

**MICHELIN**



**ONCall**



**REVENIȚI  
PE ȘOSEA ÎN  
TIMP RECORD\***

\*2 ore și 40 de minute – timpul mediu de intervenție Michelin ONCall în Europa în 2024



# REVENIȚI PE ȘOSEA ORIUNDE ÎN EUROPA, CU PREȚURI COMPLET TRANSPARENTE.

Prețuri valabile de la 1 ianuarie 2026

**ACEASTĂ OFERTĂ ESTE VALABILĂ PENTRU TOATE ANVELOPELE  
DE CAMION DE 17,5, 19,5 ȘI 22,5 INCH.**

## 1. NE OCUPĂM DE PANA DUMNEAVOASTRĂ!

**80 €**  
NAȚIONAL

**SAU**

**120 €**  
INTERNAȚIONAL

- Echipe disponibile 24/7
- 24 de limbi vorbite
- Instrumente digitale la dispoziția dumneavoastră pentru a comanda și urmări reparația
- 80% din apeluri sunt preluate în mai puțin de 30 de secunde<sup>(1)</sup>
- Urmărirea administrativă a reparațiilor de la momentul deschiderii dosarului până la facturare

(1) Media pentru 2024

## 2. PACHETE DE SERVICII CU TARIF UNIC

### PE ȘOSEA<sup>(2)</sup>

Prețul include taxele de drum

	DE LUNI 6:00 PÂNĂ VINERI 22:00		ALTE PERIOADE, INCLUSIV SĂRBĂTORILE LEGALE
	ZIUA: 8AM/6PM	ZORI - AMURG: 6:00/8:00 - 18:00/22:00	
<b>ZONA 1</b>			
Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Estonia, Grecia, Ungaria, Letonia, Lituania, Macedonia, Muntenegru, Polonia, România, Serbia, Cehia, Slovacia, Slovenia, Andorra, Portugalia, Spania, Italia, Turcia	240 €	330 €	400 €
<b>ZONA 2</b>			
Franța, Monaco, Belgia, Luxemburg, Olanda, Austria, Danemarca, Finlanda, Germania, Norvegia, Suedia, Irlanda, Regatul Unit	340 €	490 €	620 €
<b>ZONA 3</b>			
Elveția	560 €	660 €	790 €

(2) - Pachetul ON THE ROAD include deplasarea până la 100 km, demontarea/montarea roților, demontarea/montarea anvelopelor, până la 3 ore de manoperă și taxa de drum pentru autoutilitara de service

- Cost suplimentar de 1,8 EUR/km peste 100 km dus-întors

- Costul suplimentar al serviciului peste 3 ore de intervenție (ora reală de finalizare - ora reală de sosire) va fi facturat la costurile reale ale intervenției.

- Oferta nu include remorcarea vehiculului

- În cazul înlocuirii/cuplării TPMS/TMS, clientul este obligat să plătească direct furnizorului de servicii.

## ...SAU «STOP&GO» ÎNTR-UN CENTRU AUTORIZAT<sup>(3)</sup>

ASISTENȚĂ ÎNTR-UN CENTRU AUTORIZAT  
ÎN TIMPUL PROGRAMULUI DE LUCRU

80 €

ASISTENȚĂ:  
inclusiv instalarea, scoaterea anvelopei,  
demontarea și montarea roții.

(3) STOP&GO nu este disponibil în Regatul Unit

## OPȚIUNI DE MONTARE

REPARAȚIE	ROATĂ DE REZERVĂ	MONTARE ANVELOPĂ SUPPLEMENTARĂ <sup>(4)</sup>	ECHILIBRARE	EXTENSIE VALVĂ ȘI ACCESORII	JANTĂ DIN OTEL / ALUMINIU
110 €	70 €	60 € <sup>(5)</sup>	50 €	15 €	300 € / 550 €

(4) Tarif fix aplicabil începând cu a doua anvelopă montată pe drumuri, autostrăzi, drumuri autorizate și centre aprobate. (5) Cu excepția Elveției, prețul este de 70 €

# LISTA DE PREȚURI ANVELOPE ONCALL

Prețuri valabile de la 1 ianuarie 2026

DIMENSIUNI	ANVELOPE NOI			ANVELOPE REȘAPATE		
	MICHELIN	GRUP 1 BRIDGESTONE, CONTINENTAL, GOODYEAR	GRUP 2 BFG, DUNLOP, HANKOOK, FIRESTONE, PIRELLI	GRUP 3 ALTE MĂRCI	REMIX	ALTE MĂRCI
ONCall 315/70 R 22,5	727 €	649 €	573 €	459 €	546 €	497 €
ONCall 385/65 R 22,5 REMORCĂ	698 €	623 €	550 €	440 €	524 €	477 €

## COSTURI SUPLIMENTARE PE DRUMURI CU TAXĂ CÂND SE APLICĂ TARIF SPECIAL

AUTOSTRĂZI	ACCES	TAXĂ SUPLIMENTARĂ / ANVELOPĂ MONTATĂ <sup>(6)</sup>
Franța	500 €	405 €
Italia	300 €	

6) Taxă suplimentară pentru fiecare anvelopă nouă sau reșapată montată (toate mărcile).

