

Conditions promotionnelles de la garantie
MICHELIN « satisfait ou remboursé » pour les pneus moto

A partir de l'achat (date de la facture faisant foi), vous avez 30 jours pour tester le set de pneus (avant et arrière) concerné par la promotion et acheté pendant la durée de l'action. Si vous n'êtes pas satisfait, le prix d'achat ainsi que les frais de montage et de démontage vous seront remboursés par virement bancaire (dans un délai maximum de 4 semaines après réception de la documentation complète).

L'offre est valable du 01.04.2020 au 30.06.2020

Si vous n'êtes pas satisfait de vos pneus, le prix d'achat et les frais de montage et de démontage vous seront remboursés à 100 %, à condition que vous ayez acheté, au cours de la période susmentionnée, un set (pneus avant et arrière) de la gamme suivante : MICHELIN Power GP, MICHELIN Power 5, MICHELIN Road 5, MICHELIN Road 5 GT, MICHELIN Road 5 Trail, MICHELIN Anakee Adventure, MICHELIN Commander III Cruiser, MICHELIN Commander III Touring (ci-après les « pneus concernés par la promotion »).

1. Cette offre est valable du 01.04.2020 au 30.06.2020 pour tout achat effectué par le client privé (ci-après le « participant ») à l'un des points de vente, sur l'un des sites internet participants ou auprès de l'un des revendeurs participants de la marque MICHELIN. Les pneus concernés par la promotion doivent avoir été achetés auprès d'un revendeur en Suisse. L'offre est limitée à une demande par foyer.

2. Afin de pouvoir bénéficier de la garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé », veuillez remplir le formulaire de remboursement sur le site prime.michelin.ch. L'inscription doit être effectuée dans un délai de 30 jours après l'achat des pneus (date de la facture faisant foi) afin de pouvoir participer à la garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé ».

3. À partir de l'achat, vous avez 30 jours pour tester le set de pneus MICHELIN concerné par la promotion et acheté pendant la durée de l'action. Si vous n'êtes pas satisfait, faites démonter les pneus concernés par la promotion chez le revendeur ou le partenaire de montage chez qui vous les avez fait monter. Les pneus concernés par la promotion deviennent la propriété de Michelin Suisse SA. Si vous n'êtes pas satisfait, les points suivants s'appliquent : le démontage et le renvoi de votre documentation par le site internet susmentionné doivent être effectués dans les 30 jours après l'achat (date de la facture faisant foi). Pour pouvoir bénéficier de l'offre de Michelin et obtenir un remboursement, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Les pneus concernés par la promotion doivent avoir été démontés chez le revendeur ou partenaire de montage qui les a montés.
- Afin de profiter de la garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé », toutes les indications requises doivent avoir été saisies sur le site internet prime.michelin.ch et les documents suivants téléchargés en qualité lisible :
 1. Scan ou photo de la facture d'achat des pneus. Les informations et détails du participant et du revendeur doivent être clairement indiqués sur la facture.
 2. Scan ou photo de la facture du montage des pneus concernés par la promotion. Une facture d'achat indiquant l'achat ainsi que le montage des pneus est autorisée.
 3. Scan ou photo de la facture du démontage des pneus concernés par la promotion.

4. Indication de toutes les données personnelles requises (y compris les coordonnées bancaires) qui sont demandées sur le site internet et servent à la mise en œuvre du processus.

4. Si les pneus concernés par la promotion n'ont pas été montés et démontés par un revendeur ou un partenaire de montage, la garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé » ne s'applique pas.

5. Dans le cadre de la garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé », Michelin rembourse le prix d'achat et les frais de montage/démontage sur les pneus concernés par la promotion, TVA incluse. Si les pneus concernés par la promotion n'ont pas été montés et démontés par un revendeur ou un partenaire de montage, la garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé » ne s'applique pas. Sont exclus le vandalisme, les dommages accidentels et la manipulation incorrecte ainsi que les pneus ayant été utilisés sur piste de course. Les factures doivent être identifiables par le nom, complètes, avec un numéro et porter l'en-tête du revendeur. Dans le cas contraire, la facture sera considérée comme nulle. Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse, reçue tardivement, ne concernant pas les zones géographiques autorisées à participer (pays d'achat) ou ne concernant pas les références de produits applicables à l'offre sera considérée comme nulle. Le montant sera viré sur le compte bancaire indiqué dans les 4 semaines suivant la réception de la demande complète. Le virement sera effectué par un prestataire mandaté par Michelin.

