

MICHELIN



ONCall



**IN EEN
RECORD* TIJD
TERUG OP DE WEG**

* 2 uur en 40 minuten - gemiddelde interventietijd van Michelin ONCall in Europa in 2024



RIJD DOOR HEEL EUROPA EN GENIET VAN VOLLEDIG TRANSPARANTE PRIJZEN VOOR PECHVERHELPING.

DIT AANBOD IS GELDIG VOOR ALLE 17,5, 19,5 EN 22,5 INCH
VRACHTWAGENBANDEN

Prijzen geldig vanaf 1 januari 2026

1. WIJ STAAN KLAAR IN GEVAL VAN BANDENPECH

80€
NATIONAAL

OF

120€
INTERNATIONAAL

- Teams die 24/7 beschikbaar zijn
- 24 talen
- Digitale tools om uw pechverhelping te activeren en op te volgen
- 80% van de oproepen wordt binnen 30 seconden beantwoord ⁽¹⁾
- Administratieve opvolging van uw pechverhelpingen vanaf de opstart tot en met de facturatie

(1) Gemiddelde in 2024

2. VASTE SERVICE-TARIEVEN

LANGS DE WEG⁽²⁾

Prijs inclusief tolkosten

| | VAN MAANDAG 6.00U TOT VRIJDAG 22.00U | | OVERIGE PERIODES, INCLUSIEF FEESTDAGEN |
|---|---|--|---|
| | OVERDAG: 8.00U/18.00U | VROEGE OCHTEND EN - AVOND: 6.00U/8.00U - 18.00U/22.00U | |
| ZONE 1 Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Estland, Griekenland, Hongarije, Letland, Litouwen, Macedonië, Montenegro, Polen, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Andorra, Portugal, Spanje, Italië, Turkije | 240€ | 330€ | 400€ |
| ZONE 2 Frankrijk, Monaco, België, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, Ierland, Verenigd Koninkrijk | 340€ | 490€ | 620€ |
| ZONE 3 Zwitserland | 560€ | 660€ | 790€ |

(2) Het pakket 'Langs de weg' omvat verplaatsingen tot 100 km, het op en af monteren van wielen, het demonteren/monteren van banden, maximaal 3 uur werktijd en de tolheffingen voor de servicewagen. Extra kosten van 1,8 EUR/km vanaf een afstand van 100 km heen en terug. Extra servicekosten voor een interventieduur van meer dan 3 uur (werkelijke eindtijd - werkelijke aankomsttijd) worden gefactureerd tegen de werkelijke interventiekosten. Het aanbod is exclusief het wegslepen van het voertuig. In geval van vervanging/koppeling van TPMS/TMS dient de klant de pechverhelpers rechtstreeks te betalen.

...OF «STOP&GO» IN EEN ERKEND SERVICECENTER⁽³⁾

PECHVERHELPING IN EEN ERKEND SERVICECENTER
TIJDENS DE OPENINGSUREN:

80€

(3) STOP&GO niet beschikbaar in het Verenigd Koninkrijk.

ASSISTENTIE:

inclusief montage en demontage van de band, op en af monteren van het wiel.

MONTAGEOPTIES

| HERSTELLING | RESERVE WIEL | MONTAGE VAN EEN EXTRA BAND ⁽⁴⁾ | BALANCEREN | VENTIELVERLENGSTUK EN TOEBEHOREN | STALEN/ ALUMINIUM WIEL |
|-------------|-----------------|--|------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 110€ | 70€ | 60€ ⁽⁵⁾ | 50€ | 15€ | 300€ / 550€ |

(4) Vast tarief van toepassing vanaf de tweede band die wordt gemonteerd op wegen, snelwegen, erkende wegen en in een erkend servicecenter. (5) Behalve in Zwitserland, waar de prijs 70 € bedraagt.

ONCALL PRIJSLIJST VOOR BANDEN

Prijzen geldig vanaf 1 januari 2026

| BANDENMAAT | NIEUWE BANDEN | | | VERNIEUWDE BANDEN | | |
|------------------------------|---------------|---|--|-----------------------------|-------|------------------|
| | MICHELIN | GROEP 1 BRIDGESTONE, CONTINENTAL, GOODYEAR | GROEP 2 BFG, DUNLOP, HANKOOK, FIRESTONE, PIRELLI | GROEP 3 ANDERE MERKEN | REMIX | ANDERE MERKEN |
| ONCall 315/70 R 22.5 DRIVE | 727€ | 649€ | 573€ | 459€ | 546€ | 497€ |
| ONCall 385/65 R 22.5 TRAILER | 698€ | 623€ | 550€ | 440€ | 524€ | 477€ |

EXTRA KOSTEN

OP TOLWEGEN WAAR EEN SPECIAAL TARIEF VAN TOEPASSING IS

| SNELWEGEN | TOEGANG | EXTRA KOSTEN/GEMONTEERDE BAND ⁽⁶⁾ |
|-----------|---------|--|
| Frankrijk | 500€ | 405€ |
| Italië | 300€ | |

⁽⁶⁾ Extra kosten voor elke nieuwe of vernieuwde gemonteerde band (alle merken).

