

MICHELIN

ONCall Italia

Operated by  **EUROMASTER ASSISTANCE 24/7**



**NUOVO SERVIZIO DI
ASSISTENZA STRADALE**

**MICHELIN
ONCALL ITALIA
OPERATED BY
EUROMASTER ASSISTANCE**

ASSISTENZA STRADALE CON
TARIFE DEDICATE E DIFFERENZIATE
PER L'ITALIA E IL RESTO DELL'EUROPA
CON UN UNICO NUMERO DI TELEFONO

 **(+39) 345 6195445**



24H/24 - 7/7
365 GIORNI
L'ANNO



MICHELIN

**MICHELIN
ONCALL
ITALIA**



**24H/24 - 7/7
365 GIORNI
L'ANNO**

**OPERATED BY
EUROMASTERASSISTANCE**



**MICHELIN PROPONE UNA
ASSISTENZA STRADALE
24/24, 7/7, 365 GIORNI L'ANNO**

**CON DUE TARIFFE DEDICATE:
UNA PER L'ASSISTENZA SU TERRITORIO NAZIONALE
E L'ALTRA INTERNAZIONALE.**

Un servizio di assistenza per pneumatici autocarro che combina semplicità, rapidità ed efficacia. In caso di necessità, in tutta Europa, con una chiamata, tutto si attiva perché possiate:

- Reagire rapidamente ed ottenere una risposta immediata.
- Informare i vostri clienti ed avvisarli dei nuovi orari di consegna.
- Valutare rapidamente i costi, senza sorprese.

**FACCIAMO DI TUTTO PER FARTI
RIPARTIRE IL PRIMA POSSIBILE!**

TARIFFE VALIDE IN TUTTA ITALIA

DAL 15/02/2025



PRESA IN CARICO

40€ NAZIONALE



FORFAIT SERVIZIO

SU STRADA

OPPURE

STOP&GO

(a 50 km a/r dal centro di servizio per una durata massima di 2 ore)

SPOSTAMENTO E ASSISTENZA PER UN PNEUMATICO SECONDO L'ORA DELLA RICHIESTA DEL SERVIZIO

ASSISTENZA IN UN CENTRO AUTORIZZATO DURANTE GLI ORARI DI APERTURA

DA LUNEDÌ A VENERDÌ

NOTTE 20H/7H

DA LUNEDÌ A VENERDÌ, 8H / 18H

8H/18H

7H/8H - 18H/20H

WEEKEND E FESTIVI

280€

320€

420€

Incluso smontaggio, montaggio del pneumatico e smontaggio e montaggio della ruota

L'orario lavorativo della tabella viene definito in EUROMASTER ASSISTANCE in base all'orario in cui il call center chiama il Centro di Servizio a cui si richiede assistenza.

La tabella oraria considera l'ora locale in Italia.

I prezzi includono: lo smontaggio e il rimontaggio di una gomma o ruota di scorta e degli accessori se necessari (es. valvole, linguette, o giunture).

I prezzi non includono: rappizzo/riparazione, dadi, colonnetta, riparazione soffioni, sbloccaggio freni, prolunghe, parcheggio privato, il traino dell'automezzo e il sollevamento oltre alle operazioni non previste nel forfait di cui sopra.

115€

Euromaster Assistance effettua soccorsi relativi ai soli pneumatici: in caso di sopravvenute problematiche di meccanica, Euromaster Assistance non può in alcun modo proseguire nella gestione dell'intervento che dovrà essere preso in carico direttamente dal cliente.

EXTRA

KM IN PIÙ RISPETTO AI 50 PREVISTI DA FORFAIT

1,40 €/km

MANODOPERA ECCEDENTE LE 2H

GIORNO 8H/18H

60,00 €/h

MATTINA & SERA

95,00 €/h

NOTTE, WEEKEND & FESTIVI

115,00 €/h

COSTO AGGIUNTIVO PER IL SERVIZIO AUTOSTRADALE

H24

290,00 €

MONTAGGIO SECONDO PNEUMATICO OLTRE IL PRIMO

H24

45,00 €

In caso di uscita a vuoto, anche dovuta a precedente e diverso intervento della polizia stradale, verrà comunque applicato il 50% dell'importo del forfait più il 50% dell'eventuale supplemento autostradale.