Vous trouverez les dispositions relatives à la protection des données sous : www.michelin.ch. La saisie des données personnelles des participants est impérativement nécessaire à la participation à cette offre promotionnelle. Par conséquent, les personnes qui font valoir leur droit à la révocation des données qui les concernent avant l'écoulement de l'offre promotionnelle renoncent à leur participation et reconnaissent que de ce fait, tout remboursement devient impossible.

6. Michelin Suisse SA, basée à Givisiez (CH), collecte et traite des données personnelles dans le but de mener la gestion de l'opération commerciale et – dans la mesure où vous nous donnez l'autorisation – dans un but publicitaire. Les données collectées et traitées à ces fins sont stockées au maximum pendant 12 mois. Ceci ne s'applique pas aux données conservées au cadre des obligations légales sur les délais de conservation des données. Leur utilisation est réservée aux collaborateurs de Michelin et / ou aux prestataires de service mandatés par Michelin. L'un de ces fournisseurs de services est basé aux États-Unis. Afin de garantir une sécurité suffisante en matière de protection des données, les clauses standardisées de protection des données adoptées par la Commission Européenne ont été convenues. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre responsable de la protection des données.

Vous disposez d'un droit d'information, de rectification, d'opposition, de restriction de traitement et de suppression des données vous concernant et vous pouvez demander la transférabilité de vos données. Si vous souhaitez exercer ces droits et obtenir des informations sur les données vous concernant ou sur les clauses standardisées, veuillez contacter : Michelin Suisse SA, Route Jo Siffert 36, 1762 Givisiez, datenschutz@michelin.com.

Vous trouverez les dispositions relatives à la protection des données sous : www.michelin.ch. La saisie des données personnelles des participants est impérativement nécessaire à la participation à cette offre promotionnelle. Par conséquent, les personnes qui font valoir leur droit à la révocation des

données qui les concernent avant l'écoulement de l'offre promotionnelle renoncent à leur participation et reconnaissent que de ce fait, tout remboursement devient impossible.

7. Les pneus concernés par la promotion qui sont démontés sont collectés par Michelin Suisse SA chez le revendeur. Il est interdit d'en disposer, de les transférer ou de les aliéner d'une autre manière. Les frais de retour des pneus concernés par la promotion (collecte chez le revendeur) sont à la charge de Michelin.

8. Michelin décline toute responsabilité si, du fait de la survenance d'événements indépendants de son contrôle, tels qu'un virus, une erreur, un dysfonctionnement du réseau, une intervention non autorisée, une fraude, des dysfonctionnements techniques et/ou des problèmes postaux, l'offre promotionnelle ne peut être effectuée correctement, Michelin serait contrainte d'annuler, de raccourcir, de prolonger, de reporter ou de modifier les termes et conditions applicables. En outre, la responsabilité de Michelin ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnement technique empêchant un participant d'accéder au site web susmentionné ou entraînant la perte, le retard, la transmission erronée ou la saisie incomplète des données dans le formulaire de saisie du participant concerné.

9. La participation à cette garantie MICHELIN « satisfait ou remboursé » est subordonnée à l'acceptation entière et inconditionnelle des présentes conditions par les participants. Pour toute difficulté d'interprétation ou d'application des présentes conditions de participation, Michelin se réserve le droit d'exclure les participants qui auraient fait preuve de fraude.

10. Michelin se réserve le droit de modifier la portée de l'offre et les modalités de la promotion à tout moment et sans préavis. En cas de résiliation anticipée de l'offre « satisfait ou remboursé », le délai de 30 jours n'est pas affecté.

Michelin Suisse SA, Route Jo Siffert 36, 1762 Givisiez, Suisse · état 02/2020