



Aktionsbedingungen der MICHELIN Zufriedenheitsgarantie für Motorradreifen

30 Tage lang ab Kauf (Rechnungsdatum) können Sie den im Aktionszeitraum gekauften Satz (Vorder- und Hinterreifen) Aktionsreifen testen. Sollten Sie nicht zufrieden sein, erhalten Sie den Kaufpreis sowie die entstandenen Kosten für Montage und Demontage per Banküberweisung zurückerstattet (innerhalb von maximal 4 Wochen nach Eingang der vollständigen Unterlagen).

Das Angebot ist gültig vom 01.04.2020 bis zum 30.06.2020

Wenn Sie mit Ihren Reifen nicht zufrieden sind, wird Ihnen der entsprechende Kaufpreis sowie die entstandenen Kosten für Montage und Demontage zu 100 % zurückerstattet, sofern Sie einen Satz (Vorder- und Hinterreifen) im o. g. Zeitraum aus folgendem Sortiment gekauft haben: MICHELIN Power GP, MICHELIN Power 5, MICHELIN Road 5, MICHELIN Road 5 GT, MICHELIN Road 5 Trail, MICHELIN Anakee Adventure, MICHELIN Commander III Cruiser, MICHELIN Commander III Touring (nachstehend als „Aktionsreifen“ bezeichnet).

1. Dieses Angebot gilt vom 01.04.2020 bis 30.06.2020 für jeglichen Kauf an einer der Verkaufsstellen, auf einer der teilnehmenden Internetseiten oder bei einem der teilnehmenden Händler der Marke MICHELIN, der von Privatkunden (nachstehend als „Teilnehmer“ bezeichnet) getätigt wird. Die Aktionsreifen müssen bei einem Händler in der Schweiz gekauft worden sein. Das Angebot ist auf einen Antrag pro Haushalt begrenzt.

2. Um die MICHELIN Zufriedenheitsgarantie nutzen zu können, füllen Sie das Rückerstattungsformular auf der Webseite praemie.michelin.ch aus. Die Registrierung muss im Zeitraum von 30 Tagen nach dem Reifenkauf (Rechnungsdatum) erfolgreich abgeschlossen sein, um an der MICHELIN Zufriedenheitsgarantie teilnehmen zu können.

3. 30 Tage lang ab Kauf können Sie den im Aktionszeitraum gekauften Satz MICHELIN Aktionsreifen testen. Sollten Sie nicht zufrieden sein, lassen Sie die Aktionsreifen bei dem Fachhändler oder Montagepartner, bei welchem Sie die Reifen gekauft haben bzw. montieren liessen, demontieren. Die Aktionsreifen gehen in das Eigentum der Michelin Suisse SA über. Bei Unzufriedenheit gilt: Die Demontage und die Einsendung Ihrer Unterlagen über die o.g. Webseite muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf (Rechnungsdatum) erfolgen. Zur Nutzung des Angebots von Michelin und zum Erhalt der Rückerstattung muss das Folgende beachtet und eingehalten werden:

- die Aktionsreifen müssen bei demselben Händler demontiert worden sein, bei dem die Montage erfolgte.
- Um die MICHELIN Zufriedenheitsgarantie in Anspruch zu nehmen müssen über die Webseite praemie.michelin.ch alle erforderlichen Angaben eingegeben werden und folgende Dokumente in gut lesbarer Qualität hochgeladen werden:
 1. Scan oder Bild der Kaufrechnung der Reifen. Die Daten und Details des Teilnehmers und des Händlers müssen auf der Rechnung klar ausgewiesen sein.
 2. Scan oder Bild der Rechnung für die Montage der Aktionsreifen. Eine Kaufrechnung, die sowohl Kauf als auch Montage der Reifen abbildet ist zulässig.
 3. Scan oder Bild der Rechnung der Demontage der Aktionsreifen.
 4. Angabe aller benötigten persönlichen Daten (inkl. Bankverbindung), die auf der Webseite abgefragt werden und der Abwicklung des Vorgangs dienen.

