

MICHELIN



ONCall

***REPRENEZ
LA ROUTE EN
UN TEMPS RECORD****

*2 heures 40 minutes - temps moyen d'intervention de Michelin ONCall en Europe en 2024



MICHELIN

TOUTE L'EUROPE
À DES PRIX
ENTIÈREMENT
TRANSPARENTS.

Tarifs valables à compter du 1er janvier 2026

L'OFFRE EST VALABLE POUR TOUS LES PNEUS
DE CAMION EN 17.5, 19.5 ET 22.5 POUCES.

1. PRISE EN CHARGE DE VOTRE DÉPANNAGE !

80 €
NATIONAL

OU

120 €
INTERNATIONAL

- Équipes disponibles 24/7
- 24 langues parlées
- Des outils numériques à votre disposition pour commander et suivre votre réparation
- 80 % des appels pris en charge en moins de 30 secondes(1)
- Suivi administratif des réparations depuis l'ouverture de votre dossier jusqu'à la facturation

(1) Moyenne 2024

2. FORFAITS DE SERVICES

SUR LA ROUTE(2)

Prix incluant les frais de péages

	DU LUNDI 6H AU VENDREDI 22H		AUTRES PÉRIODES, Y COMPRIS LES JOURS FÉRIÉS
	JOUR : 8H / 18H	AUBE - CRÉPUSCULE : 6H / 8H - 18H / 22H	
ZONE 1			
Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Grèce, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Monténégro, Pologne, Roumanie, Serbie, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Andorre, Portugal, Espagne, Italie, Turquie	240 €	330 €	400 €
ZONE 2			
France, Monaco, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Danemark, Finlande, Allemagne, Norvège, Suède, Irlande, Royaume-Uni	340 €	490 €	620 €
ZONE 3			
Suisse	560 €	660 €	790 €

(2) - Le forfait SUR LA ROUTE comprend le déplacement jusqu'à 100 km, le démontage/montage des roues, le démontage/montage des pneus, jusqu'à 3 heures de main-d'œuvre et le péage du véhicule de service
- Coût supplémentaire de 1,8 EUR/km au-delà de 100 km aller-retour
- Les frais de service supplémentaires au-delà de 3 heures d'intervention (heure réelle de fin - heure réelle d'arrivée) seront facturés au coût réel de l'intervention.
- L'offre n'inclut pas le remorquage du véhicule.
- En cas de remplacement/appairage du TPMS/TMS, le client est tenu de payer directement le prestataire de services.

... OU "STOP&GO" DANS UN CENTRE AGRÉÉ(3)

DÉPANNAGE DANS UN CENTRE AGRÉÉ PENDANT LES HEURES D'OUVERTURE	DÉPANNAGE : incluant le montage, démontage du pneu, la dépose et la pose de la roue.
80 €	

(3) STOP&GO non disponible au Royaume-Uni

OPTIONS DE MONTAGE

RÉPARATION D'UN PNEU	MONTAGE ROUE DE SECOURS	MONTAGE D'UN PNEU SUPPLÉMENTAIRE(4)	ÉQUILIBRAGE	EXTENSION DE VALVE / GOUJON	ROUE ACIER / ROUE ALUMINIUM
110 €	70 €	60 €(5)	50 €	15 €	300 € / 550 €

(4) Forfait applicable à partir du deuxième pneu monté sur route, autoroute, voies concédées et centre agréé. (5) Sauf pour la Suisse, le prix est de 70 €.

LISTE DE PRIX DES PNEUS ONCALL

Prix valables à partir du 1er janvier 2026

DIMENSIONS	PNEUS NEUFS				PNEUS RECHAPÉS	
	MICHELIN	GROUPE 1 BRIDGESTONE, CONTINENTAL, GOODYEAR	GROUPE 2 BFG, DUNLOP, HANKOOK, FIRESTONE, PIRELLI	GROUPE 3 AUTRES MARQUES	REMIX	AUTRES MARQUES
ONCall 315/70 R 22.5	727 €	649 €	573 €	459 €	546 €	497 €
ONCall 385/65 R 22.5 TRAILER	698 €	623 €	550 €	440 €	524 €	477 €

COÛTS ADDITIONNELS

SUR LES ROUTES À PÉAGE LORSQU'UN TARIF SPÉCIAL S'APPLIQUE

AUTOROUTES	ACCÈS	FRAIS SUPPLÉMENTAIRES/PNEUS MONTÉS(6)
France	500 €	405 €
Italie	300 €	

(6) Frais supplémentaires pour chaque pneu neuf ou rechapé (toutes marques).

