

MICHELIN



ONCall



MICHELIN ONCall : le service dépannage pneumatique pour poids lourds qui allie simplicité, rapidité et efficacité.



2H40⁽¹⁾
D'IMMOBILISATION



24H/24 - 7J/7
365 JOURS/AN



88% TAUX DE
SATISFACTION⁽³⁾



24
LANGUES PARLÉES



34
PAYS



3 300
PARTENAIRES SERVICES



TOUTES LES MARQUES
DE PNEUMATIQUES



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



WEB APP
ONCall



PORTAIL
ONCall



MICHELIN

UN PRIX TOTALEMENT TRANSPARENT POUR TOUS LES DÉPANNAGES PARTOUT EN EUROPE

Tarifs valables à compter du 1^{er} janvier 2025



1) PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE

80 €
NATIONAL

OU

120 €
INTERNATIONAL



Prise de l'appel **24h/24, 7j/7**
dans **24 langues** en Europe.



Suivi administratif du dépannage, de l'appel à la facturation, dans toute l'Europe.



2) FORFAITS DE SERVICES

SUR LA ROUTE

Coûts selon la zone

	DU LUNDI 6H AU VENDREDI 22H		AUTRES PÉRIODES Y COMPRIS LES JOURS FERIÉS
	Jour : 8H / 18H	Aube - crépuscule : 6H / 8H - 18H / 22H	
ZONE 1: Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Grèce, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Monténégro, Pologne, Roumanie, Serbie	220 €	285 €	325 €
ZONE 2: Andorre, Portugal, Espagne, Italie	230 €	325 €	389 €
ZONE 3: République tchèque, Slovaquie, Slovénie	255 €	350 €	470 €
ZONE 4: France, Monaco, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas	330 €	477 €	614 €
ZONE 5: Autriche, Danemark, Finlande, Allemagne, Norvège, Suède, Irlande, Royaume-Uni	320 €	515 €	605 €
ZONE 6: Suisse	545 €	650 €	780 €

Prix incluant les frais de péages

Le remorquage des véhicules n'est pas inclus dans le forfait de dépannage ONCall, il reste à la charge du client.

... OU DANS UN CENTRE AGRÉÉ

DÉPANNAGE DURANT LES HEURES D'OUVERTURE

80 €

Spécificité Royaume-Uni : cette prestation n'est pas proposée par les centres agréés

DÉPANNAGE: incluant le montage, démontage du pneu, la dépose et la pose de la roue.

OPTIONS DE MONTAGE

MONTAGE D'UN PNEU SUPPLÉMENTAIRE*	RÉPARATION D'UN PNEU	MONTAGE ROUE DE SECOURS	ROUE ACIER	ROUE ALUMINIUM	ÉQUILIBRAGE	EXTENSION DE VALVE/ GOUJON
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Forfait applicable à partir du deuxième pneu monté sur route, autoroute, voies concédées et centre agréé

** Sauf pour la Suisse, le prix est de 69 €

Les TPMS et TMS ne font pas partie de l'offre. En cas de changement le coût reste à la charge du client.



Coûts additionnels

SUR AUTOROUTES ET VOIES CONCÉDÉES		
PAYS	ACCÈS	FORFAIT ADDITIONNEL / PNEU MONTÉ*
FRANCE	480 €	405 €
ITALIE	230 €	/
DANEMARK**	310 €	/

* Forfait additionnel pour chaque pneu monté neuf ou rechapé (toutes marques).

** Camion atténuateur d'impact ou voiture de sécurité

SUR ROUTES CLASSIFIÉES POUR LA PROTECTION (Camion atténuateur d'impact)			
PAYS	DU LUNDI 6H AU VENDREDI 22H		AUTRES PÉRIODES Y COMPRIS LES JOURS FÉRIÉS
	Jour : 8H / 18H	Aube - crépuscule : 6H / 8H - 18H / 22H	
SUÈDE	475 €	645 €	730 €



Règle de tarification sur les horaires :

C'est l'heure du déclenchement du dépannage à l'ouverture du dossier qui sera retenue pour la facturation du dépannage et non l'heure d'arrivée du dépanneur sur le lieu de l'intervention

Exemple:

- Si l'heure d'appel pour le dépannage est 7h30 et l'heure d'arrivée sur le lieu de dépannage est 8h30 => c'est le forfait "Aube - Crépuscule" qui s'applique et non le forfait "Jour"

Conditions d'annulation :

Sur la route, autoroutes et voies concédées : Annulation gratuite jusqu'à 30 min après le 1^{er} appel, au delà un forfait minimum de 90 € s'appliquera.



