

MICHELIN



ONCall



MICHELIN ONCall: η υπηρεσία επισκευής ελαστικών για βαρέα φορτηγά οχήματα που συνδυάζει απλότητα, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα.



2H40⁽¹⁾
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ
ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ



24/7
365 ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ



88%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ⁽³⁾



24
ΓΛΩΣΣΕΣ



34
ΧΩΡΕΣ



3.300
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΣΕΡΒΙΣ



ΟΛΟΙ ΟΙ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



ΕΦΑΡΜΟΓΗ WEB
ONCall



ΠΥΛΗ
ONCall



MICHELIN

ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΔΙΑΦΑΝΗΣ ΤΙΜΗ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Οι τιμές ισχύουν από 1^η Ιουλίου 2025



1) ΧΡΕΩΣΗ ΚΛΗΣΗΣ

80 €
ΕΝΤΟΣ ΧΩΡΑΣ

Ή

120 €
ΕΚΤΟΣ ΧΩΡΑΣ



Απάντηση σε κλήσεις **24/7**
σε **24 γλώσσες** στην Ευρώπη.



Διοικητική παρακολούθηση της βλάβης, από την κλήση έως την τιμολόγηση, σε όλη την Ευρώπη.



2) ΠΑΚΕΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΤΟΝ ΔΡΟΜΟ

Κόστος ανά ζώνη

	ΑΠΟ ΔΕΥΤΕΡΑ 6 Π.Μ. ΕΩΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 10 Μ.Μ.		ΑΛΛΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΑΡΓΙΩΝ
	Ημέρα: 8 π.μ. / 6 μ.μ	Αυγή - Σούρουπο: 6 π.μ. / 8 π.μ. - 6 μ.μ. / 10 μ.μ	
ΖΩΝΗ 1: Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Ελλάδα, Εσθονία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Μαυροβούνιο, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία	225€	285 €	325 €
ΖΩΝΗ 2: Ανδόρα, Ισπανία, Ιταλία, Πορτογαλία	235 €	325 €	389 €
ΖΩΝΗ 3: Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία	255 €	350 €	470 €
ΖΩΝΗ 4: Βέλγιο, Γαλλία, Κάτω Χώρες, Λουξεμβούργο, Μονακό	335 €	477 €	614 €
ΖΩΝΗ 5: Αυστρία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Νορβηγία, Σουηδία, Φινλανδία	335 €	515 €	605 €
ΖΩΝΗ 6: Ελβετία	555 €	650 €	780 €

Τιμή συμπεριλαμβανομένων των διοδίων
Η ρυμούλκηση οχημάτων δεν περιλαμβάνεται στις χρεώσεις οδικής βλάβης ONCall, παραμένει ευθύνη του πελάτη.

... Η ΣΕ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΚΕΝΤΡΟ

ΒΛΑΒΗ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
80 €

Ειδικά για το Ηνωμένο Βασίλειο: αυτή η υπηρεσία δεν προσφέρεται από εγκεκριμένα κέντρα

ΒΛΑΒΗ: περιλαμβάνεται η τοποθέτηση και η αφαίρεση του ελαστικού, η αφαίρεση και η τοποθέτηση του τροχού.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ

ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΥ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ*	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΡΕΖΕΡΒΑΣ	ΖΑΝΤΑ ΧΑΛΥΒΑ	ΖΑΝΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ	ΖΥΓΟΣΤΑΘΜΙΣΗ	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΒΑΛΒΙΔΑΣ/ΠΕΙΡΟΣ
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Πακέτο που ισχύει από το δεύτερο ελαστικό που τοποθετείται σε δρόμους, αυτοκινητόδρομους, παραχωρημένες οδούς και εγκεκριμένα κέντρα
** Εκτός από την Ελβετία, η τιμή είναι 69 €
Οι έλεγχοι TPMS και TMS δεν αποτελούν μέρος της προσφοράς. Σε περίπτωση αλλαγής, το κόστος παραμένει ευθύνη του πελάτη.

