<b>22,5"</b>	315/60	€ 784	€ 666	€ 588	€ 470	€ 588	€ 510
	305/70	€ 743	€ 632	€ 557	€ 446	€ 557	€ 483
	295/60	€ 716	€ 609	€ 537	€ 430	€ 537	€ 465
	13 22.5	€ 756	€ 643	€ 567	€ 454	€ 567	€ 491
	385/65 (truck)	€ 750	€ 638	€ 563	€ 450	€ 563	€ 488
	385/55 (trailer)	€ 756	€ 643	€ 567	€ 454	€ 567	€ 491
	385/55 (truck)	€ 808	€ 687	€ 606	€ 485	€ 606	€ 525
	425/65	€ 953	€ 810	€ 715	€ 572	€ 715	€ 619

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	REMIX	ALTRE MARCHE RICOSTRUITO
<b>19,5"</b>	265/70	€ 453	€ 385	€ 340	€ 272	€ 340	€ 294
	285/70	€ 544	€ 462	€ 408	€ 326	€ 408	€ 354
	245/70	€ 459	€ 390	€ 344	€ 275	€ 344	€ 298
	425/55	€ 840	€ 714	€ 630	€ 504	€ 630	€ 546
	435/50	€ 813	€ 691	€ 610	€ 488		€ 528
	445/45	€ 847	€ 720	€ 635	€ 508	€ 635	€ 551
<b>17,5"</b>	215/75 (truck)	€ 316	€ 269	€ 237	€ 190	€ 237	€ 205
	225/75	€ 353	€ 300	€ 265	€ 212	€ 265	€ 229
	235/75	€ 412	€ 350	€ 309	€ 247	€ 309	€ 268
	205/65	€ 360	€ 306	€ 270	€ 216	€ 270	€ 234
	215/75 (trailer)	€ 353	€ 300	€ 265	€ 212	€ 265	€ 229
	245/70 (trailer)	€ 509	€ 433	€ 382	€ 305	€ 382	€ 331
<b>15"</b>	7.50R 15	€ 391	€ 332	€ 293	€ 235		
	8.25R 15	€ 453	€ 385	€ 340	€ 272		

**ALTRO PREMIUM:**  
Continental, Goodyear, Bridgestone

**MEDIUM:**  
Pirelli, BFGoodrich, Dunlop, Hankook, Firestone

**ECONOMY:**  
Tutte le altre marche

**PER SAPERNE DI PIÙ CONTATTA:**  
<https://professional.michelin.it/servizi-soluzioni/michelin-oncall>