

## MICHELIN ONCall: en däckassistanstjänst för lastbilar som är enkel, snabb och effektiv.



**2H40<sup>(1)</sup>**  
STILLESTÅNDSTID



**24/7**  
365 DAGAR PER ÅR



**88 %**  
NÖJDHETSGRAD<sup>(3)</sup>



**24**  
SPRÅK SOM TALAS



**34**  
LÄNDER



**3 300**  
SERVICEPARTNERS



FÖR ALLA  
TILLVERKARE



00 800 79 79 79 79<sup>(2)</sup>



ONCall  
WEBBAPP



ONCall  
PORTAL



**MICHELIN**

# ETT HELT TRANSPARENT PRIS FÖR ALLA STOPP I HELA EUROPA

Prislistan gäller från 1 januari 2025



## 1) CALL-OUT-AVGIFT

**80 €**  
INOM LANDET

ELLER

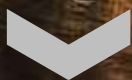
**120 €**  
INTERNATIONELLT



Besvara samtal **24/7** på **24 språk** i Europa.



**Administrativ övervakning av vägassistans**, från samtal till fakturering, i hela Europa.



## 2 SERVICEPAKET MED FAST PRIS



### ○ PÅ VÄGEN

#### Kostnader per zon

	FRÅN MÅNDAG 06:00 TILL FREDAG 22:00		ÖVRIGA TIDER, ÄVEN HELGDAGAR
	Dag: 8:00 / 18:00	Gryning-skygning: 6:00 / 8:00- 18:00 / 22:00	
<b>ZON 1:</b> Bosnien och Herzegovina, Bulgarien, Estland, Grekland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Montenegro, Polen, Rumänien, Serbien, Ungern	220 €	285 €	325 €
<b>ZON 2:</b> Andorra, Portugal, Spanien, Italien	230 €	325 €	389 €
<b>ZON 3:</b> Slovakien, Slovenien, Tjeckien	255 €	350 €	470 €
<b>ZON 4:</b> Belgien, Frankrike, Luxemburg, Monaco, Nederländerna	330 €	477 €	614 €
<b>ZON 5:</b> Danmark, Finland, Irland, Norge, Storbritannien, Sverige, Tyskland, Österrike	320 €	515 €	605 €
<b>ZON 6:</b> Schweiz	545 €	650 €	780 €

### ... ELLER PÅ ETT AUKTORISERAT SERVICECENTER ○

**ASSISTANS PÅ ETT AUKTORISERAT SERVICECENTER UNDER KONTORSTID**

80 €

**ASSISTANS:** Inklusive montering, avmontering av däck på fälg, avmontering och montering av hjulet.

### MONTERINGSALTERNATIV ○

EXTRA DÄCK MONTERAT*	REPARATION	RESERVHJUL MONTERAT	STÅLFÄLG	ALUMINIUM- FÄLG	HJUL- BALANSERING	VENTILFÖR- LÄNGNING
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

\* Fast avgift gäller från det andra monterade däck på väg, motorväg, licensierade vägar och godkänt servicecenter

\*\* Utom för Schweiz, där är priset 64 euro.



## Merkostnad

### PÅ AVGIFTSBELAGDA VÄGAR MED SÄRSKILD AVGIFT

MOTORVÄGAR	UTKÖRNING	TILLÄGGSavgift/MONTERAT DÄCK*
FRANKRIKE	445 €	395 €
ITALIEN	220 €	/

\* Tilläggsavgift för varje helt nytt eller regummerat monterat däck (alla märken).

### PÅ SKYDDSKLASSIFICERADE VÄGAR (Truck Mounted Attenuator)

MOTORVÄGAR	FRÅN MÅNDAG 06:00 TILL FREDAG 22:00		ÖVRIGA TIDER, ÄVEN HELGDAGAR
	Dag: 8:00 / 18:00	Gryning – Skymning: 6:00 / 8:00 - 18:00 / 22:00	
SVERIGE	475 €	645 €	730 €
DANMARK	310 €		



### Prissättningsregel för prisangivelser:

Det är tidpunkten då vägassistansen utlöses när filen öppnas som sparas för fakturering av reparationen och inte tidpunkten då reparatören anländer till platsen för ingreppet

Exempel:

- Om samtalet för beställning av reparationen inkom kl 7:30 och ankomsttiden till reparationsplatsen är kl 8:30 => gäller paketet "Gryning - Skymning" och inte paketet "Dag"

### Annuleringspolicy:

På vägar eller avgiftsbelagda vägar, kostnadsfritt i upp till 30 minuter efter det första samtalet. Efter 30 minuter tillkommer en avbokningsavgift på minst 90 euro.