TARIFFE VALIDE IN TUTTA ITALIA

DAL 15/02/2025



TARIFFE PNEUMATICI

ALTRO PREMIUM: Continental, Goodyear, Bridgestone, Pirelli, Hankook

MEDIUM: BFGoodrich, Remix, Firestone, Uniroyal, Yokohama, Dunlop, Nokian, Kumho, Fulda, SAVA, GT e Barum

ECONOMY: Tigar, Recamic, Aeolus, Kama, Kelly, Bandag, Formula, Falken, Riken, Taurus, Kormoran, New Life, Altre marche

| | DIMENSIONE | MICHELIN | ALTRO PREMIUM | MEDIUM | ECONOMY | USATO |
|-------------------|--------------------|----------|---------------|--------|---------|-------|
| Ø 22,5" | 315/80 | 630€ | 565€ | 515€ | 420€ | 200€ |
| | 315/70 | 630€ | 565€ | 515€ | 420€ | 200€ |
| | 295/80 | 630€ | 565€ | 515€ | 420€ | 200€ |
| | 385/65 (trailer) | 630€ | 565€ | 515€ | 420€ | 200€ |
| | 315/60 | 715€ | 600€ | 560€ | 475€ | 200€ |
| | 305/70 | 680€ | 555€ | 500€ | 465€ | 200€ |
| | 295/60 | 670€ | 565€ | 475€ | 465€ | 200€ |
| | 13 R 22.5 | 690€ | 575€ | 510€ | 465€ | 200€ |
| | 315/80 (trailer) | 625€ | 520€ | 500€ | 465€ | 200€ |
| | 385/65 (front) | 700€ | 600€ | 545€ | 455€ | 200€ |
| | 385/55 (trailer) | 670€ | 600€ | 545€ | 455€ | 200€ |
| | 385/55 (front) | 745€ | 580€ | 545€ | 455€ | 200€ |
| | 425/65 (trailer) | 870€ | 760€ | 635€ | 520€ | 220€ |
| 355/50 (front) | 750€ | 635€ | 570€ | | 200€ | |
| Ø 19,5" | 265/70 | 485€ | 440€ | 395€ | 375€ | 170€ |
| | 285/70 | 570€ | 485€ | 420€ | 410€ | 170€ |
| | 245/70 (trailer) | 510€ | 455€ | 410€ | 395€ | 170€ |
| | 265/70 (trailer) | 475€ | 430€ | 395€ | 385€ | 170€ |
| | 285/70 (trailer) | 570€ | 500€ | 455€ | 410€ | 170€ |
| | 425/55 (trailer) | 795€ | 680€ | | | 230€ |
| | 435/50 (trailer) | | 630€ | 560€ | 485€ | 210€ |
| | 445/45 (trailer) | 750€ | 635€ | 570€ | 520€ | 210€ |
| Ø 17,5" | 215/75 | 385€ | 355€ | 330€ | 320€ | 170€ |
| | 225/75 | 455€ | 400€ | 355€ | 305€ | 190€ |
| | 235/75 | 455€ | 420€ | 375€ | 355€ | 190€ |
| | 205/65 (trailer) | 430€ | 385€ | 365€ | | 190€ |
| | 215/75 (trailer) | 420€ | 385€ | 345€ | 330€ | 170€ |
| | 235/75 (trailer) | 465€ | 410€ | 365€ | 345€ | 170€ |
| | 245/70 (trailer) | 500€ | 430€ | 395€ | | 170€ |
| Ø 15" | 7.50R 15 (trailer) | 465€ | 385€ | 365€ | | 200€ |
| | 8.25R 15 (trailer) | 485€ | 430€ | 410€ | | 200€ |

PER EVENTUALI RICHIESTE DI INFORMAZIONI:
EUROMASTERASSISTANCE@EUROMASTER.COM
NUMERO VERDE: 800 121 661

TARIFFE VALIDE IN TUTTA EUROPA

(ESCLUSA ITALIA)

DAL 01/07/2025



PRESA IN CARICO

Le misure non commercializzate da Michelin, le misure non autocarro e i pneumatici d'occasione saranno fatturati al costo reale.

Le fatture andranno evase a 30 gg fine mese data fattura. Nessuno sconto per pagamento anticipato. Un eventuale ritardo del cliente nei pagamenti comporterà l'obbligo di pagamento degli interessi per la durata del ritardo, pari al tasso massimo legale autorizzato nel paese aumentato del tasso BCE.

