

MICHELIN



ONCall



MICHELIN ONCall: prosta, szybka i efektywna pomoc drogowa dla samochodów ciężarowych.



2H40⁽¹⁾
PRZESTÓJ



24/7
365 DNI W ROKU



88%
WSKAŹNIK
ZADOWOLENIA⁽³⁾



24
JĘZYKI



34
KRAJE



3300
SPECJALISTÓW
GOTOWYCH
DO DZIAŁANIA



DLA WSZYSTKICH
PRODUCENTÓW OPON



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



ONCall
APLIKACJA
ONLINE



ONCall
PORTAL



MICHELIN

PRZEJRZYSTY CENNIK INTERWENCJI POMOCY DROGOWEJ W CAŁEJ EUROPIE

Ceny obowiązują od 1 lipca 2025 r.



1) OPŁATA ZA TELEFONICZNE ZGŁOSZENIE AWARII

80 €
W KRAJU

LUB

120 €
ZA GRANICĄ



Całodobowy telefon na terenie
Europy z operatorami mówiącymi
w **24 językach**.



**Administracyjne śledzenie statusu
realizacji usługi** w całej Europie od
wezwania po zafakturowanie.



2) PAKIETY USŁUG WG STAWEK RYCZAŁTOWYCH NA TRASIE

Koszty według strefy

	OD PONIEDZIAŁKU 6:00 DO PIĄTKU 22:00		INNE TERMINY, W TYM DNI ŚWIĄTECZNE
	Dzień: 8:00-18:00	Rano i wieczór: 6:00-8:00 / 18:00-22:00	
STREFA 1: Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Estonia, Grecja, Węgry, Łotwa, Litwa, Macedonia, Czarnogóra, Polska, Rumunia, Serbia	225 €	285 €	325 €
STREFA 2: Andora, Portugalia, Hiszpania, Włochy	235 €	325 €	389 €
STREFA 3: Czechy, Słowacja, Słowenia	255 €	350 €	470 €
STREFA 4: Francja, Monako, Belgia, Luksemburg, Holandia	335 €	477 €	614 €
STREFA 5: Austria, Dania, Finlandia, Niemcy, Norwegia, Szwecja, Irlandia, Wielka Brytania	335 €	515 €	605 €
STREFA 6: Szwajcaria	555 €	650 €	780 €

Ceny zawierają opłaty drogowe

Holowanie pojazdu nie jest objęte pakietem pomocy drogowej ONCall i pozostaje w pełnej odpowiedzialności klienta.

... LUB W AUTORYZOWANYM SERWISIE

OBSŁUGA W AUTORYZOWANYM SERWISIE W GODZINACH PRACY

80 €

Dotyczy Wielkiej Brytanii: usługi nie są świadczone w autoryzowanych serwisach Wielkiej Brytanii.

OPŁATA obejmuje odkręcenie koła,
demontaż uszkodzonej opony, montaż
nowej opony i przykręcenie koła.

OPCJE MONTAŻU

MONTAŻ DODATKOWEJ OPONY*	NAPRAWA OPONY	MONTAŻ KOŁA ZAPASOWEGO	FELGA STAŁOWA	FELGA ALUMINIOWA	WYWAŻANIE KOŁA	ZAWÓR/ PRZEDŁUŻKA
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Stawka ryczałtowa obowiązująca od drugiej opony zamontowanej na drodze, autostradzie, drodze licencjonowanej i w autoryzowanym serwisie

** Cena 69 € (z wyjątkiem Szwajcarii)

Oferta nie obejmuje systemów TPMS i TMS. W przypadku zmiany koszty pozostają po stronie klienta.



Dodatkowe opłaty

NA DROGACH PŁATNYCH, GDZIE OBOWIĄZUJĄ SPECJALNE TARYFY		
AUTOSTRADY	DOJAZD	DODATKOWA OPŁATA / MONTAŻ OPONY*
FRANCJA	480 €	405 €
WŁOCHY	230 €	/
DANIA**	310 €	/

* Dopłata za każdą zamontowaną oponę fabrycznie nową lub bieżnikowaną (wszystkie marki).

** Wymóg stosowania mobilnych poduszek zderzeniowych TMA lub samochodów bezpieczeństwa

DODATKOWE OPŁATY NA DROGACH O PODWYŻSZONEJ KLASIE BEZPIECZEŃSTWA (wymóg stosowania poduszek zderzeniowych TMA)			
AUTOSTRADY	OD PONIEDZIAŁKU 6:00 DO PIĄTKU 22:00		INNE TERMINY, W TYM DNI ŚWIĄTECZNE
	Dzień: 8:00-18:00	Rano i wieczór: 6:00-8:00 / 18:00-22:00	
SZWECJA	475 €	645 €	730 €



Opłaty zgodnie z harmonogramem:

Koszt interwencji jest liczony od momentu wezwania pomocy i utworzenia zgłoszenia w systemie, a nie od czasu przyjazdu pomocy drogowej na miejsce interwencji.

