



MICHELIN ONCall: asistenční služba pro nákladní vozidla, která v sobě kombinuje jednoduchost, rychlost a efektivitu.



2 H 40⁽¹⁾
ČASOVÝ PROSTOJ



24/7
365 DNÍ V ROCE



88%
MÍRA SPOKOJENOSTI⁽³⁾



24
JAZYKŮ



34
ZEMÍ



3 300
SERVISNÍCH PARTNERŮ



PRO VŠECHNY
VÝROBCE



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



ONCall
WEBOVÁ
APLIKACE



ONCall
PORTÁL



MICHELIN

ZCELA TRANSPARENTNÍ CENA ZA VŠECHNY ASISTENČNÍ ZÁSAHY PO CELÉ EVROPĚ

Ceny platné od 1. července 2025



1) MANIPULAČNÍ POPLATEK

80 €
NÁRODNÍ ÚROVEŇ

NEBO

120 €
MEZINÁRODNÍ ÚROVEŇ



Přijímání hovorů **24 hodin**
denně **7 dní v týdnu**
ve **24 jazycích** v Evropě.



**Administrativní dohled nad
asistencí**, od telefonních hovorů
po fakturaci, v celé Evropě.



2) PAUŠÁLNÍ SERVISNÍ BALÍČKY

NA SILNICI

Sazba podle zón

	OD PONDĚLÍ 06:00 RÁNO DO PÁTKU 22:00		JINÉ ČASY VČETNĚ SVÁTKŮ
	Denní sazba: 8:00 – 18:00	Ranní a večerní sazba: 6:00 – 08:00 / 18:00 – 22:00	
ZÓNA 1: Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Řecko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Černá Hora, Polsko, Rumunsko, Srbsko.	225 €	285 €	325 €
ZÓNA 2: Andorra, Portugalsko, Španělsko, Itálie.	235 €	325 €	389 €
ZÓNA 3: Česká republika, Slovensko, Slovinsko.	255 €	350 €	470 €
ZÓNA 4: Francie, Monako, Belgie, Lucembursko, Nizozemí.	335 €	477 €	614 €
ZÓNA 5: Rakousko, Dánsko, Finsko, Německo, Norsko, Švédsko, Irsko, Spojené království.	335 €	515 €	605 €
ZÓNA 6: Švýcarsko.	555 €	650 €	780 €

V ceně je zahrnuté mýtné.

Odtah vozidla není součástí asistenčního balíčku ONCall a zůstává v plné odpovědnosti zákazníka.

... NEBO V AUTORIZOVANÉM CENTRU

ASISTENCE V AUTORIZOVANÉM CENTRU BĚHEM JEHO OTEVÍRACÍ DOBY
80 €

Specifikum pro Spojené království: ve schválených centrech ve Spojeném království nejsou služby poskytovány.

ASISTENCE: včetně montáže a demontáže pneumatiky, demontáže a montáže kola.

SLUŽBY MONTÁŽE

MONTÁŽ DALŠÍ PNEUMATIKY*	OPRAVA	MONTÁŽ REZERVNÍHO KOLA	OCELOVÝ RÁFEK	HLINÍKOVÝ RÁFEK	VYVÁŽENÍ KOLA	PRODLOUŽENÍ VENTILU
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Paušální sazba platná pro montáž každé další pneumatiky uskutečněnou na silnici, dálnici, licencované silnici a ve schváleném servisním centru.

** Kromě Švýcarska, kde je cena 69 €.

Systémy TPMS a TMS nejsou součástí nabídky. V případě výměny zůstávají náklady na straně zákazníka.



Dodatečné poplatky

NA ZPOPLATNĚNÝCH SILNICÍCH, KDE PLATÍ ZVLÁŠTNÍ TARIF		
DÁLNIČE	PŘÍJEZD	DODATEČNÝ POPLATEK ZA NAMONTOVANOU PNEUMATIKU *
FRANCIE	480 €	405 €
ITÁLIE	230 €	/
DÁNSKO**	310 €	/

* Dodatečný poplatek za každou namontovanou novou nebo protektorovanou pneumatiku (všechny značky).

** Pojízdný tlumič nárazu (TMA) nebo bezpečnostní vozidlo.

NA SILNICÍCH S POVINNÝMI BEZPEČNOSTNÍMI SYSTÉMY (pojízdný tlumič nárazu)			
DÁLNIČE	OD PONDĚLÍ 06:00 RÁNO DO PÁTKU 22:00		JINÉ ČASY VČETNĚ SVÁTKŮ
	Denní sazba: 8:00 – 18:00	Ranní a večerní sazba: 6:00 – 08:00 / 18:00 – 22:00	
ŠVÉDSKO	475 €	645 €	730 €



Pravidlo pro stanovení časové sazby:

Pro stanovení fakturované sazby za opravu je rozhodující čas aktivace asistence při otevření případu, nikoliv čas příjezdu servisního pracovníka na místo zásahu.

