

MICHELIN ONCall: tjenesten til dæksammenbrud på lastbiler, der kombinerer, simpelhed, hastighed og effektivitet.



24/7⁽¹⁾
NEDETID



24/7
365 DAGE OM ÅRET



88 %
TILFREDSHEDSGRAD⁽³⁾



24
TALTE SPROG



34
LANDE



3.300
SERVICEPARTNERE



TIL ALLE
PRODUCENTER



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



ONCall
-WEBAPP



ONCall
-PORTAL



MICHELIN

EN FULDT GENNEMSIGTIG PRIS FOR ALLE NEDBRUD I HELE EUROPA

Prislisten er gyldig fra 1. januar 2025



1) TILKALDEGEBYR

80 €
NATIONALT

ELLER

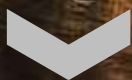
120 €
INTERNATIONALT



Besvarer opkald **24/7** på **24 sprog** i Europa.



Administrativ overvågning af assistance fra opkald til fakturering i hele Europa.



2) SERVICEPAKKER TIL FAST PRIS

○ PÅ VEJEN

Omkostninger pr. zone

	FRA MANDAG KL. 06.00 TIL FREDAG KL. 22.00		ANDRE TIDSRUM INKL. OFFENTLIGE HELLIGDAGE
	Dag 8.00 / 18.00	Skumring - morgengry: 6.00 / 8.00 - 18.00 / 22.00	
ZONE 1: Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Estland, Grækenland, Ungarn, Letland, Litauen, Makedonien, Montenegro, Polen, Rumænien og Serbien	220 €	285 €	325 €
ZONE 2: Andorra, Portugal, Spanien og Italien	230 €	325 €	389 €
ZONE 3: Tjekkiet, Slovakiet og Slovenien	255 €	350 €	470 €
ZONE 4: Frankrig, Monaco, Belgien, Luxembourg og Holland	330 €	477 €	614 €
ZONE 5: Østrig, Danmark, Finland, Tyskland, Norge, Sverige, Irland og Storbritannien	320 €	515 €	605 €
ZONE 6: Schweiz	545 €	650 €	780 €

... ELLER PÅ ET AUTORISERET CENTER ○

ASSISTANCE PÅ ET AUTORISERET CENTER I ÅBNINGSTIDEN

80 €

ASSISTANCE: inkl. montering, aftagning af dækket, afmontering og montering af hjulet.

TILPASNINGSMULIGHEDER ○

EKSTRA DÆK MONTERET*	REPARATION	RESERVEHJUL MONTERET	STÅLFÆLGE	ALU-FÆLGE	AFBALANCERING AF HJUL	VENTIL-FORLÆNGER
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Fast pris gældende fra det andet dæk monteret på veje, motorveje, godkendte veje og godkendte centre

** Bortset fra Schweiz er prisen 69 €.



Meromkostninger

PÅ BETALINGSVEJE, HVOR DER GÆLDER SÆRLIG TAKST

MOTORVEJE	ADGANG	TILLÆGSGEBYR/MONTERET DÆK*
FRANKRIG	445 €	395 €
ITALIEN	220 €	/

* Tillægsgebyr for hvert fabrikat for nyt eller regummieret dæk (alle mærker).

PÅ BESKYTTELSESKLASSEREDE VEJE (Truck Mounted Attenuator)

MOTORVEJE	FRA MANDAG KL. 06.00 TIL FREDAG KL. 22.00		ANDRE TIDSRUM INKL. OFFENTLIGE HELLIGDAGE
	Dag 8.00 / 18.00	Skumring – morgengry: 6.00 / 8.00 - 18.00 / 22.00	
SVERIGE	475 €	645 €	730 €
DANMARK	310 €		



Prissætningsregel på skemaer:

Det er tidspunktet for udløsning af assistancen, når filen åbnes, der gemmes til fakturering af reparationen, og ikke reparatørens ankomsttid på indgrebsstedet. *Eksempel:*

- Hvis opkaldstiden for reparationen er 7.30 og ankomsttiden på reparationsstedet er 8.30 => gælder pakken "Skumring – Morgengry" og ikke pakken "Dag"

Afbestillingspolitik:

På veje eller betalingsveje, gratis i op til 30 minutter efter det første opkald. Efter 30 minutter opkræves et afbestillingsgebyr på mindst 90 euro.