- 1) Include le spese di spostamento senza limitazione di km, smontaggio, montaggio del pneumatico, smontaggio e montaggio della ruota.
- 2) Tutte le spese non incluse nei forfait servizio su strada e Stop & Go saranno rifatturate al costo reale, per esempio: spese di traino o sollevamento, parcheggio privato, pedaggi, equilibratura, cerchi, parti diverseda valvole e prolunghe, le spese legate alla messa in sicurezza dell'intervento (segnalazioni, pattuglieautostradali,...), come le spese sostenute per informazioni erronee trasmesse dal cliente.
- 3) Spese di annullamento di 90 € per gli interventi annullati oltre la mezz'ora.
- 4) TPMS/TMS non sono inclusi nell'offerta, in caso di intervento, il cliente deve pagare direttamente al Service Provider.
- 5) Stop and Go non è disponibile nel Regno Unito.

120€
INTERNAZIONALE



FORFAIT SERVIZIO

SU STRADA

OPPURE

STOP&GO

SPOSTAMENTO E ASSISTENZA PER UN PNEUMATICO
SECONDO L'ORA DELLA RICHIESTA DEL SERVIZIO

| DA LUNEDÌ ALLE 6 A VENERDÌ ALLE 22 | | | ALTRI PERIODI FESTIVI INCLUSI | ZONA 1: Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Grecia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Macedonia, Montenegro, Polonia, Romania, Serbia, ZONA 2: Andorra, Portogallo, Spagna ZONA 3: Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia ZONA 4: Francia, Monaco, Belgio, Lussemburgo e Olanda ZONA 5: Austria, Danimarca, Finlandia, Germania, Norvegia, Svezia, Irlanda e Regno Unito ZONA 6: Svizzera |
|------------------------------------|--------|-----------------|----------------------------------|---|
| AREA | 8H/18H | 6H/8H - 18H/22H | | |
| ZONA 1 | 225€ | 285€ | 325€ | |
| ZONA 2 | 235€ | 325€ | 389€ | |
| ZONA 3 | 255€ | 350€ | 470€ | |
| ZONA 4 | 335€ | 477€ | 614€ | |
| ZONA 5 | 335€ | 515€ | 605€ | |
| ZONA 6 | 555€ | 650€ | 780€ | |

| AUTOSTRADA | ACCESSO | MONTAGGIO PER PNEUMATICO |
|------------|---------|--------------------------|
| FRANCIA | 480€ | 405€ |
| DANIMARCA | 310€** | |

*Per la Svizzera, il prezzo è di 69€.
** Supplemento utilizzo veicolo TMA (attenuatore antiurto di impatto)

OPZIONI

| MONTAGGIO PNEUMATICO SUPPLEMENTARE | RIPARAZIONE PNEUMATICO | VALVOLA / ESTENSIONE | MONTAGGIO RUOTA DI SCORTA | BILANCIATURA | CERCHIO IN ACCIAIO | CERCHIO IN ALLUMINIO |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
| 60€* | 110€ | 15€ | 60€ | 50€ | 220€ | 500€ |

| SVEZIA | DA LUNEDÌ ALLE 6 A VENERDÌ ALLE 22 | | ALTRI PERIODI FESTIVI INCLUSI |
|--|------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| SUPPLEMENTO UTILIZZO VEICOLO TMA (ATTENUATORE ANTIURTO DI IMPATTO) | 8H/18H | 6H/8H - 18H/22H | |
| | 475€ | 645€ | 730€ |

ASSISTENZA IN UN CENTRO AUTORIZZATO
DURANTE GLI ORARI DI APERTURA

Incluso smontaggio, montaggio del pneumatico e smontaggio e montaggio della ruota

OPZIONI

MONTAGGIO PNEUMATICO SUPPLEMENTARE

60€*

RIPARAZIONE PNEUMATICO

110€

VALVOLA / ESTENSIONE

15€

* Per la Svizzera, il prezzo è di 69€.

80€

PER SAPERNE DI PIÙ CONTATTA:

[HTTPS://PROFESSIONAL.MICHELIN.IT/SERVIZI-SOLUZIONI/MICHELIN-ONCALL](https://PROFESSIONAL.MICHELIN.IT/SERVIZI-SOLUZIONI/MICHELIN-ONCALL)

