

MICHELIN
ONCall



**MICHELIN ONCall: asistența la defectarea anvelopelor de camion
ce combină simplitatea, rapiditatea și eficiența.**



24/7⁽¹⁾
TIMP NEOPERATIV



24/7
365 ZILE PE AN



88%
RATA DE SATISFACȚIE⁽³⁾



24
LIMBI VORBITE



34
ȚĂRI



3.300
PARTENERI DE SERVICE



PENTRU TOȚI
PRODUCĂTORII



00 800 79 79 79 79⁽²⁾



ONCall
APLICAȚIE WEB



ONCall
PORTAL



MICHELIN

UN PREȚ COMPLET TRANSPARENT PENTRU TOATE DEFECTIUNILE DIN TOATĂ EUROPA

Prețuri valabile de la 1 iulie 2025



1) TAXĂ DE INTERVENȚIE

80 €
NAȚIONAL

OR

120 €
INTERNĂȚIONAL



Preluarea apelurilor **24/7**
în **24 de limbi** în Europa.



**Monitorizarea administrativă
a asistenței**, de la apelare până la
facturare, în toată Europa.



2) PACHETE DE SERVICE CU TARIF FIX

PE DRUM

Costuri după zonă

	DE LUNI 6:00 PÂNĂ VINERI 22:00		ALTE PERIOADE, INCLUSIV SĂRBĂTORILE LEGALE
	Day (Zi): 8:00 / 18:00	Dawn - dusk (Zori - amurg): 6:00 / 8:00 - 18:00 / 22:00	
ZONA 1: Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Estonia, Grecia, Ungaria, Letonia, Lituania, Macedonia, Muntenegru, Polonia, România, Serbia	225 €	285 €	325 €
ZONA 2: Andorra, Portugalia, Spania, Italia	235 €	325 €	389 €
ZONA 3: Republica Cehă, Slovacia, Slovenia	255 €	350 €	470 €
ZONA 4: Franța, Monaco, Belgia, Luxemburg, Olanda	335 €	477 €	614 €
ZONA 5: Austria, Danemarca, Finlanda, Germania, Norvegia, Suedia, Irlanda, Regatul Unit	335 €	515 €	605 €
ZONA 6: Elveția	555 €	650 €	780 €

Prețul include taxele de drum

Tractarea vehiculului nu este inclusă în pachetul de defecțiuni ONCall și rămâne responsabilitatea clientului

SAU ÎNTR-UN CENTRU AUTORIZAT

ASISTENȚĂ ÎNTR-UN CENTRU AUTORIZAT ÎN TIMPUL PROGRAMULUI DE LUCRU

80 €

Specific Regatului Unit: nu sunt furnizate servicii la centrele aprobate din Regatul Unit

ASISTENȚĂ: inclusiv instalarea, scoaterea anvelopei, demontarea și montarea roții.

OPȚIUNI DE INSTALARE

ANVELOPĂ SUPPLEMENTARĂ INSTALATĂ*	REPARAȚIE	ROATĂ DE REZERVĂ INSTALATĂ	ROATĂ DIN OȚEL	ROATĂ DIN ALUMINIU	ECHILIBRAREA ROȚILOR	EXTENSIA SUPAPEI
60 €**	110 €	60 €	220 €	500 €	50 €	15 €

* Tarif fix aplicabil de la a doua anvelopă montată pe drum, autostrăzi, drumuri licențiate și centru omologat

** Cu excepția Elveției, prețul este de 69 €

TPMS (sistemul de monitorizare a presiunii în anvelope) și TMS (sistemul de monitorizare a anvelopei) nu sunt incluse în ofertă.

În cazul unei modificări, costul rămâne în sarcina clientului

Costuri suplimentare

PE DRUMURILE CU TAXĂ CÂND SE APLICĂ TARIF SPECIAL

AUTOSTRĂZI	ACCES	TAXĂ SUPLIMENTARĂ/ANVELOPĂ MONTATĂ*
FRANȚA	480 €	405 €
ITALIA	230 €	/
DANEMARCA**	310 €	/

* Taxă suplimentară pentru fiecare anvelopă nouă sau reșapată (toate mărcile).

** Atenuator montat pe camion (TMA) sau Mașină de siguranță

PE DRUMURILE CLASIFICATE DE PROTECȚIE (ATENUATOR MONTAT PE CAMION)

AUTOSTRĂZI	DE LUNI 6:00 PÂNĂ VINERI 22:00		ALTE PERIOADE, INCLUSIV SĂRBĂTORILE LEGALE
	Day (ZI): 8:00/ 18:00	Dawn - dusk (Zori - amurg): 6:00 / 8:00 - 18:00 / 22:00	
SUEDIA	475 €	645 €	730 €



Regula de tarificare după grafic:

Este momentul declanșării asistenței la deschiderea dosarului care va fi reținut pentru facturarea reparației și nu ora sosirii reparatorului la locul intervenției

Exemple:

- dacă ora apelului pentru reparație este 07:30 și ora sosirii la locația de reparație este 08:30
=> este pachetul „Dawn - Dusk” care se aplică și nu pachetul „Day”.