Przykład:

• Godzina wezwania pomocy: 7:30; czas przyjazdu pomocy drogowej na miejsce naprawy: 8:30

=> obowiązuje pakiet „6:00-8:00 / 18:00-22:00”, a nie pakiet „8:00-18:00”.

Zasady anulowania wezwania:

Na drogach lub drogach płatnych bezpłatne anulowanie w ciągu 30 minut od pierwszego wezwania. Powyżej 30 minut obowiązuje minimalna opłata za anulowanie w wysokości 90 €.



3) STAWKI RYCZAŁTOWE DOTYCZĄCE OPON⁽⁴⁾

GŁÓWNE ROZMIARY		385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
POZYCJA		Oś wleczone	Oś wleczone	Oś prowadząca i napędowa	Oś prowadząca i napędowa	Oś prowadząca i napędowa	Oś prowadząca i napędowa
CENY ONCall NOWYCH OPON MICHELIN DO SAMOCHODÓW CIĘŻAROWYCH		698 €	750 €	721 €	727 €	762 €	742 €
NOWE OPONY - GRUPA 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85% ceny Michelin	595 €	638 €	614 €	619 €	649 €	632 €
NOWE OPONY - GRUPA 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75% ceny Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
NOWE OPONY - GRUPA 3 Opony innych marek	60% ceny Michelin	421 €	453 €	435 €	439 €	460 €	448 €
MICHELIN REMIX	75% ceny Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
BIEŻNIKOWANIE INNI PRODUCENCI	65% ceny Michelin	456 €	490 €	471 €	475 €	498 €	485 €

Pełny wykaz stawek za opony jest dostępny w



MICHELIN
MyPortal

Klient może zostać obciążony dodatkowymi kosztami utylizacji zużytych opon (ekouczestnictwo).

DOWIEDZ SIĘ
WIĘCEJ



MICHELIN



ONCall : JAK TO DZIAŁA?

REJESTRUJĘ SIĘ W

**MICHELIN**

MyPortal

myportal.michelingroup.com

Otrzymuję
osobisty kod
dostępu.



WIDOCZNOŚĆ

Kierowca informuje mnie
o awarii, MICHELIN ONCall
podaje przybliżony czas in-
terwencji, abym mógł sam
oszacować koszt usługi.

ORGANIZACJA

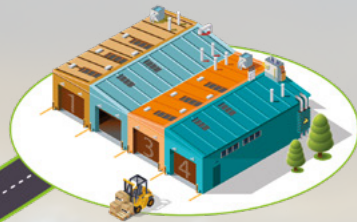
MICHELIN ONCall monitoruje
status realizacji interwencji.

TRANSPARENTNOŚĆ

Po zakończeniu naprawy
mogę poinformować klienta
i niezwłocznie otrzymuję fakturę
zgodną z cennikiem MICHELIN
ONCall.

ZAŁADUNEK

Mój kierowca przygotowuje się
do wyjazdu z ładunkiem do Klienta.



USZKODZONA OPONA

Mój kierowca ma problem
z oponą.

3 SPOSOBY NA ZGŁOSZENIE AWARII W MICHELIN ONCall:

- Telefonicznie pod numerem
00 800 79 79 79⁽²⁾
- Jednym kliknięciem na **MICHELIN ONCall**
- W aplikacji online ONCall



**DOKŁADNY
ŚREDNI CZAS**

POMOC NA TRASIE

Jeżeli pojazd został unieruchomiony, wybrany przez
Michelin specjalista usunie awarię na miejscu.

LUB

STOP & GO ASSISTANCE

Jeżeli pojazd może jechać, kierowca otrzymuje
adres najbliższego serwisu.



**DOKŁADNY
ŚREDNI CZAS**

POWRÓT NA DROGĘ

Po naprawie mój kierowca może ruszać
dalej w trasę.



⁽¹⁾ Średni czas przestoju pojazdu z MICHELIN ONCall w Europie w 2024 r.

⁽²⁾ Bezpłatny numer bez ewentualnych opłat dla operatora sieci komórkowej.

⁽³⁾ Wyniki badania zadowolenia użytkowników ONCall w 2021 r.

⁽⁴⁾ Stawki w zależności od pozycji opony.

Dokument zawiera informacje o kosztach naprawy i wymiany opon, ale całkowity koszt interwencji zostanie potwierdzony po zakończeniu realizacji usługi. Dostawca usługi zgodnie ze swoją fachową wiedzą oceni pracę i wykona niezbędne czynności, aby przywrócić pojazd na drogę. W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice między usługami zlecanymi a zafakturowanymi. Pełna treść Ogólnych Warunków Sprzedaży Michelin jest dostępna w MyPortal. Podane ceny nie zawierają podatku VAT. Ceny obowiązują od 1 lipca 2025 r. Michelin będzie przetwarzać dane osobowe zebrane na potrzeby realizacji usługi MICHELIN ONCall. Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i praw przysługujących użytkownikom, prosimy o zapoznanie się z polityką Michelin dotyczącą danych osobowych dostępną pod adresem: webapp.oncall.michelin.com. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt:

⁽⁵⁾ Średni rzeczywisty czas oczekiwania na pojazd serwisowy MICHELIN ONCall w Europie w 2024 r.

