

MICHELIN ONCall: havaritjenesten for lastebiler som kombinerer brukervennlighet med rask og effektiv service.



24/7⁽¹⁾
NEDETID



24/7
365 DAGER I ÅRET



88 %
KUNDETILFREDSHET⁽³⁾



24
SPRÅK



34
LAND



3300
SERVICEPARTNERE



TIL ALLE
PRODUSENTER



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



ONCall
NETTAPP



ONCall
PORTAL



MICHELIN

FULL ÅPENHET OM PRIS FOR ALLE HAVARIER I EUROPA

Priser gjelder fra 1. januar 2025



1) UTRYKNINGSGEBYR

80 €
INNENLANDS

ELLER

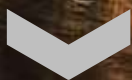
120 €
UTENLANDS



Besvarer anrop **24/7** på
24 språk i hele Europa.



**Administrativ overvåking
av hjelp**, fra anrop til fakturering,
i hele Europa.



2) FASTPRIS PÅ SERVICEPAKKER

VED VEIHJELP

Kostnader per sone

	FRA MANDAG TIL FREDAG KL. 06.00–22.00		ANDRE TIDER, INKL. OFFENTLIGE HELLIGDAGER
	Dagtid: 08.00–18.00	Morgen/kveld: 06.00–08.00 / 18.00–22.00	
SONE 1: Bosnia og Hercegovina, Bulgaria, Estland, Hellas, Kroatia, Latvia, Litauen, Makedonia, Montenegro, Polen, Romania, Serbia og Ungarn	220 €	285 €	325 €
SONE 2: Andorra, Italia, Portugal og Spania	230 €	325 €	389 €
SONE 3: Slovakia, Slovenia og Tsjekkia	255 €	350 €	470 €
SONE 4: Belgia, Frankrike, Luxembourg, Monaco og Nederland	330 €	477 €	614 €
SONE 5: Danmark, Finland, Irland, Norge, Sverige, Storbritannia, Tyskland og Østerrike	320 €	515 €	605 €
SONE 6: Sveits	545 €	650 €	780 €

... ELLER PÅ AUTORISERT VERKSTED

HJELP PÅ AUTORISERT VERKSTED I ÅPNINGSTIDEN

80 €

HJELP: Inkludert montering og demontering av dekk, av- og påmontering av hjul.

MONTERING

MONTERING AV EKSTRA DEKK*	REPARASJON	PÅMONTERING AV RESERVE- HJUL	STÅL- FELGER	ALUMINIUMS- FELGER	HJUL- BALANSERING	VENTIL/ FORLENGER
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Fastpris gjelder fra andre dekk som monteres på vei, motorvei, bomvei og godkjent verksted

** Unntatt i Sveits, der prisen er 69 €



Tilleggskostnader

PÅ BOMVEI MED SPESIALAVGIFT

MOTORVEI	UTRYKNING	TILLEGGSGEBYR/MONTERT DEKK*
FRANKRIKE	445 €	395 €
ITALIA	220 €	/

* Tilleggsgebyr for hvert nytt eller regummert dekk (alle merker).

PÅ BESKYTTELSESKLASSIFISERT VEI (Truck Mounted Attenuator)

MOTORVEI	FRA MANDAG TIL FREDAG KL. 06.00–22.00		ANDRE TIDER, INKL. OFFENTLIGE HELLIGDAGER
	Dagtid: 08.00–18.00	Morgen/kveld: 06.00–08.00 / 18.00–22.00	
SVERIGE	475 €	645 €	730 €
DANMARK	310 €		



Prisregel på tider:

Det er tidspunktet for når hjelpen utløses og saken åpnes som brukes til fakturering av reparasjonen, og ikke tidspunktet for når reparatøren ankommer stedet

Eksempel:

- Hvis anropstiden for reparasjonen er kl. 07:30 og ankomsttiden på reparasjonsstedet er kl. 08:30 => det er «Morgen/kveld»-pakken som gjelder, og ikke «Dagtid»-pakken

Kansellering:

På vei eller bomvei, kostnadsfritt inntil 30 minutter etter første anrop.