OP WEGEN MET BEPERKTE TOEGANG⁽⁷⁾ (MET GEBRUIK VAN BOTSARSORBERS)

| SNELWEGEN | VAN MAANDAG 6 UUR 'S OCHTENDS TOT VRIJDAG 22 UUR 'S AVONDS | | OVERIGE PERIODES, INCLUSIEF FEESTDAGEN |
|-----------|---|--|--|
| | OVERDAG: 8.00U/18.00U | VROEGE OCHTEND EN - AVOND 6.00U/8.00U - 18.00U/22.00U | |
| Denmark | 315€ | 315€ | 315€ |
| Finland | 335€ | 335€ | 335€ |
| Sweden | 485€ | 655€ | 740€ |

⁽⁷⁾ Truck Mounted Attenuator (Botsabsorbers) of Safety Car vereist voor werkzaamheden op de snelweg

PRIJZEN OP BASIS VAN TIJDSHEMA'S:

Het is het tijdstip van het invoeren van de hulp bij het openen van het dossier dat wordt aangehouden voor de facturatie van de pechverhelping en niet het tijdstip van aankomst van de pechverhelping op de plaats van de interventie.

ANNULERINGSBELEID:

Op de openbare weg of tolwegen, gratis annulatie tot 30 minuten na het eerste telefoontje. Na 30 minuten wordt een minimum annuleringsvergoeding van 90 euro in rekening gebracht.

WAAROM KIEZEN VOOR MICHELIN ONCALL?

- > Teams die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zijn
- > 80% van de telefoontjes wordt binnen 30 seconden beantwoord⁽⁸⁾
- > Pan-Europese dekking (33 landen en 24 gesproken talen)
- > Digitale tools om uw pechverhelping te activeren en op te volgen.
- > Administratieve opvolging van uw pechverhelpingen vanaf de opstart tot en met de facturatie

⁽⁸⁾ gemiddelde voor 2024



WIJ ZIJN BEREIKBAAR



TELEFOON
00 800 79 79 79 79



WEBAPP
<https://webapp.oncall.michelin.com>



PARTNERPORTAL
<https://partnerportal.axapartners.com>

**REGISTREER GRATIS - NEEM CONTACT OP MET
UW MICHELIN-VERTEGENWOORDIGER**

HOE WERKT HET?

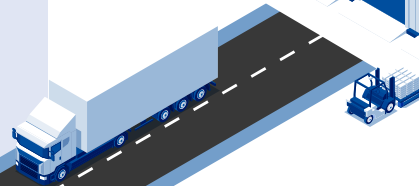
REGISTREER GRATIS, CONTACT NEEM CONTACT OP MET UW MICHELIN-VERTEGENWOORDIGER

Ik ontvang mijn persoonlijke code.



LADEN

Mijn chauffeur maakt zich klaar om de weg op te gaan en goederen te leveren bij mijn klant.



TRANSPARANTIE

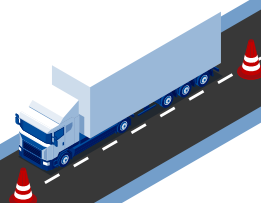
Na de beschrijving van de pech geeft MICHELIN ONCall mij een geschatte interventietijd, zodat ik zelf de kosten van de hulp kan inschatten.

BESCHADIGDE BAND

Mijn chauffeur heeft bandenpech

2 MANIEREN OM MICHELIN ONCALL TE ACTIVEREN::

- Met één telefoontje naar **00 800 79 79 79⁽²⁾**
- Of met de WebApp ONCall webapp.oncall.michelin.com



ORGANISATIE

MICHELIN ONCall volgt het verloop van de pechverhelping op.

PECHVERHELPING ON THE ROAD

Als het voertuig niet meer kan rijden, voert een door Michelin geselecteerde professional ter plaatse de pechverhelping uit.

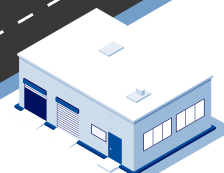
OF

STOP & GO ASSISTENTIE

Als het voertuig nog kan rijden, leidt de pechhulpdienst de chauffeur door naar de dichtstbijzijnde geselecteerde serviceprovider.



ACTUEEL GEMIDDELDE



TRANSPARANTIE

Ik kan mijn klant informeren en ik ontvang een factuur volgens de prijslijst van MICHELIN ONCall.

TERUG OP WEG

Zodra de band is hersteld, kan mijn chauffeur weer verder rijden.



ACTUEEL GEMIDDELDE

(1) 2024, gemiddelde stilstandtijd in Europa met MICHELIN ONCall

(2) Gratis nummer zonder mogelijke extra kosten van de mobiele operator.

(3) Het tarief is afhankelijk van de maat en positie van de band.

In dit document vindt u informatie over de kosten voor bandenreparatie en -vervanging, maar de totale kosten van de pechhulp worden pas bevestigd nadat de service volledig is uitgevoerd. De dienstverlener zal zijn professionele expertise gebruiken om de situatie te beoordelen en de de nodige service te verlenen om het voertuig weer op weg te helpen. In sommige gevallen kan er een verschil zijn tussen de oorspronkelijke opdracht en de uiteindelijk gefactureerde diensten. Zie de volledige Algemene Verkoopvoorwaarden op MyPortal. Alle prijzen zijn exclusief btw. Prijzen geldig vanaf 1 januari 2026. Michelin verwerkt persoonsgegevens die zijn verzameld voor de verwerking van de Michelin ONCall-service. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar ons beleid inzake persoonsgegevens, beschikbaar op: webapp.oncall.michelin.com Neem in geval van een claim contact op met uw MICHELIN-vertegenwoordiger

(4) Gemiddelde tijd die de pechverlper nodig had om ter plaatse te zijn via MICHELIN ONCall (2024, Europa)



MICHELIN