

MICHELIN Yakıt Çeki Kampanyası

15 Nisan 2024 – 30 Haziran 2024

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA BEYANI

07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Şirketimiz Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. (“Şirket”) (“Michelin”) “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi KVKK ile belirlenmiş sınırlar çerçevesinde ve KVKK’da belirtilen durumlar için işleyebilecektir. Şirketimiz olarak KVKK 10. maddesi uyarınca sizleri, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK uyarınca, Şirketimiz olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde doğru ve güncel olarak işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

“İşleme” terimi ile; KVKK’da düzenlenenler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kast edilmektedir. Kişisel verilerinizi Şirket içinde yetkilendirilmiş personel işleyebilecektir.

“Kişisel Veri” tanımı ile sizi doğrudan veya dolaylı olarak belirlenebilir kılan tüm verileriniz kastedilmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kampanya’ya, katılırken temin etmiş olduğunuz adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz, T.C. Kimlik Numaranız, tüzel kişi olarak katılmanız halinde ticari unvanınız, yetkiliniz, temin ettiğiniz alışveriş faturasında yer alan bilgileriniz/kişisel verileriniz, yakıt çeki promosyon bilgileri/numarası Kampanya işleyişinin sağlanması, Kampanya süreç yönetimi temini, müşteri memnuniyetinin sağlanması, gerekli denetimlerin yapılabilmesi, 3. kişiler ile yapılan sözleşme süreçlerinin ve pazarlama operasyonlarının yürütülmesi, Kampanya faydasının hedeflediğimiz son kullanıcıya ulaşip ulaşmadığının kontrolünün sağlanması amaçlarıyla KVKK kapsamında Michelin, tarafından KVKK madde 5/2/e hükmü “*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*”, KVKK madde 5/2/f hükmü “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecek, saklanabilecek, sınıflandırabilecek, güncellenebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklanabilecek/aktarılabilecektir.

Ayrıca adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz gerektiğinde ticari iletiler aracılığı ile tarafınızla iletişime geçilmesi, ihtiyaçlarınıza yönelik gerekli önerileri yapabilmek ve pazarlama süreçleri kapsamında kampanyalar ile ilgili bilgi temin etmek amaçları ile açık rızanıza istinaden işlenecektir.

İlaveten IP adresiniz, kişisel verilerin işlenmesi ve elektronik ticari ileti izinlerinin ispatı açısından açık rızanız gerekmeksizin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz kampanya hizmet tedarikçisi şirket tarafından işlenecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verilerinizin aktarımı; KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde ve MICHELIN tarafından yukarıda yer alan amaçlar dahilinde aşağıda detayları belirtildiği üzere yapılmaktadır.

Kampanyaya katılım sırasında paylaşmış olduğunuz adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz, T.C. Kimlik Numaranız, tüzel kişi olarak katılmanız halinde ticari unvanınız, yetkiliniz, temin ettiğiniz alışveriş faturasında yer alan bilgileriniz/kişisel verileriniz, yakıt çeki promosyon bilgileri/numarası yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde kampanya işleyişinin sağlanması ve müşterilere ulaşılabilmesi açısından Michelin tarafından bu Kampanya ile ilgili olarak tayin edilen ve sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz hizmet tedarikçilerine açık rızanız aranmaksızın KVKK madde 5/2/f hükmü uyarınca “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak aktarılabilecektir.

Kampanyaya katılım sırasında paylaşmış olduğunuz cep telefonu numaranız yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde kampanya işleyişinin sağlanması ve Opet tarafından ilgili yakıt çeki puanının yüklenebilmesi açısından Michelin tarafından bu Kampanya ile ilgili olarak tayin edilen ve sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz OPET Petrolcülük A.Ş. ile açık rızanız aranmaksızın KVKK madde 5/2/f hükmü uyarınca “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, KVKK madde 5/2/e hükmü “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak aktarılabilecektir.

İlaveten IP adresiniz, kişisel verilerin işlenmesi ve elektronik ticari ileti izinlerinin ispatı açısından açık rızanız aranmaksızın sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz hizmet tedarikçisi şirkete aktarılabilecektir.

Ayrıca, Kampanya kapsamında edinilen kişisel verileriniz adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz sunucusu Birleşik Krallık'ta (bulut) ve Yedeklemesi Almanya'da bulunan Marketing Cloud isimli bir portalda saklandığından, kişisel verilerinize yukarıda sayılan amaçlar dahilinde ve Michelin global grup politikası uyarınca Marketing Cloud portalına erişim hakkına sahip olan ve merkezleri Fransa ve Hindistan'da yer alan Michelin Grup şirketleri/iştirakleri tarafından erişilebilmekte, işlenebilmekte, elde edilebilmekte, kayıt altına alınabilmekte, saklanabilmekte, depolanabilmekte, kullanılabilenmekte, muhafaza edilebilmekte, değiştirilebilmekte, yeniden düzenlenebilmekte, açıklanabilmekte, elde edilebilir hale getirilebilmekte ve sınıflandırılabilenmekte olup, kişisel verileriniz Michelin grup şirketleri/iştirakleri ile paylaşılabilir ve kişisel verileriniz Birleşik Krallık, Almanya, Fransa ve Hindistan'a aktarılabilecektir. Ayrıca Marketing Cloud isimli portala ilişkin teknik destek, bakım hizmetleri İngiltere, Amerika Birleşik Devletleri, Fransa ve Kanada'da yer alan hizmet sağlayıcı şirketlerden alınmakta olduğundan Marketing Cloud portalında saklanan kişisel verilerinize hizmet sağlayıcı şirketler tarafından İngiltere, Amerika Birleşik Devletleri, Fransa ve Kanada'dan erişim sağlanabilecektir.