## PE DRUMURILE CLASIFICATE DE PROTECȚIE<sup>(7)</sup> (ATENUATOR MONTAT PE CAMION)

AUTOSTRĂZI	DE LUNI 6:00 PÂNĂ VINERI 22:00		ALTE PERIOADE, INCLUSIV SĂRBĂTORILE LEGALE
	ZIUA: 8AM/6PM	ZORI - APUS: 6AM/8AM - 6PM/10PM	
Danemarca	315 €	315 €	315 €
Finlanda	335 €	335 €	335 €
Suedia	485 €	655 €	740 €

7) Atenuator montat pe camion sau mașină de siguranță necesară pentru lucrări pe autostradă

### REGULA DE TARIFARE DUPĂ GRAFIC:

Este momentul declanșării asistenței la deschiderea dosarului care va fi reținut pentru facturarea reparației și nu ora sosirii reparatorului la locul intervenției

### POLITICA DE ANULARE:

Pe drumuri publice sau drumuri cu taxă, gratuit până la 30 de minute de la primul apel. După 30 de minute, se va aplica o taxă de anulare minimă de 90 de euro.

## DE CE SĂ ALEGEȚI MICHELIN ONCALL

- > Echipe disponibile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână
- > 80% din apeluri sunt preluate în mai puțin de 30 de secunde<sup>(8)</sup>
- > Acoperire paneuropeană (33 de țări și 24 de limbi vorbite)
- > Instrumente digitale la dispoziția dumneavoastră pentru a comanda și urmări serviciul de reparații
- > Urmărirea serviciului din momentul acceptării cererii dumneavoastră până la facturare

(8) media pentru 2024



## NE PUTEȚI CONTACTA PRIN



TELEFON  
00 800 79 79 79 79



APLICAȚIE WEB  
<https://webapp.oncall.michelin.com>



PORTAL PARTENER  
<https://partnerportal.axapartners.com>

**ÎNREGISTRAȚI-VĂ GRATUIT - CONTACTAȚI  
REPREZENTANTUL COMERCIAL MICHELIN**

# CUM FUNCȚIONEAZĂ?

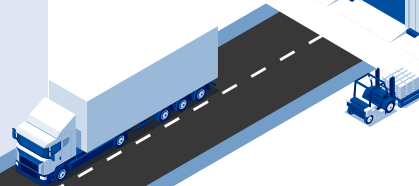
## SOLICITAȚI ÎNREGISTRAREA GRATUITĂ, CONTACTAȚI REPREZENTANTUL MICHELIN

Primesc  
codul meu  
personal.



## ÎNCĂRCARE

Șoferul meu se pregătește să pornească la drum pentru a efectua o livrare clientului.



## VIZIBILITATE

În urma descrierii defecțiunii, MICHELIN ONCall îmi oferă un timp estimat de intervenție, pot evalua singur costul asistenței.

## ANVELOPĂ AVARIATĂ

Șoferul meu are o problemă cu

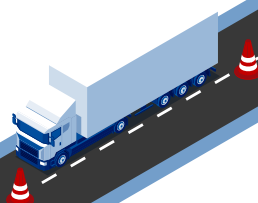
### 2 MODURI DE A DE-CLANȘA

#### MICHELIN ONCall:

- Cu un singur apel la

**00 800 79 79 79 (2)**

- Sau cu aplicația web ONCall  
[webapp.oncall.michelin.com](http://webapp.oncall.michelin.com)



## ORGANIZAȚIA

MICHELIN ONCall monitorizează progresul asistenței pentru defecțiuni.

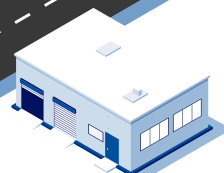
## ASISTENȚĂ PE ȘOSEA

Dacă vehiculul nu se poate deplasa, un profesionist selectat de Michelin îl va repara la fața locului.

## SAU

## ASISTENȚĂ STOP & GO

Dacă vehiculul încă poate circula, serviciul pentru defecțiuni redirecționează șoferul către cea mai apropiată locație a furnizorului de service selectat.

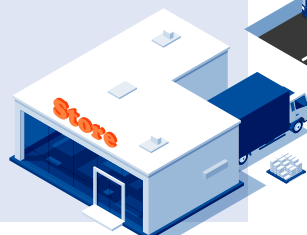


## TRANSPARENȚĂ

Îmi pot informa clientul și primesc o factură conform listei de prețuri MICHELIN ONCall.

## ÎNAPOI PE ȘOSEA

Odată reparată anvelopa, șoferul meu poate porni din nou la drum.



(1) 2024, timp mediu neoperativ în Europa cu MICHELIN ONCall  
(2) Număr gratuit, fără costuri potențiale ale operatorului de telefonie mobilă.

(3) Tariful se va aplica în funcție de poziția de montare a anvelopei.  
Din acest document veți fi la curent cu costurile de reparare și înlocuire a anvelopelor, cu toate acestea, costul total al defecțiunii nu va fi confirmat până la finalizarea service-ului. Furnizorul de servicii va utiliza expertiza sa profesională pentru a evalua lucrarea și a finaliza serviciile necesare pentru a repune vehiculul în funcțiune. În anumite cazuri, poate exista o diferență între solicitarea inițială a intervenției și serviciile facturate finale. Consultați Termenii și condițiile generale complete de vânzare complete pe MyPortal. Toate prețurile nu includ TVA. Prețuri valabile de la 1 ianuarie 2026. Michelin va prelucra Datele cu caracter personal colectate pentru Prelucrarea Serviciului Michelin ONCall. Pentru mai multe informații despre Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Datele cu Caracter Personal, disponibilă la adresa: [webapp.oncall.michelin.com](http://webapp.oncall.michelin.com)  
(4) 2024, timpul mediu real de sosire în Europa cu MICHELIN ONCall.

