

# **PNEU MICHELIN<sup>MD</sup> X ONE<sup>MD</sup>**

## **GARANTIE DE SATISFACTION TOTALE**

Nous sommes si confiants que nos pneus MICHELIN<sup>MD</sup> X One<sup>MD</sup> tiendront leur promesse d'économie de carburant et de réduction de poids que nous garantissons votre satisfaction complète sur ces deux points :



### **Satisfaction complète du chauffeur**

Si vos chauffeurs ne sont pas complètement satisfaits de la traction et de la tenue de route des pneus MICHELIN<sup>MD</sup> X One<sup>MD</sup> après les 60 premiers jours et avant 150 jours d'utilisation, nous vous rembourserons (par note de crédit) la valeur originale totale des pneus et des roues\*, plus 30 \$ par ensemble pour couvrir les frais de service du revendeur.

### **Satisfaction complète du propriétaire**

Si vous n'êtes pas complètement satisfait de la rentabilité du pneu MICHELIN<sup>MD</sup> X One<sup>MD</sup>, que ce soit en matière de kilométrage, de capacité de rechapage, de réduction de poids et/ou d'économie de carburant après la durée de vie de la bande de roulement originale, nous rachèterons la carcasse pour 150 \$ et la roue\* à 75 % de sa valeur originale.

Conditions et exclusions du programme :

- L'offre s'applique aux pneus achetés entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre et fabriqués avant le 31 décembre (date DOT) dans l'année civile en cours.
- Un représentant Michelin doit signer le certificat de garantie avant l'achat.
- Une preuve d'achat ou de livraison est requise.
- Les remboursements dans le cadre du programme sont traités seulement par l'entremise d'un revendeur Michelin autorisé ou directement à un compte national Michelin Amérique du Nord. Michelin remboursera 30 \$ par note de crédit uniquement à un revendeur Michelin autorisé pour tout ensemble de pneus MICHELIN<sup>MD</sup> X One<sup>MD</sup> retourné pour remplacement.
- Toute demande de remboursement au titre de ce programme doit être présentée par l'acheteur ou le propriétaire original des pneus.
- Le remboursement du pneu et de la roue d'origine ou le rachat de la carcasse et de la roue se font par note de crédit.
- Les pneus rendus inutilisables par une utilisation inadéquate ou de mauvaises conditions routières sont exclus du programme.
- Toutes les exclusions de la garantie limitée de MICHELIN<sup>MD</sup> s'appliquent (se reporter à la garantie).
- Michelin se réserve le droit de modifier ou de supprimer ce programme sans préavis.

[business.michelin.ca/fr](http://business.michelin.ca/fr)

\* Le remboursement des roues est seulement offert aux clients ayant remplacé les roues jumelées par des roues larges afin d'installer des pneus MICHELIN<sup>MD</sup> X One<sup>MD</sup>.



# **PNEU MICHELIN<sup>MD</sup> X ONE<sup>MD</sup>**

## **GARANTIE DE SATISFACTION TOTALE**

Nous acceptons les conditions de la Garantie de satisfaction totale des pneus MICHELIN<sup>MD</sup> X One<sup>MD</sup> énoncées dans le présent document.

Nombre total d'ensembles \_\_\_\_\_ Essieu moteur \_\_\_\_\_

Essieu remorque \_\_\_\_\_

Bon de commande du client \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nom de la flotte

\_\_\_\_\_  
Nom du revendeur

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Facturé à :

\_\_\_\_\_  
Livré à :

\_\_\_\_\_  
Date

Nom du représentant Michelin

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date