



นโยบายการรับประกันสินค้า สำหรับยางรถยนต์ส่วนบุคคล รถกระบะ รถบรรทุก- รถบัส และรถจักรยานยนต์ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2026

ขั้นตอน:

- การรับประกันนี้ใช้เฉพาะกับผู้ซื้อสินค้า **MICHELIN®** มือแรกเท่านั้น รวมถึงแบรนด์อื่น ๆ ที่อยู่ภายใต้กลุ่มมิชลินและจำหน่ายผ่านช่องทางที่ได้รับอนุญาตในแต่ละประเทศ ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ในหมวดหมู่ดังต่อไปนี้:
 - ยางรถยนต์นั่งและรถกระบะ
 - ยางรถบรรทุกและรถบัส
 - ยางรถจักรยานยนต์
- ยาง **MICHELIN®** ที่ใช้งานภายใต้สภาพการใช้งานปกติ และปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการบำรุงรักษาและคำแนะนำความปลอดภัยของมิชลิน จะได้รับการรับประกันจากข้อบกพร่องด้านการออกแบบการผลิต และวัสดุ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

สิ่งที่ครอบคลุมและระยะเวลาการรับประกัน

ยาง **MICHELIN®** เมื่อใช้งานภายใต้สภาพการใช้งานปกติบนยานพาหนะที่ติดตั้งยางตั้งแต่แรก จะถูกครอบคลุมภายใต้การรับประกันดังนี้:

- “การรับประกันจะยังคงมีผลจนกว่าลวดลายดอกยางเดิมที่สามารถใช้งานได้จะสึกหมด หรือจนถึงระยะเวลา 6 ปีนับจากวันที่ซื้อ (โดยต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง) แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน”
- เมื่อระยะเวลาที่กำหนดข้างต้นสิ้นสุดลง การรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นแบบชัดเจนหรือโดยนัย จะถือว่าสิ้นสุดลง
- คำว่า ลวดลายดอกยางเดิมที่สามารถใช้งานได้ หมายถึง ความลึกของดอกยางตั้งแต่ลวดลายดั้งเดิมจนถึงระดับตัวบ่งชี้การสึกของดอกยาง ตามที่ระบุรายละเอียดด้านล่าง

TIRE CATEGORY	TREAD PATTERN REMAINING (MM)
ยางรถยนต์นั่งและรถกระบะ	1.6
ยางรถบรรทุกและรถบัส	1.6
ยางรถจักรยานยนต์	0.8

* การเคลมยางจะได้รับการยอมรับก็ต่อเมื่อทำภายใน 10 ปี นับจากวันที่ผลิตยาง

- วันที่ซื้อสินค้าจะต้องตรงกับใบเสร็จหรือกำกับการขายอย่างฉับพลันเท่านั้น
- เพื่อคงไว้ซึ่งความคุ้มครองการรับประกันดอกยาง ผู้ใช้ต้องทำการสลับยางตามช่วงเวลาและผู้ผลิตยางแนะนำให้แนะนำ หรือภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ซึ่งสั้นกว่า หากไม่ปฏิบัติตามการสลับยางตามข้อกำหนดดังกล่าว การรับประกันดอกยางจะถือเป็นโมฆะ

สิ่งที่ไม่อยู่ในการรับประกัน



- การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือกรณียางไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้สถานการณ์ดังต่อไปนี้:
- การติดตั้งยางไม่ถูกต้อง การถ่วงล้อ/ยางไม่สมดุล หรือการซ่อมแซมที่ไม่เหมาะสม
- การเติมลมยางน้อยเกินไป เติมนมมากเกินไป การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานผิดวิธี/การใช้งานที่รุนแรง
- ความผิดปกติทางกลของรถยนต์ เช่น ศูนย์ล้อไม่ตรง ส่งผลให้การสึกหรอของยางไม่สม่ำเสมอหรือสึกเร็วผิดปกติ
- ยางที่ติดตั้งหรือใช้งานร่วมกับวาล์ว กระตะล้อ หรือล้อที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เข้ากัน
- รถที่บรรทุกน้ำหนักหรือใช้ความเร็วเกินค่าดัชนีบรรทุกและดัชนีความเร็วที่ระบุบนแก้มยาง หรือเกินคำแนะนำของผู้ผลิตรถยนต์
- ยางมือสอง รวมถึงยางที่ติดตั้งมากับรถมือสองหรือรถนำเข้า ที่ไม่มีหลักฐานการซื้อ
- อาการสึกเป็นแผ่นราบ (Flat Spot) จากการเก็บรักษาไม่ถูกต้องหรือการล็อกเบรก
- ยางที่ไม่ได้ติดตั้งหรือใช้งานตามคำแนะนำทางเทคนิคของผู้ผลิต ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นครั้งคราว
- ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ไฟไหม้ สารเคมี การระเบิด การดัดแปลงยาง หรือการก่อวินาศกรรม
- ยางที่ซื้อจากผู้จัดจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ความเสียหายที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศหรือผลกระทบจากไอโซน
- การใช้งานยาง MICHELIN® ที่ไม่สอดคล้องกับข้อมูลด้านความปลอดภัยและ/หรือการบำรุงรักษาที่ผู้ผลิตกำหนด

เงื่อนไขการชดเชยและข้อยกเว้น

- ในกรณีที่ยางไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้เงื่อนไขที่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันนี้ MICHELIN® อาจพิจารณาและตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียวในการ:
 - คืนเงินมูลค่าตามสัดส่วนของดอกยางที่เหลืออยู่ หรือมอบการชดเชยในรูปแบบอื่นตามนโยบายทางการค้าที่ใช้อยู่ในขณะนั้น
 - การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม: ค่าบริการต่างๆ ค่าแรงติดตั้งและถ่วงล้อ การสูญเสียเวลา การไม่สามารถใช้รถได้ ความไม่สะดวกต่างๆ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อเนื่องอื่นๆ ทั้งหมดตามที่กฎหมายอนุญาต
- ยางที่นำส่งให้ผู้แทนจำหน่าย MICHELIN ที่ได้รับอนุญาตเพื่อตรวจสอบและขอรับการชดเชย จะยังคงเป็นทรัพย์สินของผู้บริโภค MICHELIN จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเสียหายของยางในระหว่างที่อยู่ในการดูแลหรือควบคุมของผู้แทนจำหน่ายเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ ยางที่ได้รับการยอมรับให้ชดเชยโดยผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจะถือเป็นทรัพย์สินของ MICHELIN ในกรณีมีข้อพิพาท ผู้บริโภคต้องจัดส่งยางเพื่อการตรวจสอบเพิ่มเติม
- ไม่มีผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ MICHELIN คนใดมีอำนาจในการให้คำรับรอง สัญญา หรือการรับประกันใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของการรับประกันนี้ นอกจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้ การรับประกัน คำรับรอง หรือความรับผิดชอบใดๆ ที่มีนัยโดยปริยายทั้งหมดเนื่องจากการผิดสัญญาจะไม่ถูกรวมอยู่ในการคุ้มครองนี้ตามที่กฎหมายอนุญาต

****การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะแก่ผู้ใช้**

และผู้ใช้อาจมีสิทธิอื่นเพิ่มเติมซึ่งแตกต่างกันไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศ**

นโยบายฉบับนี้ให้ถือปฏิบัติภายใต้มิชลิน ประเทศไทย