3) FASTE PRISER FOR DÆK⁽⁴⁾

HOVEDSTØRRELSER		385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
POSITION		Anhænger	Anhænger	Styre og køre	Styre og køre	Styre og køre	Styre og køre
ONCALL-PRISER FOR NYE MICHELIN-DÆK TIL TUNGE LASTBILER		712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €
NYT DÆK GRUPPE 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85 % af Michelin-prisen	605 €	643 €	632 €	650 €	666 €	621 €
NYT DÆK GRUPPE 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75 % af Michelin-prisen	534 €	567 €	558 €	574 €	588 €	548 €
NYT DÆK GRUPPE 3 Autres marques de pneus	60 % af Michelin-prisen	427 €	454 €	446 €	459 €	470 €	439 €
REMIX MICHELIN	75 % af Michelin-prisen	534 €	567 €	558 €	574 €	588 €	548 €
REGUMMIERING FRA ANDRE PRODUCENTER	65 % af Michelin-prisen	463 €	491 €	484 €	497 €	510 €	475 €

Få adgang til den komplette liste over dækpriser på



Du kan blive opkrævet en ekstra omkostning for affaldsbehandling (øko-deltagelse).

FOR YDERLIGERE
OPLYSNINGER



MICHELIN



ONCall

HVORDAN FUNGERER DET?

ANSØG OM REGISTRERING PÅ MICHELIN



MyPortal

myportal.michelingroup.com



Jeg modtager min personlige kode.

SYNLIGHED

Efter beskrivelsen af nedbruddet giver MICHELIN ONCall mig en beregnet interventionstid, Jeg kan selv vurdere hjælpens omkostninger.

ORGANISATION

MICHELIN ONCall overvåger vejhjælpens fremskridt.

GENNEMSIGTIGHED

Jeg kan underrette min kunde og jeg modtager en faktura i henhold til MICHELIN ONCall prisplanen.

INDLÆSER
Min chauffør er klar til at komme afsted og levere til min kunde.



BESKADIGET DÆK
Min chauffør har et dækproblem.

3 MÅDER AT UDLØSE MICHELIN ONCall PÅ:

- Med et enkelt opkald til **00 800 79 79 79 79** ⁽²⁾
- Eller et enkelt klik på **MICHELIN ONCall**
- Eller med webappen **ONCall**



NØJAGTIGT GENNEMSNIT

ASSISTANCE PÅ VEJEN
Hvis køretøjet ikke kan køre, reparerer en professionel valgt af Michelin det på stedet.

ELLER

STOP & GO ASSISTANCE

Hvis køretøjet stadig kan køre, omdirigerer uheldsservicen chaufføren til den nærmeste valgte tjenesteudbyders placering.



NØJAGTIGT GENNEMSNIT

TILBAGE PÅ VEJEN

Når dækket er repareret, kan min chauffør tage af sted igen.

⁽¹⁾ 2022, gennemsnitlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall

⁽²⁾ Gratis nummer uden potentielle mobiloperatoromkostninger.

⁽³⁾ Kundetilfredshed med OnCall i 2021.

⁽⁴⁾ Prisen afhænger af dækkets monteringsposition.

Fra dette dokument vil du være opmærksom på omkostningerne til dækreparation og udskiftning, men de samlede nedbrudsomkostninger vil ikke blive bekræftet, før vejhjælpen er udført. Tjenesteudbyderen vil bruge sin faglige ekspertise til at vurdere opgaven og gennemføre den nødvendige vejhjælp til at få køretøjet i drift igen. I nogle tilfælde kan der være en forskel mellem den indledende opgaveanmodning og de endeligt fakturerede ydelser.

Se de komplette almindelige salgsvilkår og -betingelser den MyPortal. Alle priser er uden moms. Prislisten er gyldig fra 1. januar 2025 Michelin er nødt til at behandle personoplysninger, der indsamles med henblik på behandling af Michelin ONCall Service. For yderligere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger og om hvordan du udøver dine rettigheder bedes du læse vores persondatapolitik på:

webapp.oncall.michelin.com

I tilfælde af reklamation bedes du kontakte:

⁽⁵⁾ 2022, gennemsnitlig realtid for ankomst i Europa med MICHELIN ONCall



MICHELIN