4. Michelin erstattet im Zuge der MICHELIN Zufriedenheitsgarantie den Kaufpreis für lose Aktionsreifen und die Montage-/ Demontagekosten inkl. MwSt. Wenn die gekauften Aktionsreifen nicht bei einem Händler/ Montagepartner montiert und demontiert wurden, besteht kein Anspruch auf die MICHELIN Zufriedenheitsgarantie. Ausgenommen sind Vandalismus, Unfallschäden und unsachgemässe Handhabung sowie Reifen, die auf der Rennstrecke gefahren wurden. Die Rechnungen müssen namentlich, vollständig und mit einer klaren Nummer gekennzeichnet sein sowie den Briefkopf des Verkäufers tragen. Andernfalls gilt die Rechnung als nichtig. Jeder unvollständige, unleserliche, betrügerische, nicht rechtzeitig eingegangene, nicht die zur Teilnahme berechtigten geografischen Gebiete (Kaufland) betreffende oder nicht die für das Angebot geltenden Produktreferenzen betreffende Antrag wird als ungültig erachtet. Der Betrag wird innerhalb von 4 Wochen ab Eingang des vollständigen Antrags auf das angegebene Bankkonto überwiesen. Die Überweisung wird von einem Dienstleister im Auftrag von Michelin durchgeführt.

5. Die Michelin Suisse SA mit Sitz in Givisiez (CH) erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke der Aktionsabwicklung sowie - soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben - zu Werbezwecken. Die zu diesem Zweck erhobenen und verarbeiteten Daten werden maximal 12 Monate lang gespeichert. Hiervon sind Daten ausgenommen, die als Nachweis im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen darüber hinaus gespeichert werden. Deren Nutzung ist Michelin Mitarbeitern und/oder von Michelin beauftragten Dienstleistern vorbehalten. Einer dieser Dienstleister hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten. Um ausreichende Sicherheit im Hinblick auf den Datenschutz gewährleisten zu können, sind die von der Europäischen Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln vereinbart worden. Nähere Informationen darüber erhalten Sie von unserem Datenschutzbeauftragten.

Sie haben zudem ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung der Sie betreffenden Daten und Sie können die Übertragbarkeit Ihrer Daten verlangen. Wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen und Informationen über die Sie betreffenden Daten oder die Standarddatenschutzklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an: Michelin Suisse SA, Route Jo Siffert 36, 1762 Givisiez, datenschutz@michelin.com.

Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: www.michelin.ch. Für die Teilnahme an dieser Aktion ist die Erfassung der persönlichen Daten der Teilnehmer unbedingt erforderlich.

Demzufolge verzichten die Personen, die vor Ablauf der Aktion das Recht auf Widerruf der sie betreffenden Daten geltend machen, auf ihre Beteiligung und erkennen an, dass somit jegliche Rückerstattung unmöglich gemacht wird.

6. Die demontierten Aktionsreifen werden durch die Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA beim Händler abgeholt. Diese dürfen nicht anderweitig entsorgt, verbracht oder veräussert werden. Die Kosten für die Rückführung der Aktionsreifen (Abholung vom Händler) werden von Michelin getragen.

7. Michelin übernimmt keinerlei Haftung, falls es durch das Auftreten von Ereignissen, die ausserhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, etwa wenn die Aktion aufgrund eines Virus, eines Fehlers, einer Netzstörung, durch den Eingriff von Unbefugten, durch Betrug, technische Störungen und/oder Probleme im Postwesen, nicht ordnungsgemäss durchgeführt werden kann, gezwungen wäre, die Aktion abubrechen, zu verkürzen, zu verlängern, zu verschieben oder die entsprechenden Bedingungen zu ändern. Zudem übernimmt Michelin keinerlei Haftung im Falle einer technischen Störung, infolge derer ein Teilnehmer nicht auf die oben erwähnte Website zugreifen kann oder

welche den Verlust, die Verspätung, fehlerhafte Zustellung oder eine unvollständige Erfassung von Daten im Teilnahmeformular des betroffenen Teilnehmers zur Folge hat.

8. Die Teilnahme an dieser MICHELIN Zufriedenheitsgarantie setzt voraus, dass die Teilnehmer diese Bestimmungen vollständig, ohne jegliche Einschränkungen oder Vorbehalte anerkennen. Bei jeglichen Schwierigkeiten bei der Auslegung oder Anwendung dieser Teilnahmebestimmungen behält sich Michelin das Recht vor, Teilnehmer auszuschliessen, die erwiesenermassen betrügerisch vorgegangen sind.

9. Michelin behält sich das Recht vor, Angebotsumfang und Aktionsmodalitäten jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bei vorzeitiger Beendigung des Kunden-Zufriedenheits-Angebots bleibt die 30-Tage-Frist unberührt.

Michelin Suisse SA, Route Jo Siffert 36, 1762 Givisiez, Schweiz · Stand 02/2020