Etter 30 minutter påløper det et minimumsgebyr for avbestilling på 90 euro.



3) FASTPRIS PÅ DEKK⁽⁴⁾

VANLIGE DIMENSJONER	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
POSISJON	Trailer	Trailer	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel
ONCall-PRISER PÅ NYE MICHELIN-DEKK TIL TUNGE LASTEBILER	712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €
NYTT DEKK GRUPPE 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85 % av Michelin-prisen	605 €	643 €	632 €	650 €	666 €
NYTT DEKK GRUPPE 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75 % av Michelin-prisen	534 €	567 €	558 €	574 €	588 €
NYTT DEKK GRUPPE 3 Andre dekkmerker	60 % av Michelin-prisen	427 €	454 €	446 €	459 €	470 €
REMIX MICHELIN	75 % av Michelin-prisen	534 €	567 €	558 €	574 €	588 €
REGUMMIERING FOR ANDRE PRODUSENTER	65 % av Michelin-prisen	463 €	491 €	484 €	497 €	510 €

Se hele listen over dekkpriser på



Du kan bli belastet en tilleggs kostnad for avfallshåndtering (miljøavgift).

SE MER
INFORMASJON



MICHELIN



ONCall

HVORDAN FUNGERER DET?

REGISTRER DEG PÅ



MICHELIN

MyPortal

myportal.michelin.com



Jeg mottar min personlige kode.

OVERSIKT

Basert på havaribeskrivelsen oppgir MICHELIN ONCall en estimert utrykningstid, og jeg kan selv vurdere kostnadene for havaritjenesten.

ORGANISERING

MICHELIN ONCall overvåker havaritjenestens hjelp.

ÅPENHET

Jeg kan informere kunden og jeg mottar en faktura i tråd med prisoversikten for MICHELIN ONCall.

LASTER

Sjåføren gjør seg klar til å dra av sted for å levere varer til kunden min.



SKADET DEKK

Sjåføren har problemer med dekkene.

3 METODER SOM UTLØSER MICHELIN ONCall:

- Med et anrop til **00 800 79 79 79** ⁽²⁾
- Med et klikk på **MICHELIN ONCall**
- Med nettappen ONCall

VEIHJELP

Hvis kjøretøyet ikke kan kjøre videre, vil en mekaniker valgt av Michelin reparere kjøretøyet på stedet.

ELLER

STOP & GO-TJENESTE

Hvis kjøretøyet kan kjøre videre, vil havaritjenesten sende sjåføren til nærmeste valgte tjenesteleverandør.

TILBAKE PÅ VEIEN

Når dekket er reparert, kan sjåføren kjøre videre.

1148⁽⁵⁾

NOYAKTIG
GJENNOM-
SNITT

2140⁽¹⁾

NOYAKTIG
GJENNOM-
SNITT

⁽¹⁾ 2022, gjennomsnittlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall.

⁽²⁾ Grønt nummer uten ekstra kostnader fra mobiloperatør.

⁽³⁾ Kundetilfredshet for ONCall i 2021.

⁽⁴⁾ Prisen avhenger av dekkposisjonen.

Med dette dokumentet får du opplyst kostnader for reparasjon og bytte av dekk, men den totale havarikostnaden blir ikke bekreftet før tjenesten er utført. Tjenesteleverandøren vil bruke sin faglige ekspertise til å vurdere jobben og utføre nødvendig service til at kjøretøyet kan kjøre videre. I noen tilfeller kan det være avvik mellom den opprinnelige jobbføresørselen og tjenestene som faktureres.

Se alle generelle vilkår og betingelser for salg på MyPortal. Alle priser er ekskludert mva. Priser gjelder fra 1. januar 2025. Michelin skal behandle personopplysninger som er innhentet for behandling av Michelin ONCall Service. Se mer informasjon om behandling av dine personopplysninger og hvordan du utøver dine rettigheter i våre personvernregler på:

wevapp.oncall.michelin.com

Ved reklamasjon kontaktes:

⁽⁵⁾ 2022, gjennomsnittlig utrykningstid i Europa med MICHELIN ONCall.



MICHELIN