İlaveten, adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz, T.C. Kimlik Numaranız, tüzel kişi olarak katılmanız halinde ticari unvanınız, yetkiliniz, temin ettiğiniz faturada yer alan bilgiler/veriler, yakıt çeki promosyon bilgileri/numarası uluslararası grup bünyesinde faaliyet gösteren Michelin kurumsal elektronik postalarında yer alması durumunda elektronik posta sunucusu Outlook'un veri tabanı olan İrlanda'da saklanıyor olacaktır.

Ayrıca, www.michelin.com.tr websitesi üzerinden katılım sağlamış olmanız nedeni ile, kampanya başvurusu esnasında paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz GoogleCloud's API uygulamasının altyapısının İrlanda'da bulunan sunucularda yer alması nedeniyle İrlanda'ya açık rızanız uyarınca aktarılabilecektir.

Adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız, elektronik ticari ileti izinleriniz ve kişisel veri işleme, paylaşma, aktarım açık rızalarınızın takibi ve İYS entegrasyonu kapsamında izin takiplerini yapabilmemiz amacıyla W permission programı üzerinden sağlandığından, açık rıza aranmaksızın W permission program sağlayıcı olan sözleşmeli firma ile paylaşılmaktadır. İlaveten, W-permission programına destek hizmeti veren Michelin Grup şirketleri tarafından yurtdışından erişim sağlanmakta olduğundan, söz konusu verileriniz başta Romanya olmak üzere destek hizmeti veren grup şirketlerinin bulunduğu diğer ülkelere aktarılmaktadır.

Ek olarak, onayınız doğrultusunda tarafınıza iletteceğimiz ticari elektronik iletilerle ilgili olarak, Michelin, iletişim adresinizi, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca T.C Ticaret Bakanlığı tarafından kurulan ulusal bir Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemine (İYS) kaydetmekle yükümlü olduğundan, e-posta adresiniz, kanundan doğan yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amacıyla açık rıza şartı aranmaksızın Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemine (İYS)'ne kaydedilerek T.C Ticaret Bakanlığı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile paylaşılacaktır.

Ayrıca, yasal bir sorumluluğu yerine getirmek, koşul ve şartlarımızı ya da diğer sözleşmelerimizi yürürlüğe sokmak ya da uygulamak için; ya da Michelin grubunun, müşterilerimizin ya da başkalarının haklarını, mülkiyetini ya da güvenliğini güvence altına almak için kişisel verilerinizi paylaşma yükümlülüğü altına girmemiz gerekiyorsa, bu bağlamda kişisel verilerinizi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve yetkili özel hukuk kişileri de dahil olmak üzere gizlilik sorumluluğu kapsamında olan profesyonel danışmanlarımıza açıklayabileceğimizi belirtmek isteriz

Michelin kişisel bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, kişisel bilgilerin yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kampanya'ya, katılırken temin etmiş olduğunuz kişisel verileriniz, Kampanya web sayfasına giriş yapılarak katılım formununun doldurulması vasıtasıyla Kampanya kapsamında yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır. Kampanya'ya, katılırken temin etmiş olduğunuz adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz, T.C. Kimlik Numaranız, tüzel kişi olarak katılmanız halinde ticari unvanınız, yetkiliniz, temin ettiğiniz alışveriş faturasında yer alan bilgileriniz/kişisel verileriniz, yakıt çeki promosyon bilgileri/numarası Kampanya işleyişinin sağlanması, Kampanya süreç yönetimi temini, müşteri memnuniyetinin sağlanması, gerekli denetimlerin yapılabilmesi, 3. kişiler ile yapılan sözleşme süreçlerinin ve pazarlama operasyonlarının yürütülmesi, Kampanya faydasının hedeflediğimiz son kullanıcıya ulaşır ulaşmadığının kontrolünün sağlanması amaçlarıyla KVKK kapsamında Michelin,

tarafından KVKK madde 5/2/e hükmü “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”, KVKK madde 5/2/f hükmü “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak, katılırken temin etmiş olduğunuz e-mail adresiniz ve cep telefonu numaranız ise İYS’ye kayıt yükümlülüğü sebebi ile Kanunun 5. Maddesinde yer alan “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak, websitesine ziyaretiniz sırasında işlenen IP bilginiz ise kişisel verilerin işlenmesi ve elektronik ticari ileti izinlerinin ispatı açısından “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak açık rızanız olmaksızın ve diğer işleme amaçlarımız bakımından ise açık rızanız kapsamında işlenmektedir.

5. KVKK’nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde ve kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte, kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren yazılı dilekçeniz ile Şirketimizin **Levent Mah. Meltem Sok. No:14/14 Beşiktaş – İstanbul Türkiye** adresine bizzat veya iadeli taahhütlü mektupla veya **info1@michelin.com** e-mail adresine iletmeniz halinde, iletmeniz halinde, talebiniz Şirketimiz tarafından değerlendirilerek KVKK kapsamında öngörülen şekilde en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirketimiz’in Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır

KVKK’nın “İstisnalar” başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; işlenilip işlenilmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; aktarıldığı üçüncü kişilerce yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme; eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve KVKK’na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu KVKK kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla bildiririz.

Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.

Merkez : Levent Mah. Meltem Sok. No:14/14 Beşiktaş – İstanbul Türkiye

Tel : 90 +212 317 52 00

Mersis No : 0620006703200017

Veri Sahibi Başvuru Formu’na <https://www.michelin.com.tr/basvuru-formu> adresinden ulaşabilirsiniz.

