

MICHELIN



ONCall

**IN EEN
RECORD* TIJD
TERUG OP DE WEG**

*2 uur en 40 minuten - gemiddelde interventietijd van Michelin ONCall in Europa in 2024



MICHELIN

RIJD DOOR HEEL EUROPA EN GENIET VAN VOLLEDIG TRANSPARANTE PRIJZEN VOOR PECHVERHELPING.

DIT AANBOD IS GELDIG VOOR ALLE 17,5, 19,5 EN 22,5 INCH
VRACHTWAGENBANDEN

Prijzen geldig vanaf 1 juli 2026

1. WIJ STAAN KLAAR IN GEVAL VAN BANDENPECH

80€
NATIONAAL

OF

120€
INTERNATIONAAL

- Teams die 24/7 beschikbaar zijn
- 24 talen
- Digitale tools om uw pechverhelping te activeren en op te volgen
- 80% van de oproepen wordt binnen 30 seconden beantwoord ⁽¹⁾
- Administratieve opvolging van uw pechverhelpingen vanaf de opstart tot en met de facturatie

(1) Gemiddelde in 2024

2. VASTE SERVICE-TARIEVEN

LANGS DE WEG⁽²⁾

Prijs inclusief tolkosten

	VAN MAANDAG 6.00U TOT VRIJDAG 22.00U		OVERIGE PERIODES, INCLUSIEF FEESTDAGEN
	OVERDAG: 8.00U/18.00U	VROEGE OCHTEND EN - AVOND: 6.00U/8.00U - 18.00U/22.00U	
ZONE 1 Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Estland, Griekenland, Hongarije, Letland, Litouwen, Macedonië, Montenegro, Polen, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Andorra, Portugal, Spanje, Italië, Turkije	240€	330€	400€
ZONE 2 Frankrijk, Monaco, België, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, Ierland, Verenigd Koninkrijk	340€	490€	620€
ZONE 3 Zwitserland	560€	660€	790€

(2) Het pakket 'Langs de weg' omvat verplaatsingen tot 100 km, het op en af monteren van wielen, het demonteren/monteren van banden, maximaal 3 uur werktijd en de tolheffingen voor de servicewagen. Extra kosten van 1,8 EUR/km vanaf een afstand van 100 km heen en terug. Extra servicekosten voor een interventieduur van meer dan 3 uur (werkelijke eindtijd - werkelijke aankomsttijd) worden gefactureerd tegen de werkelijke interventiekosten.

Het aanbod is exclusief het wegslepen van het voertuig. In geval van vervanging/koppeling van TPMS/TMS dient de klant de pechverhelpster rechtstreeks te betalen.

...OF «STOP&GO» IN EEN ERKEND SERVICECENTER⁽³⁾

PECHVERHELPING IN EEN ERKEND SERVICECENTER
TIJDENS DE OPENINGSUREN:

80€

(3) STOP&GO niet beschikbaar in het Verenigd Koninkrijk.

ASSISTENTIE:

inclusief montage en demontage van de band, op en af monteren van het wiel.

MONTAGEOPTIES

HERSTELLING	RESERVE WIEL	MONTAGE VAN EEN EXTRA BAND ⁽⁴⁾	BALANCEREN	VENTIELVERLENGSTUK EN TOEBEHOREN	STALEN/ ALUMINIUM WIEL
110€	70€	60€ ⁽⁵⁾	50€	15€	300€ / 550€

(4) Vast tarief van toepassing vanaf de tweede band die wordt gemonteerd op wegen, snelwegen, erkende wegen en in een erkend servicecenter. (5) Behalve in Zwitserland, waar de prijs 70 € bedraagt.

ONCALL PRIJSLIJST VOOR BANDEN

Prijzen geldig vanaf 1 juli 2026

BANDENMAAT	NIEUWE BANDEN				VERNIEUWDE BANDEN	
	MICHELIN	GROEP 1 BRIDGESTONE, CONTINENTAL, GOODYEAR	GROEP 2 BFG, DUNLOP, HANKOOK, FIRESTONE, PIRELLI	GROEP 3 ANDERE MERKEN	REMIX	ANDERE MERKEN
ONCall 315/70 R 22.5 DRIVE	768€	686€	605€	484€	576€	525€
ONCall 385/65 R 22.5 TRAILER	722€	645€	569€	455€	542€	493€

EXTRA KOSTEN

OP TOLWEGEN WAAR EEN SPECIAAL TARIEF VAN TOEPASSING IS

SNELWEGEN	TOEGANG	EXTRA KOSTEN/GEMONTEERDE BAND ⁽⁶⁾
Frankrijk	500€	405€
Italië	300€	

6) Extra kosten voor elke nieuwe of vernieuwde gemonteerde band (alle merken).