Πρόσθετο κόστος

ΣΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΟΔΟΥΣ		
ΧΩΡΑ	ΠΡΟΣΒΑΣΗ	ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ/ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ*
ΓΑΛΛΙΑ	480 €	405 €
ΙΤΑΛΙΑ	230 €	/
ΔΑΝΙΑ**	310 €	/

* Επιπλέον χρέωση για κάθε καινούργιο ή αναγομωμένο ελαστικό (όλες οι μάρκες).

** Φορητό με αποσβεστήρα κρούσης ή αυτοκίνητο ασφαλείας

ΣΕ ΟΔΟΥΣ ΠΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ (Φορητό με εξασθένηση πρόσκρουσης)			
ΧΩΡΑ	ΑΠΟ ΔΕΥΤΕΡΑ 6 Π.Μ. ΕΩΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 10 Μ.Μ.		ΑΛΛΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΑΡΓΙΩΝ
	Ημέρα: 8 π.μ. / 6 μ.μ	Αυγή - Σούρουπο: 6 π.μ. / 8 π.μ. - 6 μ.μ. / 10 μ.μ	
ΣΟΥΗΔΙΑ	475 €	645 €	730 €



Κανόνας τιμολόγησης βάσει ώρας αποδοχής:

Για τη χρέωση της επισκευής χρησιμοποιείται η ώρα που ξεκίνησε η επισκευή με το άνοιγμα του φακέλου και όχι η ώρα που έφτασε ο επισκευαστής στον τόπο της επέμβασης.

Παράδειγμα:

- Αν η ώρα κλήσης της βλάβης είναι 7:30 π.μ. και η ώρα άφιξης στην τοποθεσία της βλάβης είναι 8:30 π.μ. => ισχύει το πακέτο "Αυγή - Σούρουπο" και όχι το πακέτο "Ημέρα".

Όροι ακύρωσης:

Στον δρόμο, σε αυτοκινητόδρομους και παραχωρημένες οδούς: Δωρεάν ακύρωση έως και 30 λεπτά μετά την πρώτη κλήση, πέραν της οποίας θα ισχύει ελάχιστη χρέωση 90 €.



3) ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΛΑΣΤΙΚΑ⁽⁴⁾

ΚΥΡΙΑ ΜΕΓΕΘΗ		385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
ΘΕΣΗ		Ρυμουλκούμενο	Ρυμουλκούμενο	Steer & Drive	Steer & Drive	Steer & Drive	Steer & Drive
ΧΡΕΩΣΗ ONCall ΓΙΑ ΝΕΑ ΕΛΑΣΤΙΚΑ ΒΑΡΕΩΝ ΦΟΡΤΗΓΩΝ MICHELIN		698 €	750 €	721 €	727 €	762 €	742 €
ΝΕΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ ΟΜΑΔΑΣ 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85% της τιμής Michelin	595 €	638 €	614 €	619 €	649 €	632 €
ΝΕΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ ΟΜΑΔΑΣ 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75% της τιμής Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
ΝΕΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ ΟΜΑΔΑΣ 3 Άλλες μάρκες ελαστικών	60% της τιμής Michelin	421 €	453 €	435 €	439 €	460 €	448 €
REMIX MICHELIN	75% της τιμής Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
ΑΝΑΓΟΜΩΜΕΝΑ ΑΛΛΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΩΝ	65% της τιμής Michelin	456 €	490 €	471 €	475 €	498 €	485 €

Μεταβείτε απευθείας στην **πλήρη λίστα των πακέτων ελαστικών**



MICHELIN
MyPortal

Ενδέχεται να χρεωθείτε με επιπλέον κόστος για την επεξεργασία των απορριμμάτων (οικολογική συμμετοχή).

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



MICHELIN



ONCall : ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

ΚΑΝΤΕ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ

**MICHELIN**

MyPortal

myportal.michelingroup.com

Λαμβάνω τον
προσωπικό
κωδικό μου.