SUR ROUTES CLASSIFIÉES POUR LA PROTECTION(7) (CAMION ATTÉNUATEUR D'IMPACT)

AUTOROUTES	DU LUNDI 6H AU VENDREDI 22H		AUTRES PÉRIODES, Y COMPRIS LES JOURS FÉRIÉS
	JOUR : 8H / 18H	AUBE - CRÉPUSCULE : 6H / 8H - 18H / 22H	
Danemark	315 €	315 €	315 €
Finlande	335 €	335 €	335 €
Suède	485 €	655 €	740 €

(7) Camion atténuateur d'impact ou voiture de sécurité pour intervention sur autoroute

RÈGLES DE TARIFICATION SUR LES HORAIRES :

C'est l'heure du déclenchement du dépannage à l'ouverture du dossier qui sera retenue pour la facturation du dépannage et non l'heure d'arrivée du dépanneur sur le lieu de l'intervention

CONDITIONS D'ANNULATION :

Sur la route, autoroutes et voies concédées : Annulation gratuite jusqu'à 30 min après le 1er appel, au delà un forfait minimum de 90 € s'appliquera.

POURQUOI CHOISIR MICHELIN ONCALL

- > Équipes disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- > 80 % des appels traités en moins de 30 secondes(8)
- > Couverture paneuropéenne (33 pays et 24 langues parlées)
- > Outils numériques à votre disposition pour commander et suivre votre service de réparation
- > Suivi du service depuis l'acceptation de votre demande jusqu'à la facturation

(8) moyenne en 2024



NOUS SOMMES
JOIGNABLES PAR

TÉLÉPHONE
00 800 79 79 79 79

WEB APP
https://webapp.oncall.michelin.com

PORTAIL PARTENAIRE
https://partnerportal.axapartners.com

INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT - CONTACTEZ
VOTRE REPRÉSENTANT COMMERCIAL MICHELIN

COMMENT ÇA MARCHE ?

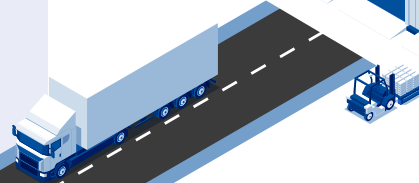
INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT MICHELIN

Je reçois mon code personnel.



CHARGEMENT

Mon conducteur est prêt à reprendre la route et à effectuer la livraison à mon client.



VISIBILITÉ

Suite à la description de la panne, MICHELIN ONCall m'annonce un délai d'intervention estimé, je peux évaluer moi-même le coût de l'assistance.

PNEU ENDOMMAGÉ

Mon conducteur a un problème de pneu.

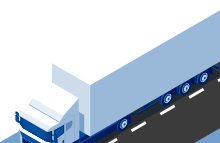
2 POSSIBILITÉS D'ACTIVATION DE MICHELIN ONCall :

- Par téléphone au

00 800 79 79 79 79⁽²⁾

- Sur la Web App ONCall

webapp.oncall.michelin.com



ORGANISATION

MICHELIN ONCall effectue le suivi de chaque étape du dépannage.

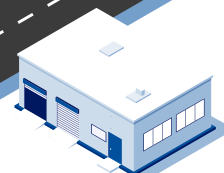
ASSISTANCE SUR LA ROUTE

Si le véhicule ne peut pas rouler, un professionnel sélectionné par Michelin effectuera le dépannage sur place.

OU

ASSISTANCE STOP&GO

Si le véhicule peut rouler, le service dépannage redirige le conducteur vers le centre d'intervention le plus proche.



TRANSPARENCE

Je peux informer mon client et je reçois une facture conforme à la grille tarifaire de MICHELIN ONCall.

REPRENDRE LA ROUTE

Dès que le véhicule est réparé, mon conducteur peut reprendre la route.



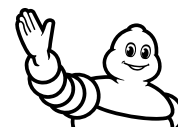
(1) 2024, durée moyenne d'immobilisation en Europe avec Michelin ONCall.

(2) Numéro gratuit sans coûts éventuels d'un opérateur mobile.

(3) Forfait correspondant à la position de montage lors de l'intervention.

Vous avez connaissance préalablement des tarifs des prestations de réparation et de remplacement, mais vous ne pouvez connaître le montant total définitif de l'intervention de dépannage, qu'après l'intervention du professionnel en charge du dépannage. Ce dernier prendra connaissance de votre demande, mais s'il estime que la demande ne correspond pas à la réalité de la panne ou que les conditions pour opérer le dépannage ne le permettent pas, il sera seul en mesure de décider quels remplacements ou réparations permettent la remise en circulation de votre véhicule, à ce titre il peut résulter une différence entre votre demande d'intervention et l'intervention du professionnel en charge du dépannage. Consultez l'intégralité de nos conditions générales de vente sur MyPortal. Tous nos prix s'entendent hors TVA. Tarifs valables à compter du 1er janvier 2026. Michelin traite les données personnelles recueillies pour la gestion du service MICHELIN ONCall. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à notre Politique relative aux données personnelles, accessible à l'adresse : webapp.oncall.michelin.com. En cas de réclamation, merci de contacter : compte-fonction.michelin-oncall-fr@michelin.com.

(4) 2024, délai moyen d'arrivée sur place en Europe avec Michelin ONCall.



MICHELIN