3) TARIFS PNEUS⁽⁴⁾

PRINCIPALES DIMENSIONS		385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
POSITION		Trailer	Trailer	Steer & Drive	Steer & Drive	Steer & Drive	Steer & Drive
PRIX ONCall MICHELIN POIDS LOURD NEUF		714 €	786 €	746 €	744 €	804 €	761 €
PNEU NEUF GROUPE 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85% du prix Michelin	608 €	669 €	635 €	633 €	684 €	647 €
PNEU NEUF GROUPE 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75% du prix Michelin	537 €	591 €	560 €	559 €	605 €	572 €
PNEU NEUF GROUPE 3 Autres marques de pneus	60% du prix Michelin	430 €	474 €	449 €	448 €	484 €	459 €
REMIX MICHELIN	75% du prix Michelin	537 €	591 €	560 €	559 €	605 €	572 €
RECHAPÉS AUTRES MARQUES	65% du prix Michelin	466 €	513 €	486 €	485 €	524 €	496 €

Accédez directement à la **liste complète des forfaits pneus** sur



Un coût supplémentaire pour le traitement des déchets (éco-participation) est susceptible de vous être facturé.

POUR EN
SAVOIR PLUS





DEMANDE D'INSCRIPTION SUR MICHELIN



MyPortal

myportal.michelingroup.com

Je reçois mon
code personnel.



VISIBILITÉ

Suite à la description de la panne, MICHELIN ONCall m'annonce un délai d'intervention estimé, je peux évaluer moi-même le coût de l'assistance.

ORGANISATION

MICHELIN ONCall effectue le suivi de chaque étape du dépannage.

TRANSPARENCE

Je peux informer mon client et je reçois une facture conforme à la grille tarifaire de MICHELIN ONCall.

CHARGEMENT

Mon conducteur est prêt à reprendre la route et à effectuer la livraison à mon client.



PNEU ENDOMMAGÉ

Mon conducteur a un problème de pneu.

3 POSSIBILITÉS D'ACTIVATION DE MICHELIN ONCall :

- Par téléphone au **00 800 79 79 79**⁽²⁾
- Sur le site **MICHELIN ONCall**,
- Sur la Web App ONCall

ASSISTANCE SUR LA ROUTE

Si le véhicule ne peut pas rouler, un professionnel sélectionné par Michelin effectuera le dépannage sur place.

OU

ASSISTANCE STOP & GO

Si le véhicule peut rouler, le service dépannage redirige le conducteur vers le centre d'intervention le plus proche.



REPRENDRE LA ROUTE

Dès que le véhicule est réparé, mon conducteur peut reprendre la route.



⁽¹⁾ 2022, durée moyenne d'immobilisation en Europe avec Michelin ONCall

⁽²⁾ Numéro gratuit sans coûts éventuels d'un opérateur mobile.

⁽³⁾ Customer Satisfaction ONCall 2021.

⁽⁴⁾ Forfait correspondant à la position de montage lors de l'intervention

Vous avez connaissance préalablement des tarifs des prestations de réparation et de remplacement, mais vous ne pouvez connaître le montant total définitif de l'intervention de dépannage, qu'après l'intervention du professionnel en charge du dépannage. Ce dernier prendra connaissance de votre demande, mais s'il estime que la demande ne correspond pas à la réalité de la panne ou que les conditions pour opérer le dépannage ne le permettent pas, il sera seul en mesure de décider quels remplacements ou réparations permettent la remise en circulation de votre véhicule. à ce titre, il peut résulter une différence entre votre demande d'intervention et l'intervention du professionnel en charge du dépannage. Consultez l'intégralité de nos conditions générales de vente sur MyPortal. Tous nos prix s'entendent hors TVA. Tarifs valables à compter du 1^{er} janvier 2025. Michelin traite les données personnelles recueillies pour la gestion du service MICHELIN ONCall. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à notre Politique relative aux données personnelles, accessible à l'adresse : webapp.oncall.michelin.com

En cas de réclamation, merci de contacter :

⁽⁵⁾ 2022, délai moyen d'arrivée sur place en Europe avec Michelin ONCall.