ΟΡΑΤΟΤΗΤΑ

Μετά την περιγραφή της βλάβης, η MICHELIN ONCall μου δίνει έναν εκτιμώμενο χρόνο απόκρισης, μπορώ να αξιολογήσω μόνος μου το κόστος της βοήθειας.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

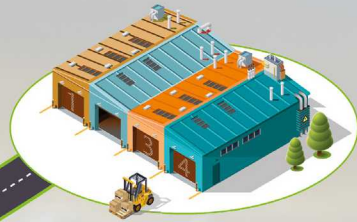
Η MICHELIN ONCall παρακολουθεί κάθε βήμα της επισκευής.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Μπορώ να ενημερώσω τον πελάτη μου και λαμβάνω ένα τιμολόγιο σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας MICHELIN ONCall.

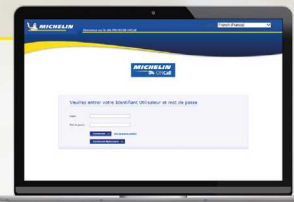
ΦΟΡΤΩΣΗ

Ο οδηγός μου ετοιμάζεται να βγει στον δρόμο και να κάνει παράδοση τον πελάτη μου.



ΒΛΑΒΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ

Ο οδηγός μου έχει πρόβλημα με ελαστικό.



3 ΤΡΟΠΟΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ MICHELIN ONCall:

- Τηλεφωνικά στο 00 800 79 79 79 79⁽²⁾
- Από την τοποθεσία MICHELIN ONCall,
- Από την εφαρμογή web ONCall



ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ



ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Αν το όχημα δεν είναι σε κατάσταση για οδήγηση, ένας επαγγελματίας επιλεγμένος από τη Michelin θα πραγματοποιήσει την επισκευή επιτόπου.

Ή

ΒΟΗΘΕΙΑ STOP & GO

Αν το όχημα μπορεί να οδηγηθεί, η υπηρεσία βλάβης ανακατευθύνει τον οδηγό στο πλησιέστερο κέντρο παρέμβασης.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟΝ ΔΡΟΜΟ

Μόλις επισκευαστεί το όχημα, ο οδηγός μου μπορεί να επιστρέψει στο δρόμο.



ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ



⁽¹⁾ 2024, μέσος όρος διάρκειας διακοπής στην Ευρώπη με Michelin ONCall

⁽²⁾ Αριθμός χωρίς χρέωση από πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

⁽³⁾ Έρευνα ικανοποίησης πελατών με την υπηρεσία ONCall 2021.

⁽⁴⁾ Χρέωση αναλόγως της θέσης τοποθέτησης κατά την παρέμβαση

Ενημερώνεστε εκ των προτέρων για τις τιμές των υπηρεσιών επισκευής και αντικατάστασης, ωστόσο δεν μπορείτε να γνωρίζετε το τελικό συνολικό ποσό των εργασιών επισκευής παρά μόνο μετά την παρέμβαση του επαγγελματία που είναι υπεύθυνος για την επισκευή. Ο επαγγελματίας θα λάβει υπόψη του το αίτημά σας, αλλά εάν θεωρήσει ότι δεν ανταποκρίνεται στο είδος της βλάβης ή ότι οι συνθήκες για την επισκευή δεν το επιτρέπουν, μπορεί να αποφασίσει κατά την κρίση του ποιες αντικαταστάσεις ή επισκευές θα καταστήσουν εφικτή την επιστροφή του οχήματός σας στους δρόμους. Ως εκ τούτου, μπορεί να υπάρχει διαφορά μεταξύ του αιτήματός σας για παρέμβαση και της παρέμβασης του επαγγελματία που είναι υπεύθυνος για την επισκευή. Συμβουλευτείτε τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης στο MyPortal. Όλες οι τιμές μας είναι χωρίς ΦΠΑ. Οι τιμές ισχύουν από 1 Ιουλίου 2025.

Η Michelin επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τη διαχείριση της υπηρεσίας MICHELIN ONCall. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ανατρέξτε στην Πολιτική Προσωπικών Δεδομένων μας, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση: webapp.oncall.michelin.com

Σε περίπτωση διαμαρτυρίας, επικοινωνήστε με:

⁽⁵⁾ 2024, μέσος χρόνος επιτόπιας άφιξης στην Ευρώπη με Michelin ONCall.

**MICHELIN**