Příklad:

- Pokud je čas telefonátu ohledně opravy 7:30 a čas příjezdu na místo opravy 8:30
=> platí balíček „Ranní a večerní sazba“, a nikoliv balíček „Denní sazba“.

Storno podmínky:

Na silnicích nebo zpoplatněných komunikacích bezplatné storno do 30 minut po prvním telefonátu. Po 30 minutách od telefonátu bude účtován minimální storno poplatek 90 eur.



3) PAUŠÁLNÍ SAZBY ZA PNEUMATIKY ⁽⁴⁾

HLAVNÍ ROZMĚRY		385/65 R 22,5	385/55 R 22,5	315/80 R 22,5	315/70 R 22,5	315/60 R 22,5	295/80 R 22,5
POZICE		Vlečená náprava	Vlečená náprava	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava	Řídicí & hnací náprava
ONCall CENY ZA NOVÉ PNEUMATIKY MICHELIN PRO TĚŽKÁ NÁKLADNÍ VOZIDLA		698 €	750 €	721 €	727 €	762 €	742 €
NOVÁ PNEUMATIKA SKUPINY 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85 % ceny Michelin	595 €	638 €	614 €	619 €	649 €	632 €
NOVÁ PNEUMATIKA SKUPINY 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75 % ceny Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
NOVÁ PNEUMATIKA SKUPINY 3 Jiné značky pneumatik	60 % ceny Michelin	421 €	453 €	435 €	439 €	460 €	448 €
REMIX MICHELIN	75 % ceny Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
JINÍ VÝROBCI PROTEKTORŮ	65 % ceny Michelin	456 €	490 €	471 €	475 €	498 €	485 €

Kompletní ceník pneumatik je k dispozici na



MICHELIN
MyPortal

Mohou vám být účtovány dodatečné náklady na zpracování odpadu (ekologická spoluúčast).

VÍCE INFORMACÍ





ZAŽÁDEJTE O REGISTRACI NA MICHELIN



MyPortal

myportal.michelingroup.com

Získávám svůj
osobní kód.



JEDNOZNAČNOST

Na základě popisu poruchy mi MICHELIN ONCall poskytne odhadovaný čas zásahu a já jsem schopen sám posoudit, jaká bude jeho cena.

ORGANIZACE

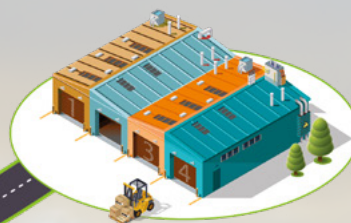
MICHELIN ONCall sleduje vývoj asistenčního zásahu.

TRANSPARENTNOST

Mohu informovat svého zákazníka a obdržím fakturu v souladu s ceníkem MICHELIN ONCall.

NAKLÁDKA

Můj řidič se připravuje, aby doručil zboží zákazníkovi.



POŠKOZENÁ PNEUMATIKA

Můj řidič má problém s pneumatikou.



3 ZPŮSOBY AKTIVACE MICHELIN ONCall:

- prostřednictvím jediného telefonátu na **00 800 79 79 79** ⁽²⁾
- na jediné kliknutí na **MICHELIN ONCall**, nebo
- pomocí webové aplikace **ONCall**.



ASISTENCE NA SILNICI

Pokud vozidlo nemůže pokračovat v jízdě, odborník vybraný společností Michelin jej opraví na místě.

NEBO

STOP & GO ASSISTANCE

Pokud vozidlo může pokračovat v jízdě, asistenční služba nasměruje řidiče na nejbližšího vybraného poskytovatele služby.



ZPÁTKY NA CESTĚ

Jakmile je pneumatika opravena, můj řidič může opět vyrazit na cestu.



⁽¹⁾ Průměrný časový prostoje v Evropě s MICHELIN ONCall v roce 2024.

⁽²⁾ Bezplatné telefonní číslo bez standardních poplatků mobilních operátorů.

⁽³⁾ Spokojenost zákazníků OnCall v roce 2021.

⁽⁴⁾ Sazba závisí na pozici montované pneumatiky na vozidle.

Tento dokument informuje o cenách za opravu a výměnu pneumatiky, ale celkové náklady za asistenční službu budou potvrzeny v okamžiku, kdy bude služba dokončena. Poskytovatel služeb využije své odborné znalosti k posouzení nezbytných servisních úkonů a jejich uskutečnění tak, aby vozidlo uvedl zpět do provozu.

V některých případech může vzniknout rozdíl mezi počátečním požadavkem a konečnými fakturovanými službami.

Kompletní Všeobecné obchodní podmínky naleznete na MyPortal. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny jsou platné od 1. července 2025. Michelin zpracovává osobní údaje, které shromažďuje pro poskytování služby Michelin ONCall. Další informace o zpracování vašich osobních údajů a uplatnění vašich práv naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese: webapp.oncall.michelin.com

V případě reklamace kontaktujte:

⁽⁵⁾ Průměrný reálný čas příjezdu asistenční služby v Evropě s MICHELIN ONCall v roce 2024.