## 3) FAST AVGIFT FÖR DÄCK<sup>(4)</sup>

HUVUDDIMENSIONER		385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
POSITION		Trailer	Trailer	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel
<b>ONCall- PRISER FÖR NYA MICHELIN-DÄCK FÖR TUNGA LASTBILAR</b>		712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €
<b>NYA DÄCK GRUPP 1</b> Bridgestone, Continental, Goodyear	85 % av Michelin-priset	605 €	643 €	632 €	650 €	666 €	621 €
<b>NYTT DÄCK GRUPP 2</b> BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75 % av Michelin-priset	534 €	567 €	558 €	574 €	588 €	548 €
<b>NYTT DÄCK GRUPP 3</b> Andra däcktillverkare	60 % av Michelin-priset	427 €	454 €	446 €	459 €	470 €	439 €
<b>REMIX MICHELIN</b>	75 % av Michelin-priset	534 €	567 €	558 €	574 €	588 €	548 €
<b>REGUMMERING ANDRA TILLVERKARE</b>	65 % av Michelin-priset	463 €	491 €	484 €	497 €	510 €	475 €

Du hittar **hela listan över däckpriser** på



**MICHELIN**  
MyPortal

Du kan komma att debiteras en extra kostnad för avfallshantering (ekodeltagande).

FÖR MER  
INFORMATION



# MICHELIN



ONCall

## HUR FUNGERAR DET?

### ANSÖK OM REGISTRERING PÅ MICHELIN



MyPortal

myportal.michelingroup.com



Jag får en personlig kod.

### FULL INSYN

Efter en beskrivning av ärendet ger MICHELIN ONCall mig en uppskattad uttryckningstid och jag kan själv bedöma kostnaden för assistansen.

### ORGANISATION

MICHELIN ONCall bevakar hur assistansen framskrider.

### TRANSPARENS

Jag kan informera kunden och jag får en faktura enligt prislistan för Michelin ONCall.

**LASTAR**  
Föraren gör lasten redo för transport och leverans till kunden.



**SKADAT DÄCK**  
Min förare har ett däckproblem.



### 3 SÄTT ATT UTLÖSA MICHELIN ONCall:

- Med ett enda samtal till **00 800 79 79 7979** <sup>(2)</sup>
- Eller ett enda klick på **MICHELIN ONCall**,
- Eller med webbappen ONCall



**1H48<sup>(5)</sup>**  
EXAKT GENOM-SNITT

### ASSISTANS PÅ VÄGEN

Om fordonet inte kan köras utför en professionell reparatör, utsedd av Michelin, reparationen på plats.

### ELLER

### STOP & GO ASSISTANS

Om fordonet fortfarande kan köras hänvisar assistanstjänsten föraren till närmaste auktoriserade serviceställe.



**2H40<sup>(1)</sup>**  
EXAKT GENOM-SNITT

### TILLBAKA PÅ VÄGEN

När däckets har reparerats kan föraren fortsätta färden.



<sup>(1)</sup> 2022, genomsnittlig stilleståndstid i Europa med MICHELIN ONCall

<sup>(2)</sup> Avgiftsfritt telefonnummer utan extra kostnad till mobiloperatör.

<sup>(3)</sup> Kundnöjdhet för OnCall 2021.

<sup>(4)</sup> Priset beror på däckets monteringsposition.

Med hjälp av detta dokument kommer du att känna till däckreparations- och utbyteskostnader, men den totala stillestånds-kostnaden kommer inte att bekräftas förrän servicen är slutförd. Tjänsteleverantören kommer att använda sin professionella expertis för att bedöma jobbet och genomför den service som krävs för att fordonet ska kunna tas i drift igen. I vissa fall kan det finnas en skillnad mellan den inledande jobbförfrågan och de slutliga fakturerade tjänsterna.

Se de fullständiga försäljningsvillkoren på MyPortal. Alla priser är exklusive moms. Prislistan gäller från 1 januari 2025. Michelin ska behandla personuppgifter som samlats in för utförande av Michelin OnCall-tjänsten. För mer information om behandlingen av dina personuppgifter och för att utöva dina rättigheter, se vår personuppgiftspolicy som finns på: [webapp.oncall.michelin.com](http://webapp.oncall.michelin.com)

I händelse av reklamation, kontakta:

<sup>(5)</sup> 2022, genomsnittlig verklig ankomsttid i Europa med MICHELIN ONCall.



**MICHELIN**