TARIFFE VALIDE IN TUTTA EUROPA

DAL 01/07/2025



TARIFFE PNEUMATICI

ALTRO PREMIUM: Continental, Goodyear, Bridgestone

MEDIUM: Pirelli, BFGoodrich, Dunlop, Hankook, Firestone

ECONOMY: Tutte le altre marche

| DIMENSIONE | MICHELIN | ALTRO PREMIUM | MEDIUM | ECONOMY | REMIX | ALTRE MARCHE RICOSTRUITO |
|------------|----------|---------------|--------|---------|-------|--------------------------|
|------------|----------|---------------|--------|---------|-------|--------------------------|

| | | | | | | |
|------------------|--------|--------|--------|------|------|--------|
| 315/80 | 721€ | 614€ | 543€ | 435€ | 543€ | 471€ |
| 315/70 | 727€ | 619€ | 547€ | 439€ | 547€ | 475€ |
| 295/80 | 742€ | 632€ | 559€ | 448€ | 559€ | 485€ |
| 385/65 (trailer) | 698€ | 595€ | 525€ | 421€ | 525€ | 456€ |
| 315/60 | 762€ | 649€ | 574€ | 460€ | 574€ | 498€ |
| 305/70 | 768€ | 654€ | 578€ | 463€ | 578€ | 502€ |
| 275/70 | 621€ | 529€ | 468€ | 375€ | 468€ | 406€ |
| 275/80 | 780€ | 665€ | 587€ | 471€ | 587€ | 510€ |
| 295/60 | 743€ | 633€ | 559€ | 449€ | 559€ | 486€ |
| 10R 22.5 | 656€ | 559€ | 494€ | 397€ | | 429€ |
| 11R 22.5 | 569€ | 486€ | 428€ | 345€ | 428€ | 372€ |
| 12R 22.5 | 594€ | 506€ | 448€ | 358€ | 448€ | 388€ |
| 13R 22.5 | 742€ | 632€ | 559€ | 448€ | 559€ | 485€ |
| 385/65 (truck) | 752€ | 640€ | 565€ | 454€ | 565€ | 491€ |
| 385/55 (trailer) | 750€ | 638€ | 564€ | 453€ | 564€ | 490€ |
| 385/55 (truck) | 793€ | 675€ | 597€ | 478€ | 597€ | 517€ |
| 355/50 | 815€ | 694€ | 613€ | 492€ | | 532€ |
| 425/65 | 991€ | 844€ | 745€ | 597€ | 745€ | 647€ |
| 455/45 | 891€ | 758€ | 670€ | 537€ | 670€ | 581€ |
| 445/65 | 1.038€ | 883€ | 780€ | 626€ | 780€ | 678€ |
| 495/45 | 1.608€ | 1.369€ | 1.208€ | 968€ | | 1.047€ |

Ø
22,5"

Ø
20"

Ø
19,5"

Ø
17,5"

| | | | | | | |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 365/80 | 930€ | 792€ | 699€ | 561€ | 699€ | 607€ |
| 265/70 | 459€ | 391€ | 346€ | 278€ | 346€ | 301€ |
| 285/70 | 546€ | 466€ | 411€ | 330€ | 411€ | 357€ |
| 245/70 | 461€ | 393€ | 348€ | 279€ | 348€ | 302€ |
| 255/60 | 618€ | 527€ | 466€ | 373€ | 466€ | 404€ |
| 305/70 | 704€ | 600€ | 530€ | 425€ | 530€ | 460€ |
| 435/50 | | 708€ | 626€ | 502€ | | 543€ |
| 445/45 | 853€ | 726€ | 641€ | 514€ | 641€ | 557€ |

| | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|
| 9.5R 17.5 | 428€ | 366€ | 323€ | 260€ | 323€ | 281€ |
| 215/75 (truck) | 317€ | 270€ | 240€ | 193€ | 240€ | 209€ |
| 225/75 | 352€ | 300€ | 266€ | 214€ | 266€ | 231€ |
| 235/75 | 424€ | 362€ | 320€ | 257€ | 320€ | 278€ |
| 205/65 | 372€ | 318€ | 281€ | 226€ | 281€ | 244€ |
| 205/75 | 328€ | 280€ | 247€ | 199€ | 247€ | 215€ |
| 215/75 (trailer) | 364€ | 311€ | 275€ | 221€ | 275€ | 239€ |
| 245/70 (truck) | 407€ | 348€ | 308€ | 247€ | 308€ | 267€ |
| 245/70 (trailer) | 522€ | 444€ | 393€ | 316€ | 393€ | 342€ |
| 265/70 | 487€ | 415€ | 367€ | 295€ | 367€ | 319€ |



MICHELIN
ONCall Italia

Operated by  **EUROMASTER**
ASSISTANCE 24/7



MICHELIN