



# DECLARAȚIE DE CALITATE

De-a lungul istoriei noastre, atenția pe care oamenii din cadrul companiei au acordat-o nevoilor clienților și calității produselor și serviciilor noastre a câștigat încrederea în marca MICHELIN, stimulând performanțele Grupului.

Calitatea rămâne esențială pentru siguranța produselor și serviciilor noastre, asigurând conformitatea cu cerințele aplicabile.

În prezent, calitatea joacă un rol cheie pentru atenția acordată clienților noștri.

Împreună, prin contribuția fiecăruia dintre noi și prin angajamentul pe care ni-l luăm pentru a îmbunătăți continuu sistemul de management al calității, depunem eforturi în fiecare zi pentru a garanta promisiunile pe care le facem clienților noștri și părților interesate:

- Ofertele noastre inovatoare de produse și servicii îndeplinesc cerințele și satisfac nevoile acestora
- Clienții beneficiază de o experiență excelentă și de o calitate de top a serviciilor.
- Alegând produsele și serviciile noastre, aceștia acționează pentru o planetă mai sustenabilă
- Au încredere în fiabilitatea produselor și a serviciilor noastre și în integritatea companiei noastre.

**ACȚIONÂND ÎMPREUNĂ, CU MÂNDRIE ȘI DEVOTAMENT,  
LE OFERIM CLIENȚILOR NOȘTRI O EXPERIENȚĂ CU ADEVĂRAT  
EXCELENTĂ!**