



## **NEUMÁTICOS fuera de ruta MICHELIN GARANTÍA DEL FABRICANTE**

### **QUE SE GARANTIZA**

Michelin garantiza sus productos nuevos durante un plazo de 5 (cinco) años, contados desde la fecha de su adquisición, hasta un máximo de 10 años desde su fecha de fabricación, por cualquier falla en la calidad y/o defectos de fabricación que se constaten y que impidan o limiten el uso de los neumáticos antes de la finalización de dicho plazo.

Quedan expresamente excluidas de esta garantía las fallas de origen accidental (ejemplo averías por golpes contra obstáculos, impactos, caídas en pozos, pinchaduras o daños causados por terceros) o las provocadas por el uso indebido del producto o del vehículo (Consulte más abajo en “Exclusiones de la garantía”)

Los neumáticos con fallas originadas en o como consecuencia de la existencia de defectos de fabricación tendrán una compensación equivalente al valor de su vida útil remanente. Esta se calcula midiendo la profundidad de dibujo de acuerdo con el diseño, en puntos predeterminados, calculando el promedio y refiriéndolo a la profundidad original.

### **REQUISITOS PARA HACER VALER LA GARANTIA**

Para hacer valer la garantía el usuario debe exhibir tanto la factura de compra como el neumático sobre el que se pretende opere la presente garantía. El neumático será inspeccionado por personal técnico de Michelin para determinar el origen o causa del daño que presente el neumático

La fecha de compra se documenta mediante factura de venta de un equipamiento nuevo o factura de venta de un neumático nuevo. Si no pudiera documentarse la prueba de compra, la antigüedad del neumático se determinará con la fecha de fabricación (DOT).

En el caso de sustituir el neumático dañado, este debe ser igual o de modelo equivalente al neumático retirado. Si el neumático dañado ya no está disponible en el mercado, podrá sustituirse por un neumático Michelin actual de dimensiones, e índices de carga y velocidad equivalentes. Si no hubiera un neumático de sustitución directa, póngase en contacto con Michelin Argentina para más información.

El costo de montaje y los gastos del servicio móvil corren por cuenta de Michelin.

### **Uso en máquinas equipadas con sistema de inflado de neumáticos centralizado**

Esta garantía limitada también cubre los neumáticos utilizados en máquinas equipadas con sistema de inflado de neumáticos centralizado, sujeta a las mismas normas descritas anteriormente.

### **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:**

**Los siguientes supuestos se encuentran expresamente excluidos del programa de Garantía**

Los neumáticos inutilizados debido a:

- Daños provocados por peligros en el campo o en la carretera (p. ej., cortes, desgarros, pinchazos, daños por impacto) o daños por rastrojos.
- Montaje incorrecto del neumático, desequilibrio del neumático/rueda metálica o reparación inadecuada.
- Llantas no adaptadas: demasiado estrechas, dañadas o montadas incorrectamente.
- Aplicación indebida, mantenimiento inadecuado, falta de presión, exceso de presión,

sobrecarga, funcionamiento a velocidad excesiva.

- Accidente, incendio, corrosión química, contaminación, alteración del neumático o vandalismo.
- Adición de rellenos, sellantes, sustancias equilibrantes, lastre, etc.
- Irregularidad mecánica en el vehículo, por ejemplo, la alineación incorrecta.
- Vehículos que transportan cargas o superan la velocidad de los índices de carga y velocidad recomendados.
- Efectos del clima y del ozono.

Esta garantía no cubre eventuales compensaciones por pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo o la máquina u otros daños indirectos.

## **VIDA ÚTIL DEL NEUMÁTICO:**

Los neumáticos son fabricados con diferentes tipos de materiales y mezclas de gomas, cuyas propiedades son esenciales para su buen funcionamiento. Dichas propiedades evolucionan con el tiempo dependiendo de factores como:

- a) condiciones climáticas,
- b) condiciones de almacenamiento y
- c) condiciones de uso.

A los cuales los neumáticos son sometidos después de fabricados (temperatura, humedad, posición, carga, velocidad, presión, daños accidentales o causados por las malas condiciones de calles, etc.).

Estos factores de envejecimiento varían tanto que es imposible prever con exactitud el tiempo de vida útil. Por eso, además de un acompañamiento periódico por parte del usuario, ese acompañamiento también debe ser hecho por un profesional calificado que determinará la capacidad del neumático de seguir en uso. Cuanto mayor sea la “edad” del neumático, mayor será la probabilidad que sea necesario sustituirlo, debido a dicho envejecimiento.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

¿Cómo poner en práctica la Garantía Michelin sobre el neumático?

Para hacer efectivo cualquiera de los beneficios de la Garantía Michelin el beneficiario deberá concurrir al Punto de Venta adherido de Michelin en el que haya comprado el neumático sobre el que pretende la garantía, con la factura de compra y el neumático sobre el cual se solicita la garantía.

### **GARANTÍA MICHELIN SOBRE NEUMÁTICO NUEVO CONTRATO – FICHA DE INSCRIPCIÓN**

Nombre:

Domicilio:

Ciudad:

Código postal:

Provincia:

Teléfono: ( )

Factura/Cupón:

Fecha: //

Revendedor