Politica de anulare:

Pe drumuri sau drumuri cu taxă, gratuit până la 30 de minute de la primul apel.

După 30 de minute, se va aplica o taxă de anulare minimă de 90 de euro.



3) TARIF FIX PENTRU ANVELOPE ⁽⁴⁾

DIMENSIUNI PRINCIPALE		385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5
POZIȚIE		Remorcă	Remorcă	Direcție și tracțiune	Direcție și tracțiune	Direcție și tracțiune	Direcție și tracțiune
PREȚURI ONCall PENTRU ANVELOPE MICHELIN NOI PENTRU CAMIOANE GRELE		698 €	750 €	721 €	727 €	762 €	742 €
ANVELOPĂ NOUĂ GRUPA 1 Bridgestone, Continental, Goodyear	85% din prețul Michelin	595 €	638 €	614 €	619 €	649 €	632 €
ANVELOPĂ NOUĂ GRUPA 2 BFGoodrich®, Dunlop, Hankook, Firestone, Pirelli	75% din prețul Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
ANVELOPĂ NOUĂ GRUPA 3 Alte mărci de anvelope	60% din prețul Michelin	421 €	453 €	435 €	439 €	460 €	448 €
REMIX MICHELIN	75% din prețul Michelin	525 €	564 €	543 €	547 €	574 €	559 €
REȘAPĂRI ALȚI PRODUCĂTORI	65% din prețul Michelin	456 €	490 €	471 €	475 €	498 €	485 €

Accesați **lista completă a tarifelor pentru anvelope pe**



MICHELIN
MyPortal

Vi se poate percepe un cost suplimentar pentru tratarea deșeurilor (eco-participare).

PENTRU MAI MULTE
INFORMAȚII



MICHELIN



ONCall : CUM FUNCȚIONEAZĂ?

APLICAȚII PENTRU ÎNREGISTRARE PE MICHELIN



MyPortal

myportal.michelingroup.com

Primesc
codul meu
de personal.



VIZIBILITATE

În urma descrierii defecției,
MICHELIN ONCall îmi oferă
un timp estimat de intervenție,
pot evalua singur costul asistenței.

ORGANIZARE

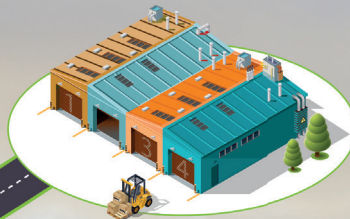
MICHELIN ONCall
monitorizează progresul
asistenței pentru defecțiuni.

TRANSPARENȚĂ

Îmi pot informa clientul
și primesc o factură conform
graficului de prețuri
MICHELIN ONCALL.

ÎNCĂRCARE

Șoferul meu se pregătește să plece
la drum și să facă livrarea la clientul meu



ANVELOPĂ DETERIORATĂ

Șoferul meu are o problemă la anvelope



3 MODURI DE A DECLANȘA MICHELIN ONCall:

Cu un singur apel la **00 800 79 79 79⁽²⁾**
Sau un singur click pe **MICHELIN ONCall**,
Sau cu aplicația web ONCall



ASISTENȚĂ PE DRUM

Dacă vehiculul nu se poate deplasa,
un profesionist selectat de Michelin îl va repara
la fața locului

SAU

ASISTENȚĂ STOP & GO

Dacă vehiculul încă poate circula, serviciul pentru
defecțiuni redirecționează șoferul către cea mai apropiată
locație a furnizorului de service selectat



ÎNAPOI PE DRUM

Odată reparată anvelopa, șoferul meu poate porni din nou la drum



⁽¹⁾ 2024, timp mediu neoperativ în Europa cu MICHELIN ONCall

⁽²⁾ Număr gratuit fără costuri potențiale ale operatorului de telefonie mobilă.

⁽³⁾ Satisfacția clienților ONCall 2021.

⁽⁴⁾ Tariful se va aplica în funcție de poziția de montare a anvelopei.

Din acest document veți fi la curent cu costurile de reparare și înlocuire a anvelopelor, cu toate acestea, costul total al defecțiunii nu va fi confirmat până la finalizarea service-ului. Furnizorul de service își va folosi expertiza profesională pentru a evalua intervenția

și a efectua reparațiile necesare pentru repunerea vehiculului în funcțiune. În anumite cazuri, poate exista o diferență între solicitarea inițială a intervenției și serviciile facturate finale.

Consultați Termenii și Condițiile Generale de Vânzare complete pe MyPortal. Toate prețurile nu includ TVA. Prețuri valabile de la 1 iulie 2025. Michelin va prelucra Datele cu caracter personal colectate pentru Prelucrarea Serviciului Michelin ONCall.

Pentru mai multe

informații despre Prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal și pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să consultați Politica noastră privind datele cu caracter personal, disponibilă la:
webapp.oncall.michelin.com

În eventualitatea unei reclamații, vă rugăm să contactați:

⁽⁵⁾ 2024, timp real mediu de sosire în Europa cu MICHELIN ONCall.