OP WEGEN MET BEPERKTE TOEGANG⁽⁷⁾ (MET GEBRUIK VAN BOTSARSORBERS)

SNELWEGEN	VAN MAANDAG 6 UUR 'S OCHTENDS TOT VRIJDAG 22 UUR 'S AVONDS		OVERIGE PERIODES, INCLUSIEF FEESTDAGEN
	OVERDAG: 8.00U/18.00U	VROEGE OCHTEND EN - AVOND 6.00U/8.00U - 18.00U/22.00U	
Denmark	315€	315€	315€
Finland	335€	335€	335€
Sweden	485€	655€	740€

(7) Truck Mounted Attenuator (Botsabsorbers) of Safety Car vereist voor werkzaamheden op de snelweg

PRIJZEN OP BASIS VAN TIJDSHEMA'S:

Het is het tijdstip van het invoeren van de hulp bij het openen van het dossier dat wordt aangehouden voor de facturatie van de pechverhelping en niet het tijdstip van aankomst van de pechverhelping op de plaats van de interventie.

ANNULERINGSBELEID:

Op de openbare weg of tolwegen, gratis annulatie tot 30 minuten na het eerste telefoontje. Na 30 minuten wordt een minimum annuleringsvergoeding van 90 euro in rekening gebracht.

WAAROM KIEZEN VOOR MICHELIN ONCALL?

- > Teams die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zijn
- > 80% van de telefoontjes wordt binnen 30 seconden beantwoord⁽⁸⁾
- > Pan-Europese dekking (33 landen en 24 gesproken talen)
- > Digitale tools om uw pechverhelping te activeren en op te volgen.
- > Administratieve opvolging van uw pechverhelpingen vanaf de opstart tot en met de facturatie

(8) gemiddelde voor 2024



WIJ ZIJN BEREIKBAAR



TELEFOON
00 800 79 79 79 79



WEBAPP
<https://webapp.oncall.michelin.com>



PARTNERPORTAL
<https://partnerportal.axapartners.com>

**REGISTREER GRATIS - NEEM CONTACT OP MET
UW MICHELIN-VERTEGENWOORDIGER**

HOE WERKT HET?

REGISTREER GRATIS, CONTACT NEEM CONTACT OP MET UW MICHELIN- VERTEGENWOORDIGER

Ik ontvang mijn
persoonlijke
code.



LADEN

Mijn chauffeur maakt zich
klaar om de weg op te gaan
en goederen te leveren bij
mijn klant.

TRANSPARANTIE

Na de beschrijving van
de pech geeft MICHELIN
ONCall mij een geschatte
interventietijd, zodat ik zelf
de kosten van de hulp kan
inschatten.

BESCHADIGDE BAND

Mijn chauffeur heeft bandenpech

2 MANIEREN OM MICHELIN ONCALL TE ACTIVEREN::

- Met één telefoontje naar
00 800 79 79 79⁽²⁾
- Of met de WebApp ONCall
webapp.oncall.michelin.com

ORGANISATIE

MICHELIN ONCall
volgt het verloop
van de pechverhelping
op.

PECHVERHELPING ON THE ROAD

Als het voertuig niet meer kan rijden, voert
een door Michelin geselecteerde professional
ter plaatse de pechverhelping uit.

OF

STOP & GO ASSISTENTIE

Als het voertuig nog kan rijden,
leidt de pechhulpdienst de chauffeur
door naar de dichtstbijzijnde
geselecteerde serviceprovider.



ACTUEEL
GEMIDDELDE

TRANSPARANTIE

Ik kan mijn klant informeren
en ik ontvang een factuur
volgens de prijslijst van
MICHELIN ONCall.

TERUG OP WEG

Zodra de band is hersteld,
kan mijn chauffeur weer verder rijden.



ACTUEEL
GEMIDDELDE

(1) 2024, gemiddelde stilstandtijd in Europa met MICHELIN ONCall

(2) Gratis nummer zonder mogelijke extra kosten van de mobiele operator.

(3) Het tarief is afhankelijk van de maat en positie van de band.

In dit document vindt u informatie over de kosten voor bandenreparatie en -vervanging, maar de totale kosten van de pechhulp worden pas bevestigd nadat de service volledig is uitgevoerd. De dienstverlener zal zijn professionele expertise gebruiken om de situatie te beoordelen en de de nodige service te verlenen om het voertuig weer op weg te helpen. In sommige gevallen kan er een verschil zijn tussen de oorspronkelijke opdracht en de uiteindelijk gefactureerde diensten. Zie de volledige Algemene Verkoopvoorwaarden op MyPortal. Alle prijzen zijn exclusief btw. Prijzen geldig vanaf 1 januari 2026. Michelin verwerkt persoonsgegevens die zijn verzameld voor de verwerking van de Michelin ONCall-service. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar ons beleid inzake persoonsgegevens, beschikbaar op: webapp.oncall.michelin.com Neem in geval van een claim contact op met uw MICHELIN-vertegenwoordiger

(4) Gemiddelde tijd die de pechverlper nodig had om ter plaatse te zijn via MICHELIN ONCall (2024, Europa)

